



Pedagogisch beleidsplan	Kinderopvang De Theepot BV
Soort opvang	Kinderdagverblijf
Contactgegevens	Adres: Guido Gezellelaan 3 2182 WB Hillegom Telefoon: 06-17129162 E-mail: info@bsodetheepot.nl
KVK-nummer	183111461
Versie en Datum	Versie 1
Herzien	November 2021

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Voorwoord	4
<i>Pedagogische visie</i>	4
<i>Visie</i>	4
<i>Doelgroep en doel</i>	5
<i>Medeopvoeders</i>	5
Verantwoorde Kinderopvang; Onze pedagogische doelen	6
<i>Speerpunten</i>	7
Personeelsbeleid	9
<i>Pedagogisch medewerkers</i>	9
Continuïteit van het personeel	10
<i>Pedagogisch beleidsmedewerkster/ -coach</i>	11
<i>Stagiaires</i>	11
Speelleerschool De Theepot	13
<i>Groepsruimte en huiskamersfeer</i>	13
<i>Opvanglocaties</i>	13
<i>Verlaten van de stamgroepsruimtes</i>	14
<i>Groepsgrootte en Beroepskracht-kind-ratio</i>	15
Dagindeling	17
Ontwikkelingsstimulering, observeren, signaleren en verwijzen	18
<i>Ontwikkelingsstimulering</i>	18
<i>Observeren en signaleren</i>	19
<i>Verwijzen</i>	20
<i>Overdracht formulier</i>	20
Het pedagogisch handelen van onze medewerkers	21
<i>Omgaan met het individueel belang en het groepsgevoel</i>	21
<i>Het stimuleren van onderlinge relaties</i>	21
<i>Het begeleiden van het wennen</i>	22
<i>Het omgaan met pestgedrag</i>	22
<i>Het begeleiden van spel</i>	22
Dagelijks bieden wij verschillende soorten activiteiten aan. Hieronder een beschrijving van ons activiteitenaanbod:	23
<i>Het werken met regels</i>	24

<i>Evalueren pedagogisch handelen</i>	24
Onze werkwijze	27
<i>Ruilen of extra dagdeel</i>	27
<i>Flexibele Opvang</i>	28
<i>Ziekte</i>	28
<i>Veiligheid en hygiëne</i>	28
Oudercontact	29
<i>Ouderbetrokkenheid</i>	29
<i>Intakegesprek</i>	29
<i>Mentor/ Oudergesprekken</i>	29
<i>Ophaalmoment</i>	29
<i>Ouder Thema-avond</i>	30
<i>Informatieoverdracht op schrift</i>	30
<i>Oudercommissie</i>	30
<i>Geschillencommissie</i>	31
Toezicht kwaliteit kinderopvang	32

Voorwoord

Voor u ligt het pedagogische beleidsplan van de Speelleerschool De Theepot. De speelleerschool is een opvang voor kinderen in de leeftijd van 1,5 of 2 tot 4 jaar. De openingstijden zijn van 07.00 tot 18.30 uur.

Speelleerschool De Theepot biedt ondersteuning aan ouders die buitenshuis werken, studeren en/of andere bezigheden hebben. Speelleerschool De Theepot draagt bij aan het verbreden van de leefwereld van het kind.

Pedagogische visie

Onze Speelleerschool wil de kinderen tijdens hun verblijf op de Speelleerschool een plezierige, vertrouwde omgeving bieden, naast het gezin opvangen. De kinderen moeten zich op hun gemak voelen, hun verhaal kwijt kunnen en zich leuk met elkaar kunnen vermaken. Kinderen kunnen gedeeltelijk zelf hun speeltijd invullen met het speelgoed en de materialen die aanwezig zijn en de activiteiten die zowel binnen als buiten bij de Speelleerschool worden aangeboden.

De kracht van De Theepot is de kleinschaligheid en de kwaliteit. We streven naar een huiselijk en prettige sfeer voor de kinderen.

Eén van de uitgangspunten is het zorgen voor huiselijkheid, gezelligheid en ontspanning tijdens de opvang. Kinderen zijn vrij om te kiezen waar zij binnen vrij spelmomenten mee willen spelen. Wij zorgen dat er genoeg mogelijkheden zijn. Pedagogisch medewerkers houden bij het aanbieden van activiteiten rekening met de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van het kind. Naarmate de kinderen ouder worden en zich verder ontwikkelen, verandert ook het activiteitenaanbod. Kinderen moeten voldoende uitdaging kunnen vinden in een activiteit. Niet alleen het type activiteit verandert, ook het aandeel dat kinderen zelf in de activiteit hebben wordt groter.

Kinderen krijgen meer ruimte en verantwoordelijkheid. Ze worden meer betrokken bij de invulling van een dag. Ze verzinnen activiteiten die ze met hulp van de pedagogisch medewerkers zelf uitvoeren. Alle kinderen krijgen een stem, doordat de pedagogisch medewerkers goed naar hen kijken en luisteren en daaruit opmaken wat hun behoeften zijn.

Pedagogische inspiratiebronnen

Wat betreft opvoeding, zijn er verschillende pedagogische stromingen, zoals Rudolf Steiner, Maria Montessori, Thomas Gordon, Regio Emilia, etc. waar we inspiratie uit halen. Onze Speelleerschool heeft niet gekozen voor één bepaalde pedagogische stroming, maar heeft haar pedagogische beleid op bovengenoemde inspirators gebaseerd en deze gebruikt om een eigen gezicht te geven aan het pedagogische beleid.

Visie

Speelleerschool De Theepot vindt het belangrijk om te werken vanuit een inhoudelijke visie, een gezamenlijke kijk op de omgang van en met de kinderen. Deze visie is als handvat te gebruiken voor de uiteindelijke dagelijkse werkwijze binnen onze kinderopvang.

Welke visie heeft Speelleerschool De Theepot ten aanzien van de opvoeding van kinderen, de groepsopbouw, een veilige en vertrouwde omgeving en ten aanzien van oudercontacten? Deze vragen worden beantwoord in dit pedagogisch beleidsplan.

Doelgroep en doel

- Ouders/ verzorgers:
Het beleid zal hen een beeld geven van de opvang.
- Pedagogisch medewerkers:
Het pedagogisch beleid is een richtlijn voor pedagogisch medewerkers. Zij weten wat er van hen verwacht wordt. Daarnaast stimuleert het pedagogisch medewerkers om bij hun eigen handelen in het dagelijks werk stil te staan.

Medeopvoeders

Onze Speelleerschool deelt de opvoeding van een kind met de ouders. Wanneer ouders voor onze Speelleerschool kiezen, vertrouwen zij een deel van de opvoeding van hun kind aan de pedagogisch medewerkers van de Speelleerschool toe. Goede communicatie en afstemming vinden wij belangrijk. Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers hierbij op één lijn zitten, draagt dit bij aan de opvoeding.

Verantwoorde Kinderopvang; Onze pedagogische doelen

De centrale doelstelling van Kinderopvang De Theepot BV is om kinderen verantwoorde opvang te bieden.

Het pedagogisch doel van Speelleerschool De Theepot is, dat de kinderen zich ontwikkelen tot evenwichtige kinderen die eigen talenten onderkennen en benutten. Dit evenwicht realiseren we door situaties binnen de Speelleerschool te creëren, die ervoor zorgen dat de kinderen zich prettig voelen, vertrouwen hebben in hun eigen kunnen en voor zichzelf opkomen.

Kinderen zullen respect ontwikkelen voor zichzelf en anderen, positief in de maatschappij staan, zelfstandig en sociaalvaardig zijn.

De kinderen moeten zich op hun gemak voelen, hun verhaal kwijt kunnen en zich leuk met elkaar kunnen vermaken. Tijdens de opvang kunnen zij gedeeltelijk zelf hun speeltijd invullen met spelletjes en materialen die aanwezig zijn op de Speelleerschool.

Als basis voor het 'zich kunnen ontwikkelen' biedt Speelleerschool De Theepot een sfeer van veiligheid en vertrouwen.

De pedagogische doelen zijn nader uitgelegd en vastgelegd in de wet- en regelgeving. Met de uitwerking verduidelijken wij de betekenis van verantwoorde kinderopvang en bieden wij een kader bij het pedagogisch beleid en de praktijk. Bovendien biedt deze uitwerking een kader voor het toezicht.

Uit de vier centrale pedagogische doelen die de wet- en regelgeving rond kinderopvang noemt;

Uit: Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 2 en artikel 11

De kinderopvangondernemer biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilig en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competenties van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

De nadere uitwerking is: In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de kinderopvangondernemer er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- Het bieden van emotionele veiligheid;
 - a) Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

Kinderen bij de Speelleerschool moeten zich veilig voelen. Pas wanneer een kind zich veilig voelt in de groep, kan het zich gaan ontwikkelen. Er wordt binnen onze Speelleerschool dan ook veel aandacht besteed aan de eigenheid van het kind. Vaste pedagogisch medewerkers op een groep maken dat een kind gezien wordt en dat zij zich thuis voelen. De huiselijke sfeer is hierbij ook van groot belang.

- Het bevorderen van de persoonlijke competentie;
- b) Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

Bij de Speelleerschool worden de kinderen spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Door het aanbieden van een grote verscheidenheid aan activiteiten, het werken in thema's en het aanbieden van zowel groeps- als individuele activiteiten, proberen we deze vaardigheden te ontwikkelen.

- Het bevorderen van de sociale competentie;
- c) Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. Doordat er gedurende de opvang verschillende groepsmomenten worden ingepland, leren kinderen elkaar kennen. De kring aan het begin van de ochtend speelt hierbij een belangrijke rol. Dat op de Speelleerschool kinderen uit heel Hillegom bij elkaar worden opgevangen, zorgt voor mooie nieuwe relaties, die kinderen aan kunnen gaan. De Theepot vindt dit een mooi en belangrijk gegeven.

- Het bevorderen van de morele competentie, de overdracht van normen en waarden;
- d) Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving, met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving, met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. Dit gebeurt tijdens groepsmomenten.

In het beleid komen al deze aspecten terug. De doelen worden op verschillende manieren binnen De Theepot nageleefd. In de verschillende hoofdstukken van dit beleid kun je terugvinden op welke manier de doelen nagestreefd en behaald worden.

Speerpunten

Belangrijke speerpunten om onze doelstellingen te bereiken zijn:

Veiligheid en geborgenheid

De pedagogisch medewerkers scheppen een sfeer van veiligheid, geborgenheid en vertrouwen. Pedagogisch medewerkers wegen het belang van het individuele kind steeds af tegen het groepsbelang. Elk kind mag en kan zichzelf zijn. Hoe ouder het kind wordt, hoe meer ruimte het krijgt om binnen de opvang zijn eigen weg te gaan.

Ontwikkeling en signalering

Binnen de opvang is er aandacht voor de ontwikkeling van kinderen. De kinderen ontwikkelen zich onder andere door het aanbieden van leeftijdsgerichte activiteiten en/of speelgoed. De pedagogisch medewerkers maken gebruik van het leerprogramma Uk en Puk. Zij stimuleren het kind met zijn/haar taal-, motorische-, verstandelijke-, emotionele- en sociale ontwikkeling.

Kinderen leren ook van de andere kinderen in de vaste groep. Ieder kind heeft hierin een eigen tempo. Wanneer een kind zich anders ontwikkelt dan leeftijdgenootjes of er zijn gebeurtenissen die betrekking hebben op het kind zoals bijvoorbeeld ziekte of het overlijden van een familielid, dan zullen de pedagogisch medewerkers in overleg met ouders kijken wat de beste manier van opvang is voor het kind.

Zelfvertrouwen en zelfstandigheid

We vinden het belangrijk dat kinderen zelfvertrouwen en zelfstandigheid ontwikkelen. Door de kinderen zelf keuzes te laten maken en ze positief te benaderen stimuleren wij dit. Om hierin te kunnen groeien, is het fijn wanneer een kind zich thuis voelt op de Speelleerschool.

Delen van de opvoedingsverantwoordelijkheid

Ouders zijn de primaire opvoeders, maar ook tijdens de opvang wordt er opgevoed. De opvang is een partner in de verzorging en opvoeding van het kind. Een goede wisselwerking tussen ouders en de opvang is dan ook belangrijk.

Ontspanning en gezelligheid

De opvang is vooral gericht op ontspanning en gezelligheid. Kinderen ontwikkelen en leren spelenderwijs. Er is vrijheid om eigen keuzes te maken, om uitdaging en geborgenheid te zoeken binnen de regels van de groep.

Respect voor en bejegening van elkaar

We streven ernaar dat iedereen zich geaccepteerd en gerespecteerd voelt. Verschillen tussen kinderen onderling, maar ook tussen pedagogisch medewerkers en ouders, worden gezien als een verrijking. Pedagogisch medewerkers hebben een voorbeeldfunctie. We verwachten dat iedereen elkaar met respect bejegt.

Wij bieden opvang in groepsvorm aan. Kinderen zijn gekoppeld aan een vaste stamgroep. Pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen en hebben hierbij aandacht voor zowel het individuele ontwikkelingsproces als de groepsdynamica. Zij stimuleren de kinderen in hun motorische-, emotionele, verstandelijke- en sociale ontwikkeling door het aanbieden van diverse individuele en groepsgerichte activiteiten en door het aanbieden van leeftijds- en ontwikkelingspassend speelgoed.

Personeelsbeleid

Kinderopvang De Theepot BV ziet het als een opdracht om de juiste voorwaarden te scheppen voor medewerkers om in een plezierig werkklimaat optimaal te kunnen functioneren.

Pedagogisch medewerkers

Vanuit onze kwaliteitsstrategie werken we met goed opgeleide medewerkers¹ en hechten we belang aan persoonlijke ontwikkeling. De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt binnen Kinderopvang De Theepot BV.

Onze pedagogisch medewerkers hebben een open en positieve houding naar alle kinderen. Ze zorgen mede voor een vertrouwde omgeving met een veilige sfeer. Dit draagt bij aan de ruimte voor het kind om zijn eigen ontwikkeling door te kunnen maken. Belangrijk in de benadering van de pedagogisch medewerkers is, dat zij hun gedrag af kunnen stemmen op de behoefte van de kinderen en zowel stimulerend, begeleidend, corrigerend, sturend als ook afwachtend kunnen zijn. Daar waar mogelijk, zullen de pedagogisch medewerkers zoveel mogelijk actief deelnemen aan de diverse activiteiten.

Het voornaamste is, dat gewenst gedrag wordt beloond. Ongewenst gedrag wordt zoveel mogelijk omgebogen door het kind af te leiden en bijvoorbeeld iets anders aan te bieden. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zoveel mogelijk met een vast team van pedagogisch medewerkers te maken hebben. Er wordt uitgegaan van een vast personeelsrooster, waarbij de pedagogisch medewerkers op vaste dagen op vaste stamgroepen ingeroosterd staan. Bij kortdurende vervanging maken wij gebruik van een vaste vervangster en zoeken wij in eerste instantie naar mogelijkheden binnen het vaste team.

Permanente educatie

Middels het voeren van de jaarlijkse beoordelings- en functioneringsgesprekken, gaan we in op de ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers en de doelen die de pedagogische medewerkers hebben. Tijdens de gesprekken worden de leerpunten en ontwikkelingspunten doorgenomen. Ook wordt er gekeken naar nieuwe leerdoelen.

Jaarlijks schrijven wij een opleidingsbeleidsplan waarin wij onze opleidingsplannen op korte en lange termijn beschrijven.

Aangezien wij met enorm veel passie en enthousiasme met de kinderen werken en wij ook veel aandacht besteden aan hun persoonlijke ontwikkeling, staat geschoold personeel bij ons hoog in het vaandel. Wij geven de kinderen op die manier een zo optimaal mogelijke basis mee. Wij volgen dan ook geregeld met ons team vernieuwende en/of aanvullende cursussen, wonen informatieavonden bij of plannen persoonlijke studiemogelijkheden in. Zij volgen ook individueel cursussen; BHV, Kinder-EHBO etc. Deze veelzijdigheid aan kennis zetten wij dan ook elke dag in om de kinderen zo goed mogelijk te kunnen begeleiden.

Vanaf 1 januari 2025 geldt de Taaleis: de mondelinge taalvaardigheid van een pedagogisch medewerker of peuterspeelzaalleidster moet op peil zijn. Dit geldt voor gesprekken voeren, luisteren en spreken. Deze eis staat in de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK). De

¹ Kwalificatie-eisen: https://www.kinderopvang-werkt.nl/sites/fcb_kinderopvang/files/2021-06/Bijlage%2012%20Functiehandboek%20-%20functiebeschrijvingen%20-%20Cao%20Kinderopvang%202021-2022.pdf

medewerkers die nog niet aan de Taaleis voldoen, zullen worden bijgeschoold om 1 januari 2025 aan de verplichte Taaleis te voldoen.

Referentiecheck

Bij de instroom van nieuwe medewerkers vindt controle plaats op diploma's en worden referenties nagetrokken. Ook wordt bij indiensttreding standaard een verklaring omtrent gedrag (VOG) aangevraagd en een koppeling in het personenregister gemaakt.

Mentorschap

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken en tevens is de mentor het aanspreekpunt en de vertrouwenspersoon voor de kinderen. De mentor voert de observaties uit en plant deze in de observatiekalender op de leeftijd van: 20 maanden (1.8 jaar), 26 maanden (2.2 jaar), 32 maanden (2.8 jaar), 38 maanden (3.2 jaar), 44 maanden (3.8 jaar). Ook zijn zij verantwoordelijk voor de overdracht naar de basisschool.

Het mentorschap zal worden geïntroduceerd middels een ouderbrief. Op de groep van elke locatie zullen lijsten hangen met de kind-mentor verdeling. Op deze manier is voor alle ouders zichtbaar wie hun aanspreekpunt is. Nieuwe kinderen worden door de vaste pedagogisch medewerkers zelf op de lijst toegevoegd.

Bij oudergesprekken zal de mentor dan ook nauw betrokken zijn. De mentor zal de 10-minutengesprekken van de kinderen voeren en wanneer gewenst zullen andere oudergesprekken ook ingepland worden met de mentor. De mentor van elk kind is direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor is één van de pedagogisch medewerkers van de locatie waar het kind geplaatst is. De ouders worden op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. De combinatie van gericht werken, observeren en goed overleg met ouders, zullen bijdragen aan belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden of problemen tijdig signaleren.

Continuïteit van het personeel

Niet alleen aan de fysieke veiligheid wordt aandacht besteedt, maar ook aan de psychisch veiligheid. Kinderopvang De Theepot BV hecht grote waarde aan vaste relaties tussen de kinderen en de pedagogisch medewerkers. Een goede relatie tussen kind en pedagogisch medewerker is de basis voor gevoel van veiligheid bij een kind. Als een kind zich veilig en geborgen voelt, staat het open om te leren. Het gevoel van veiligheid is dus de eerste voorwaarde om te kunnen en durven spelen, ontmoeten en ontwikkelen. Ook geeft de aanwezigheid van bekende kinderen in de groep een gevoel van veiligheid.

Bij het inroosteren van de pedagogisch medewerkers, houden wij rekening met het vaste-gezichtencriterium. Voor kinderen van 1 jaar en ouder geldt in de dagopvang dat maximaal drie vaste gezichten toegestaan zijn bij een groepssamenstelling waar één of twee pedagogisch medewerkers vereist zijn. Er zijn maximaal vier vaste gezichten toegestaan voor kinderen van 1 jaar en ouder bij een groepssamenstelling die drie of meer pedagogisch medewerkers vereist.

Bij ziekte of afwezigheid wordt er altijd eerst binnen het vaste team van de locatie naar oplossingen gezocht. De kinderen zijn bekend met alle pedagogisch medewerkers, omdat er aan de randen van de dag wordt samengevoegd en er samen wordt buiten gespeeld.

Pedagogisch beleidsmedewerkster/ -coach

Vanaf 1 januari 2019 verplicht de wet dat een Pedagogisch beleidsmedewerker/coach de pedagogisch medewerkers coacht bij de dagelijkse werkzaamheden.

Er zijn twee functiebeschrijvingen ontwikkeld: één voor Pedagogisch Beleidsmedewerker/ -Coach en één voor de Pedagogisch Coach. Als kinderopvangorganisatie of peuterspeelzaalorganisatie kan je dus kiezen: twee aparte functies of één functie voor een medewerker die zowel pedagogisch beleidswerk doet als pedagogisch coacht.

Kinderopvang De Theepot BV heeft ervoor gekozen de functies op te splitsen.

De functie Pedagogisch beleidsmedewerkster zal ingevuld worden door de directie. Zij zijn in het bezit van het juiste HBO denk- en werk niveau. Te weten HBO PABO en HBO SPH. Per locatie zal de directie 50 uur per jaar besteden aan (team)coaching en actualiseren van het pedagogisch beleid. Deze uren zijn terug te vinden in kantoorwerkzaamheden (schrijven van beleid, evalueren en aanpassen), observaties, teamoverleg uren (hoe voeren wij dit beleid uit, waar kunnen we ons verbeteren en hoe gaan we dat implementeren), persoonlijke gesprekken (beoordeling/ functioneringsgesprekken).

Er worden aanvullende kwalificatie-eisen gesteld aan de pedagogisch coach. Binnen Kinderopvang De Theepot BV is onze leidinggevende M. Verbeek in opleiding om functie pedagogisch coach te bekleden en te voldoen aan de juiste functie-eisen.²

Iedere pedagogisch medewerker ontvangt jaarlijks coaching "on the job". Jaarlijks wordt op 1 januari vastgesteld hoeveel uur pedagogisch coaching er minimaal ingezet dient te worden. Minimaal dienen wij 10 uur per fte pedagogisch medewerkers in te zetten. Per medewerker wordt berekend waar zij recht op hebben en hoe en wanneer deze coaching wordt gegeven. Binnen Kinderopvang De Theepot BV hebben wij afgesproken dat M. Verbeek op de verschillende locaties wordt ingezet als pedagogisch medewerkster. Zij zal in de BKR worden meegerekend en de groep samen met haar collega's begeleiden. Tijdens deze werkzaamheden zal zij observeren. Na deze observatie zullen er gesprekken met de medewerk(st)ers ingepland worden. Tijdens deze gesprekken komen de observaties aan bod en worden zij positief gecoacht in hun handelen.

Meer over de berekening van onze pedagogisch beleidsmedewerker/ -coach uren en beschrijving hoe wij deze functies invullen, hebben wij opgenomen in ons Beleid inzet pedagogisch beleidsmedewerker en coach.

Stagiaires

Kinderopvang De Theepot BV is een erkend leerbedrijf. Wij zien stagiaires als meerwaarde. Wij vinden het waardevol om ons in te zetten en om mee te mogen werken aan de kwaliteit

² <https://www.kinderopvang-werkt.nl/werken-kinderopvang/pedagogisch-beleidsmedewerker-coach>

van toekomstige beroepskrachten. Ook nemen stagiaires, ondanks dat zij boventallig aanwezig zijn, werk uit handen van de pedagogisch medewerkers, zodat zij meer tijd hebben om aan de kinderen te besteden.

Voor aanvang van de stage dienen stagiaires een verklaring omtrent gedrag (VOG) te overleggen en dienen zij zich aan te melden in het Personenregister Kinderopvang, waarna wij hen kunnen koppelen aan onze organisatie. De stage kan pas gestart worden na koppeling aan onze organisatie.

Stagiaires worden over de locaties van Kinderopvang De Theepot BV verdeeld. Per groep is er maximaal 1 stageplaats per dag beschikbaar. Hiermee voldoen wij aan de wettelijke eis, dat het aandeel van het aantal beroepskrachten-in-opleiding en stagiaires dat formatief wordt ingezet, niet groter is dan een derde van het personeelsbestand aan pedagogisch medewerkers op een kindercentrum. De stagiaire wordt ingedeeld op een vaste groep en komt vaste dagen.

Begeleiding

Nieuwe stagiaires op de groep worden voorgesteld aan de ouders tijdens de eerste stageweek. Aan iedere stagiaire koppelen wij een praktijkbegeleider. Dit is een gediplomeerde pedagogisch medewerker die op de groep werkt en de stagiaire op de werkvloer begeleidt en praktijkopdrachten kan begeleiden. De praktijkbegeleider geeft informatie over het werken op de groep en begeleidt de stagiaire bij de dagelijkse werkzaamheden zoals: begeleiding van de kinderen, verzorging, houding en huishoudelijke taken. De stagebegeleider heeft oog en aandacht voor de persoonlijke ontwikkeling van de stagiaire.

De coördinatie van de stages is in handen van de directie.

Taken van de stagiaires

Stagiaires zijn altijd boventallig aanwezig op de groep. Zij werken naast de vaste pedagogisch medewerkers en leren op deze manier de dagindeling en de taken op de groep. De taken die zij uit mogen voeren, zijn afhankelijk van het niveau van de opleiding en van het leerjaar.

Taken die wij stagiaires uit laten voeren zijn:

- Tafels schoonmaken.
- Vegen en dweilen.
- Fruit schillen
- Kinderen helpen met aankleden/ veters strikken, helpen met lastige ritsen.
- Extra schoonmaakwerkzaamheden volgens de schoonmaakkijst te verrichten.

Stagiaires worden langzaam voorbereid op alle taken die bij de functie van pedagogisch medewerker behoren en doen ervaringen op onder begeleiding van de vaste pedagogisch medewerker. Naarmate de stagiaire langer stage bij ons loopt en verder komt in de opleiding, kan de stagebegeleider in overleg met de leidinggevende de inzetbaarheid van de stagiaire uitbreiden.

Vanaf het derde leerjaar zetten wij stagiaires formatief in. Formatieve inzet betekent dat de beroepskracht-in-opleiding of stagiair geheel of gedeeltelijk meetelt in de berekening van de BKR. Hierbij volgen wij de regels vanuit de cao-kinderopvang.

Speelleerschool De Theepot

Groepsruimte en huiskamersfeer

De ruimtes zijn geheel ingericht voor de kinderen. Dit betekent dat een ruimte veilig, kleurrijk en praktisch is. Veel lage kasten om speelgoed en materiaal uit te halen en weer op te bergen, tafels op hoogte om aan te eten en te knutselen en lekkere kussens om op uit te rusten.

Daarbij hebben wij bij de inrichting gekozen voor het creëren van hoeken en zijn er aparte ruimtes die:

- De mogelijkheid bieden tot het aanbieden van verschillende activiteiten.
- Structuur en overzicht geven aan de ruimte, dit biedt rust en duidelijkheid.
- Mogelijkheid tot verschillende vormen van spel bieden, zowel actief als passief.
- Gelegenheid geven aan het kind om zich terug te trekken van andere kinderen en pedagogisch medewerkers

In alle voorzieningen wordt gewerkt aan het huiskamermodel. Speelleerschool De Theepot streeft ernaar het kind op te vangen in een omgeving die zoveel mogelijk aansluit bij de thuissituatie.

Opvanglocaties

Kinderopvangorganisatie De Theepot B.V. heeft twee Speelleerscholen.

Speelleerschool Het Raam: Prinses Irenelaan 16, 2181 CZ Hillegom

De locatie biedt opvang aan maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 1,5 tot 4 jaar, verdeeld over twee stamgroepsruimtes. De kleinschaligheid biedt een intieme, gezellige sfeer waar voldoende rust heerst.

De Theekopjes groep opent en sluit op de groepsruimte van de Theekoekjes. Om uiterlijk 08.30 uur splitsen de groepen en gaan de Theekopjes naar de eigen groepsruimte. Aan het einde van de dag kunnen de groepen vanaf 15.00 uur weer samenvoegen. Het samenvoegen mag vanaf het moment dat er maximaal niet meer dan 16 kinderen aanwezig zijn.

Maandag t/m vrijdag geopend	Leeftijdsopbouw	Maximaal gelijktijdig op te vangen kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers bij maximale groepsgrootte
Theekoekjes	2 tot 4 jaar	16 kinderen	2 pedagogisch medewerkers
Theekopjes	1,5 tot 3 jaar	8 kinderen	2 pedagogisch medewerker

Speelleerschool De Giraf: Guido Gezellelaan 3, 2182 WB Hillegom

De Speelleerschool locatie van Kinderopvang De Theepot BV aan de Guido Gezellelaan 3 in Hillegom, heeft twee stamgroepen. De Giraf Speelleerschool locatie is samen met de buitenschoolse opvang locatie gehuisvest in basisschool de Giraf in Hillegom.

De Theekameraadjes groep opent en sluit op de groepsruimte van de Theemaatjes. Om uiterlijk 08.30 uur splitsen de groepen en gaan de Theemaatjes naar de eigen groepsruimte. Aan het einde van de dag kunnen deze groepen vanaf 15.00 uur weer samenvoegen. Het samenvoegen mag vanaf het moment dat er maximaal niet meer dan 16 kinderen aanwezig zijn.

Maandag t/m vrijdag geopend	Leeftijdsopbouw	Maximaal gelijktijdig op te vangen kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers bij maximale groepsgrootte
Theemaatjes	2 tot 4 jaar	16 kinderen	2 pedagogisch medewerkers
Theekameraadjes	2 tot 4 jaar	8 kinderen	1 pedagogisch medewerker

Verlaten van de stamgroepsruimtes

De kinderen kunnen gedurende de opvang dag hun stamgroepsruimte op de volgende momenten verlaten:

Aan de randen van de dag

Zoals hierboven beschreven openen en sluiten wij groepen samen op 1 groepsruimte.

Tijdens het buitenspelen

De groepen maken gebruik van de aangrenzende buitenruimtes. Vanuit de verschillende groepen kunnen de kinderen gelijktijdig buiten spelen onder begeleiding van minimaal 1 pedagogisch medewerker uit een van de groepen. Er wordt tussen de pedagogisch medewerkers van de verschillende groepen afgestemd hoeveel medewerkers aan begeleiding er nodig zijn en wie er met de kinderen mee naar buiten gaat.

Tijdens het rustmoment

De kleinste groepsruimte van de Theekopjes op de locatie van het Raam en de kleinste groepsruimte van de Theekameraadjes op de locatie van de Giraf, wordt tijdens het rustmoment van 12.30 tot 15.00 uur gebruikt als slaapruijnte. Middels vast bedjes die in de ruimte aanwezig zijn en door het neerzetten van stretchers, kunnen de kinderen die moeten slapen te rusten worden gelegd.

De kinderen die in de middag ook aanwezig zijn en niet hoeven rusten, verblijven met de pedagogisch medewerker(s) in de andere groepsruimte.

Tijdens het maken van uitstapjes

Uitstapjes worden met goedkeuring van ouders voor de gezelligheid en de ontspanning gemaakt. Ook dragen uitstapjes bij aan de verstandelijke- en de sociale ontwikkeling van een kind; ze komen in aanraking met nieuwe situaties. Een bezoek aan een boerderij, het bos, een musea of een sportschool bijvoorbeeld.

Onze vaste pedagogisch medewerkers begeleiden de uitstapjes.

Wanneer er uitstapjes worden gemaakt, worden er van tevoren afspraken met de kinderen

gemaakt. Er wordt verteld waar we heen gaan, wat belangrijk is en wat veilig is. Kinderen krijgen ter herkenning een groen hesje van Kinderopvang De Theepot BV aan en de pedagogisch medewerkers dragen een bodywarmer van Kinderopvang De Theepot BV. Afhankelijk van de tijd en plaats kan ook het eet of drinkmoment tijdens het uitstapje worden gedaan.

Groepsgrootte en Beroepskracht-kind-ratio

De maximale groepsgrootte is afhankelijk van het lokaal/ grond oppervlakte. Per aanwezig kind is ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen de passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.

De BKR

- 1 beroepskracht per 3 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar;

Doordat wij flexibele opvang bieden aan een aantal kinderen van ouders die onregelmatig werken, wisselt het kind aantal op de groepen van de locaties. De maximale groepsgrootte wordt niet overschreden. De BKR berekenen wij aan de hand van de online rekentool www.1ratio.nl.

Kinderopvang De Theepot BV werkt op beide Speelleerscholen volgens dit principe.

Wanneer er weinig kinderen aanwezig zijn aan de randen van de dag of tijdens rustige opvangdagen en er slechts één pedagogisch medewerker op de groep of op de locatie aanwezig is, zal het management fungeren als achterwacht. Dit houdt in dat een van de directieleden (Pauline Leepel en Mia Schoneveld) of een van de leidinggevendenden (Mandy Verbeek of Doreen Veldhuijsen) op een locatie van Kinderopvang De Theepot BV aanwezig is om administratieve werkzaamheden te doen. De achterwacht kan binnen 15 minuten aanwezig zijn bij calamiteiten. Zij kunnen onverwachts langskomen of telefonisch contact opnemen met de pedagogisch medewerkers. Het telefoonnummer van de hoofdlocatie aan de Giraf, als mede alle mobiele nummers van de directieleden en leidinggevendenden, staan in de locatie telefoon, op een telefoonlijst die in het bezit is van elke groep en elke medewerker van Kinderopvang De Theepot BV.

De drie-uursregeling

Speelleerschool De Theepot is van maandag tot en met vrijdag dagelijks geopend van 07.30 tot 18.00 uur. Daarnaast bieden wij de mogelijkheid voor extra vroege opvang en een verlengde middagopvang. Wij kunnen vanaf 7.00 uur opengaan en sluiten uiterlijk om 18.30 uur.

Naast deze hele dag opvang bieden wij opvang op maat.

- Ochtendopvang van 8.00 uur tot 13.00 uur.
- Middagopvang van 13.00 uur tot 15.00 uur
- Schooltijdenopvang van 8.00 uur tot 15.00 uur

- Verlengde middagopvang. Na 15.00 uur kunnen ouders per uur opvang afnemen tot uiterlijk 18.30 uur.

Indien een kinderdagverblijf 10 uur of langer per dag opvang biedt, kan de opvang gebruik maken van de drie-uursregeling. Wij maken gebruik van deze drie-uursregeling. Wij mogen daarom ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder pedagogisch medewerkers inzetten, dan volgens de beroepskracht-kind ratio vereist is.

De drie-uursregeling is afhankelijk van de breng- en haaltijden van de ouders. Verloop, veranderingen in contracten en veranderingen in werktijden van de ouders zijn allemaal van invloed op de breng- en haaltijden. Wij registreren de haal- en brengtijden, zodat wij regelmatig kunnen evalueren of de tijden waarop wij de drie-uursregeling inzetten, gewijzigd moet worden aan de veranderende omstandigheden. Hieronder per locatie de tijden waarop wij gebruik maken van de drie-uursregeling.

Wij maken het rooster passend op het aantal kinderen dat op de planning staat. Dit doen wij door gebruik te maken van verschillende diensten. Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind ratio.

	Werktijden	Pauze
Dienst 1	7.30 – 13.00 uur	-
Dienst 2	13.00- 18.30 uur	-
Dienst 3	8.00- 17.00 uur	30 minuten
Dienst 4	8.30- 17.30 uur	30 minuten
Dienst 5	9.00- 18.30 uur	30 minuten
Afwijken van de BKR	8.30- 9.00 uur 13.00- 15.00 uur 17.00- 17.30 uur	30 minuten 2 uur 30 minuten

Dagindeling

Elke opvang dag heeft een vaste indeling waarin spelletjes, activiteiten en uitjes worden gepland:

07.30-09.00 uur	Inloop, vrij spelen
09.00-10.00 uur	Kring en fruitmoment
10.00-12.00 uur	Geplande Uk & Puk speel- en leeractiviteit /buiten spelen
12.00-13.00 uur	Lunch
13.00-13.30 uur	Ophalen ochtendopvang kinderen Inloop middagopvang kinderen Kinderen slapen Vrij spelen
13.30-15.00 uur	Geplande Uk & Puk speel- en leeractiviteit/ buiten spelen
15.00-15.30 uur	Kinderen uit bed Eet en drinkmoment
15.30-17.00 uur	Buiten spelen en/of activiteit
17.00-18.00 uur	Warme maaltijd Vrij spel
18.00-18.30 uur	Opruimen

De pedagogisch medewerker die de dag begint, zorgt dat het programma van die dag zichtbaar op de groep hangt voor ouders en kinderen. Ook draagt zij er zorg voor dat de aanwezigheidslijst voor die dag wordt bijgehouden en eventueel wordt aangepast. Wanneer kinderen die op de lijst staan om 9.00 uur nog niet aanwezig zijn, wordt er contact opgenomen met de ouders. Bij het brengen van de kinderen kunnen ouders eventuele bijzonderheden doorgeven.

Ontwikkelingsstimulering, observeren, signaleren en verwijzen

Ontwikkelingsstimulering

Door het aanbieden van diverse doe-activiteiten, zoals knutselen en buitenspelen wordt de motorische ontwikkeling gestimuleerd.

De verstandelijke ontwikkeling wordt gestimuleerd door voor te lezen, of zelf plaatjes te kijken en te vertellen wat de plaatjes betekenen, ieder op hun eigen niveau, door spelletjes te doen en door het maken van uitstapjes.

De sociaal-emotionele ontwikkeling wordt gestimuleerd door mogelijkheden van vrij spel en door juist samen met andere kinderen te spelen.

Voorbeelden van zulke activiteiten zijn:

- Samen tafeldekken
- Vegen van de vloer
- Plantjes water geven
- Meehelpen in de tuin
- Timmeren
- Samen broodjes of koekjes bakken
- Vinger en tafelspelletjes
- Tekenen
- Kleuren
- Liedjes zingen
- Voorlezen en vertellen en dergelijke

Uk en Puk

Wij maken gebruik van het voor- en vroegschoolse educatieprogramma Uk & Puk om bewust bezig te zijn met ontwikkelingsstimulering. Uk & Puk is een uniek totaalprogramma. Door actief bezig te zijn en lekker te spelen, ontwikkelen dreumesen en peuters zich breder en sneller.

De thema's uit het Uk & Puk programma sluiten aan bij de belevingswereld van baby's, dreumesen en peuters. Bij elk thema zijn activiteiten uitgewerkt voor drie leeftijdsgroepen. Deze activiteiten uit het programma kunnen wij makkelijk inpassen in ons dagritme. In de activiteiten is er aandacht voor de vier ontwikkelingsdomeinen:

- Taalontwikkeling,
- Sociaal-emotionele ontwikkeling,
- Motorische en zintuiglijke ontwikkeling,
- Rekenprikkel.

Er worden tips gegeven voor de inrichting van de speelleeromgeving en het inzetten van materiaal.

De activiteiten.....:

- doen een beroep op de actieve betrokkenheid van kinderen;
- zijn speels van opzet en prikkelen en stimuleren jonge kinderen om dingen zelf te ontdekken;

- bieden een rijk taalaanbod met mogelijkheden om ook taalvaardige kinderen uit te dagen;
- lokken interactie uit tussen jou en de kinderen en tussen kinderen onderling;
- vinden deels plaats in kleine groepen van ongeveer vier of vijf kinderen;
- kunnen in willekeurige volgorde worden uitgevoerd.

Wij gebruiken de observatielijsten “Doen, Praten, Bewegen & Rekenen”. Dit is een kind volgsysteem voor peuters dat bestaat uit vier observatielijsten: 'Zo Doe Ik', 'Zo Praat Ik', 'Zo Beweeg Ik' en 'Zo Reken Ik', die los van elkaar of gezamenlijk kunnen worden ingezet. We kunnen hiermee de ontwikkeling volgen en stimuleren en het is tevens een handig hulpmiddel om te bepalen of een kind aan (een groot deel van) de voorwaarden voldoet om moeiteloos te kunnen instromen in groep 1 van het basisonderwijs. De lijst sluit aan op de observatie methoden waarmee verschillende basisscholen werken. In de observatielijst staan doelen geformuleerd voor de ontwikkelingsgebieden taalvaardigheid, sociaal communicatieve vaardigheden en beginnend rekenen. Hoe en wanneer je de lijst in moet vullen staat beschreven. Ze worden gebruikt als extra hulpmiddel indien dit nodig is.

Begeleiding en extra zorg

De ontwikkeling van kinderen wordt systematisch gevolgd en we bieden indien nodig extra zorg.

We leggen eerst van elk kind de beginsituatie vast. We maken hierbij gebruik van een observatiesysteem dat regelmatig en systematisch de ontwikkeling van een kind volgt op de vier VVE domeinen (van Uk & Puk). Gedurende de peuterperiode vinden er drie observatiemomenten plaats. De verkregen informatie leggen we vast in het volgsysteem en geven zicht op de ontwikkeling. De begeleiding is planmatig voor de hele groep, de kleine groep en het individuele kind. Aan de hand van de informatie uit de observaties, bepalen de pedagogisch medewerkers welke kinderen, op welke ontwikkelingsgebieden extra stimulering nodig hebben. Dit wordt planmatig geboden. Wij leggen doelen, begeleidingsactiviteiten en evaluatie vast. Wij betrekken ouders hierbij, zodat zij hun kind thuis ook extra kunnen stimuleren. Het effect van extra begeleiding en zorg wordt geëvalueerd en hierbij wordt gebruik gemaakt van het observatie instrument. Zo wordt duidelijk of de doelen zijn behaald en waarom wel of waarom niet. Uit deze bevindingen wordt de aanpak voor de komende periode afgestemd. Indien nodig ondersteunt of adviseert de zorg coördinator/VVE coach en/of leidinggevende de pedagogisch medewerkers bij het opstellen en uitvoeren van een plan van aanpak. In het geval van externe zorg begeleiding, sluiten medewerkers zoveel mogelijk aan bij de zorg die extern geboden wordt. Indien mogelijk zijn er contacten met de externe zorgverlener.

Observeren en signaleren

Pedagogisch medewerkers observeren alle kinderen in de opvang. Onder observeren verstaan we: het gericht en zo objectief mogelijk kijken naar een situatie, groep of individu om antwoord te krijgen op bepaalde vragen.

Het doel van observeren is het volgen van het functioneren van het kind in de groep. Observeren is een hulpmiddel bij het signaleren van problemen. De pedagogisch medewerkers zijn professionals die voldoende kennis over de ontwikkeling bezitten en in staat zijn om te signaleren wanneer een kind opvalt in de ontwikkeling of in het gedrag.

Pedagogisch medewerkers kunnen overeenkomsten en verschillen in ontwikkeling signaleren. Observatie bevindingen worden tijdens oudergesprekken besproken.

Kindvolgsysteem

De methode die we hiervoor gebruiken heet: Doen, Praten, Bewegen en Rekenen. Een kindvolgsysteem waarin we peuters volgen en stimuleren op de spraak/taal, sociaal-emotionele en motorische ontwikkeling.

Verwijzen

Niet elk kind maakt (op alle terreinen) een probleemloze ontwikkeling door. Als pedagogisch medewerkers zich zorgen maken over de ontwikkeling van een kind, spreken zij deze ongerustheid uit naar de ouders. De pedagogisch medewerker bereid dit gesprek voor. Het kind in kwestie is geobserveerd en situaties waaruit de zorgen voortkomen, zijn geregistreerd.

Omgekeerd kunnen ouders met twijfel of zorgen over de ontwikkeling van hun kind, dit ook delen van onze pedagogisch medewerkers.

Samen proberen we dan duidelijkheid te krijgen waar de zorg precies in zit en inzicht te krijgen in het gedrag van het kind en de opvoedingssituaties. Vervolgens kunnen we afspraken maken rondom specifiek gedrag van een kind. Ook kunnen wij in het belang van het kind en in overleg met ouders, een kind plaatsen op onze andere stamgroep. Samen met ouders bekijken onze pedagogisch medewerkers waar het kind zich het beste zal ontwikkelen. Dit alles leggen wij vast in een plan van aanpak.

Tijdens het kind gesprek wordt er met behulp van ouders en pedagogisch medewerkers gekeken, hoe het kind binnen onze reguliere opvang gesteund en gestimuleerd kan worden, eventueel met behulp van een instantie. Indien nodig, verwijzen wij ouders naar bijvoorbeeld het Jeugd & Gezinsteam Hillegom of een andere passende instantie.

Overdracht formulier

Wanneer een kind vanuit Speelleerschool De Theepot doorstroomt naar een basisschool, vindt er een schriftelijke overdracht plaats met de basisschool. In het overdracht formulier staat de ontwikkeling van het kind omschreven. De basisschool is op deze manier op de hoogte van de ontwikkelingen die het kind in de voorschoolse periode heeft doorgemaakt. Ook weten zij wie het kind heeft begeleid op het kinderdagverblijf en kan er eventueel een terugkoppeling plaatsvinden.

Voordat wij het overdracht formulier naar de basisschool sturen, laten wij dit eerst door ouders lezen. Wij sturen dit overdracht formulier enkel op, wanneer er toestemming voor is gegeven. Wanneer de basisschool contact met ons opneemt voor meer informatie, kan er aan de leerkracht of intern begeleider nog een mondelinge toelichting gegeven worden. Dit doen wij na overleg met ouders en na het verkrijgen van toestemming.

Met een aantal scholen is er ook twee maal per jaar een warme overdracht gepland. Kinderen die vanuit de Speelleerschool naar de betreffende basisschool overgaan, worden door de leidinggevende met de internbegeleider of onderbouwcoördinator besproken.

Het pedagogisch handelen van onze medewerkers

Om een goed pedagogisch klimaat te kunnen creëren, moet de pedagogisch medewerker aan een aantal voorwaarden voldoen. Er wordt echter wel ruimte gelaten voor de eigenheid van de pedagogisch medewerkers.

De visie die een pedagogisch medewerker heeft, zal deels gebaseerd zijn op zijn of haar eigen waarden en normen. Wij vinden het belangrijk dat de regels van Speelleerschool De Theepot nageleefd worden. De beroepshouding zal dus een combinatie van beiden zijn.

Omgaan met het individueel belang en het groepsgevoel

Het groepsproces is een belangrijk onderdeel in onze Speelleerschool. We begeleiden kinderen in het leren van sociale en emotionele vaardigheden, zoals omgaan met andere kinderen en omgaan met conflicten. De kinderen leren om speelgoed te delen, maar ook aandacht te delen. Er wordt gestreefd naar vertrouwen en acceptatie onderling, maar ook tussen pedagogisch medewerkers en de kinderen.

Wij willen bereiken dat kinderen op onze Speelleerschool het gevoel hebben dat zij in de groep thuishoren, zij moeten zich er veilig voelen en een eigen plaats hebben in de groep. Pas wanneer een kind zich veilig voelt in de groep, kan het zich gaan ontwikkelen.

Er wordt binnen onze Speelleerschool veel aandacht besteed aan de eigenheid van het kind. Wanneer een kind druk wordt, omdat het te veel prikkels aangeboden krijgt, wordt hier rekening mee gehouden, door het kind op een rustige plek te laten spelen. Kinderen die verlegen zijn en moeilijk contact leggen met andere kinderen, worden hierbij ondersteund door bijvoorbeeld samen met andere kinderen een spelletjes te doen. Een vertrouwensrelatie met het kind vinden wij essentieel voor een goede opvang. Vanaf de eerste ontmoeting met het kind wordt hieraan gewerkt. Het kind krijgt alle tijd en ruimte om aan de nieuwe kinderen en pedagogisch medewerkers te wennen. Pedagogisch medewerkers begeleiden het kind en laten het kind in zijn of haar eigen tempo en op zijn of haar eigen manier de 'nieuwe' omgeving verkennen.

Het stimuleren van onderlinge relaties

Voor veel kinderen biedt de opvang andere mogelijkheden dan de thuissituatie. Hierbij moet met name gedacht worden aan het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Het komt niet vaak voor dat kinderen in een grote groep met andere kinderen van ongeveer hun eigen leeftijd kunnen spelen.

De opvang is een goede gelegenheid voor het verder ontwikkelen van de sociale vaardigheden van kinderen, ze zijn immers voortdurend bezig met anderen. Kinderen gaan met elkaar en met de pedagogisch medewerkers onderling relaties aan. Goede onderlinge relaties bevorderen de sfeer en hiermee ook het veiligheidsgevoel van de kinderen in de groep. In alle relaties komen conflicten voor, ook tussen kinderen in de opvang. Wanneer kinderen conflicten hebben, proberen wij de kinderen altijd het positieve van een situatie in te laten zien. Door kinderen mee te laten denken en ze hierop te wijzen, ontdekken ze waardoor het conflict ontstond en komen ze misschien tot mogelijkheden en oplossingen die ze zelf nog niet gezien hadden of wilden zien. Indien mogelijk streven we ernaar om kinderen te begeleiden bij het zelf oplossen van een conflict. Toch zal een pedagogisch medewerker wel eens in moeten grijpen. Om de vertrouwensrelaties met het kind niet aan te tasten en te voorkomen dat het kind zich onveilig gaat voelen, vinden we het belangrijk

goed uit te spreken waar het om draait. Niet het kind, maar zijn gedrag wordt afgekeurd. We vinden dat we altijd respect voor het kind en zijn eigenheid moeten hebben.

Het begeleiden van het wennen

Het doel van het wennen is om de kinderen vertrouwd te maken met de nieuwe omgeving en om de ouders vertrouwd te maken met de Speelleerschool. Van tevoren wordt er een afspraak gemaakt met de ouders wanneer het kind komt wennen. Het halen en brengen wordt buiten de haal en brengtijden van de andere ouders gepland, zodat er aandacht is voor het kind en de ouder die komt kennismaken. De ouder kan aan de pedagogisch medewerkers nog wat vertellen over de peuter en tevens het "start formulier" geven dat wij bij het plaatsingscontract meesturen om in te vullen en bij het "wennen" mee te nemen. De ouder kan dan kort blijven en kijken hoe alles gaat. Vervolgens mag het kind nog even alleen blijven spelen. Het kind krijgt in het begin meer aandacht en zal langzaam, spelenderwijs de regels leren. Wij raden de ouders aan om het kind de eerste weken niet te laat op te halen, omdat het kind dan vaak al snel moe is van alle nieuwe indrukken van die dag.

Ieder nieuw kind krijgt zijn eigen opbergmandje en luizenzak voor de persoonlijke spullen.

Het omgaan met pestgedrag

Onder pesten wordt het regelmatig, gedurende langere tijd en bewust negatief benaderen van een kind door ander(e) kind(eren) verstaan. Dit negatieve gedrag leidt tot lichamelijke en /of psychische schade bij het gepeste kind. Dit is iets anders dan plagen. Plagen is onschuldig en vaak vriendschappelijk. De plager heeft niet de bedoeling de ander te kwetsen. De Speelleerschool is hier heel duidelijk in: Pesten mag niet! Een kind dat bij de opvang gepest wordt voelt zich er niet meer veilig, en juist dit vinden wij zo belangrijk. Pesten kan zeer ingrijpende gevolgen hebben voor een kind. Bij onze Speelleerschool wordt er dan ook niet vanuit gegaan dat het vanzelf weer overgaat. De pedagogisch medewerkers praten er samen met de kinderen over, maken afspraken en evalueren dit regelmatig met elkaar.

Pesten mag niet en we gaan respectvol met elkaar om en onze pedagogisch medewerkers leven dit voor!

Het begeleiden van spel

Kinderen zijn onlosmakelijk verbonden met spelen. Een kind ontwikkelt zich spelenderwijs. Ook de tijd die een kind in de opvang doorbrengt, draait voor het grootste gedeelte om spelen en het materiaal dat daarvoor nodig is. Een kind ontwikkelt zich tijdens het spelen, individueel en samen met anderen kinderen.

De pedagogisch medewerkers hebben constant aandacht voor het spelmateriaal.

Het moet voldoen aan praktische eisen m.b.t de veiligheid. Daarnaast is het ook belangrijk dat het aanwezige speelgoed de mogelijkheid biedt tot het stimuleren van alle ontwikkelingsgebieden. Bij het aanbieden van het spelmateriaal letten de pedagogisch medewerkers erop dat materiaal zelf gepakt kan worden door de kinderen. Ook zorgen de pedagogisch medewerkers ervoor dat speelgoed uitnodigend gepresenteerd wordt. Dit kan bijvoorbeeld door aan het einde van de dag de tafel in de huishoek te dekken. Wij hebben

de regel dat wanneer een kind met speelgoed gespeeld heeft, hij of zij het ook weer op moet ruimen. Eventueel met de hulp van de pedagogisch medewerker.

Spel en Activiteiten

Dagelijks bieden wij verschillende soorten activiteiten aan. Hieronder een beschrijving van ons activiteitenaanbod:

- *Individuele activiteiten*

Er is voor ieder kind binnen de groep individuele aandacht. Bij de kinderen kun je denken aan samen met de pedagogisch medewerker aan tafel of op de grond een spelletje doen, een boekje lezen of gezellig even kletsen. Ieder kind moet het gevoel krijgen dat het gewaardeerd wordt en dat het er mag zijn.

- *Gezamenlijke activiteiten*

Gedurende de opvang zijn er vaste momenten waarop iets met de hele groep gedaan wordt. Samen eten of iets knutselen bijvoorbeeld. Tijdens deze gezamenlijke momenten wordt er een gezellige sfeer van saamhorigheid gecreëerd. Buiten dat de activiteiten groepsgericht zijn, bieden de activiteiten kinderen de gelegenheid om hun creativiteit en mogelijkheden te ontdekken.

Gezamenlijke activiteiten bieden een aantal voordelen:

- Kinderen ervaren dat het leuk is om samen iets te doen. Het kan de sfeer in de groep bevorderen.
- Wanneer er activiteiten aangeboden worden, kunnen kinderen zich bezighouden met activiteiten waar zij uit zichzelf niet opkomen of normaal de gelegenheid niet toe hebben.
- Sommige activiteiten zijn leuker wanneer ze met een hele groep gedaan worden.
- Het biedt pedagogisch medewerkers de mogelijkheid om verschillende kinderen in een gelijke situatie te observeren.
- Gezamenlijk iets doen nodigt uit tot meedoen en nadoen. Kinderen zijn niet verplicht om aan de activiteiten deel te nemen. Een belangrijke taak van pedagogisch medewerkers is echter wel om kinderen te motiveren om aan activiteiten mee te doen, zeker wanneer kinderen zelf niet veel ondernemen.

- *Vrij spel*

Vrij spel draagt bij aan het inzichtelijk en begrijpelijk maken van de werkelijkheid om de kinderen heen, het biedt de mogelijkheid om gebeurtenissen te verwerken en de fantasie van de kinderen de vrije loop te laten. Op die manier stimuleert het de emotionele ontwikkeling van een kind.

Vrij spel geeft kinderen ook de gelegenheid om sociale contacten te leggen en te onderhouden. Daarnaast is vrij spel een goede manier voor kinderen om zich motorisch te ontwikkelen. Door te knutselen of te bouwen met blokjes wordt de fijne motoriek gestimuleerd.

Buitenspelen draagt bij aan de ontwikkeling van de grove motoriek. De opvang beschikt daarom over voldoende materiaal en (veilige) ruimte om buiten te spelen. De pedagogisch medewerkers nemen de kinderen regelmatig mee naar buiten.

- *Thema activiteiten*

Er wordt veel gewerkt met thema's. Wij maken hierbij gebruik van een speciaal

speel- en leerprogramma Uk & Puk. Er worden activiteiten met de kinderen gedaan rondom één thema. Zo leren de kinderen spelenderwijs over een bepaald thema. Een voordeel van het werken met themaweken is de samenhang die dit biedt tussen verschillende activiteiten. Het biedt structuur en herkenning aan de kinderen. Het langere tijd met één onderwerp bezig zijn, brengt rust in de groep en is voor het kind rustiger. Het educatieve karakter van de thema-activiteiten draagt bij aan de verstandelijke ontwikkeling van het kind. Bij activiteiten die worden aangeboden, vinden wij het belangrijk dat kinderen zelf hun eigen inbreng en fantasie kunnen toevoegen. Zo wordt het altijd gewaardeerd wanneer kinderen, naast de aangeboden activiteit, zelf iets bedenken om te knutselen. Zo zullen er, behalve kleurplaten, ook zelf tekeningen worden gemaakt.

Het werken met regels

Kinderen zijn voortdurend opzoek naar grenzen. Ze verkennen ze door ertegen in opstand te komen. Dit hoort bij hun ontwikkeling. Wanneer kinderen weten waar grenzen liggen, weten ze waar ze aan toe zijn en kunnen zij zich bezighouden met andere, leukere zaken zoals spelen. Wanneer de grenzen onduidelijk zijn, hebben de kinderen geen kader waaraan ze steun kunnen ontlenen. Het blijft een uitdaging om te kijken hoever ze kunnen gaan. Duidelijkheid biedt dus veiligheid.

In principe wordt geprobeerd de kinderen vrij te laten in hun spel met zichzelf, anderen en de omgeving. Toch hebben ze bepaalde regels nodig, vanuit hygiënisch, veiligheids- en pedagogisch oogpunt.

Ook bij de Speelleerschool gelden normen en waarden; we gaan netjes met elkaar om, respecteren en accepteren elkaar, houden rekening met elkaar en gaan netjes met andermans eigendommen om. Huisregels geven vorm aan deze normen en waarden. Ze maken duidelijk wat gewenst- en wat ongewenst gedrag is. Huisregels bieden grenzen die voor iedereen duidelijk zijn. Door deze huisregels met de kinderen op te stellen en ze regelmatig te herhalen, maken kinderen zich de geldende huisregels eigen.

Evalueren pedagogisch handelen

De dagelijkse gang van zaken bij de opvang ligt redelijk vast. Dit zorgt voor stabiliteit en rust. Jaarlijks wordt het dagritme besproken tijdens één van de team overleggen en indien nodig, wordt het dagritme aangepast.

Wij vinden het belangrijk om tijdens de team overleggen en functioneringsgesprekken te reflecteren op ons pedagogisch handelen. Pedagogisch medewerkers die behoefte hebben aan extra begeleiding of waarvan de directie het nodig acht, bieden wij een intensievere begeleiding door middel van pedagogisch coaching. De pedagogische handelwijze wordt kritisch bekeken en de medewerker denk na over andere handelwijze en het mogelijke effect ervan. Deze pedagogische nieuwe handelwijze brengt hij of zij vervolgens in de praktijk, waarna de nieuwe handelwijze weer geëvalueerd wordt. Op deze manier zorgen wij ervoor dat de pedagogische kwaliteit naar een hoger niveau getild wordt.

Er wordt ook aandacht besteed aan de relatie tussen pedagogisch medewerkers en kinderen en tussen kinderen onderling. Uitgangspunt is om een klimaat te scheppen waarin de kinderen zich thuis voelen. De relatie tussen de pedagogische medewerker en het kind is gebaseerd op wederzijds respect. Er is oog voor eigenheid van elk kind.

Om dit te bereiken, vinden wij de volgende interactievaardigheden van onze pedagogisch medewerker belangrijk:

Fysieke aandacht

Even een aai over de bol of een knuffel. Deze vorm van aandacht kan een belangrijke bijdrage leveren aan het creëren van een huiselijke sfeer. Het geeft kinderen een gevoel van geborgenheid, veiligheid en vertrouwen in de pedagogisch medewerkers.

Aandachtpunten zijn:

- Er dient rekening gehouden te worden met de behoeften en leeftijd van een kind.
- Alle kinderen hebben recht op fysieke aandacht.
- Er zijn kinderen die niet uit zichzelf durven te komen, maar wel de behoefte hebben aan dergelijke aandacht.

Helpen en stimuleren

Hoewel de pedagogisch medewerkers kinderen graag als zelfstandige personen behandelen, is het soms nodig ze te helpen. Daarbij hebben kinderen op weg naar die zelfstandigheid vanzelfsprekend begeleiding en stimulering nodig. Zelf dingen doen en ontdekken heeft prioriteit, omdat kinderen hier meer van leren dan van een iemand die bijvoorbeeld tekeningen voor hen inkleurt. De pedagogisch medewerkers stimuleren het zelfstandig werken door complimentjes te geven en te verwoorden wat zij in het proces waarnemen bij het kind.

Luisteren

Voor de emotionele veiligheid van kinderen is het opbouwen van een goede relatie tussen kinderen en pedagogisch medewerkers belangrijk. Vertrouwen staat hierin centraal. Het vertrouwen van kinderen krijgen de pedagogisch medewerkers door te communiceren met het kind en te laten merken dat ze aandacht en tijd voor hen hebben.

Door te luisteren naar kinderen, kunnen zij vertellen wat hen bezighoudt. Doordat kinderen de ruimte krijgen om te vertellen over hun belevenissen, raken pedagogisch medewerkers betrokken bij het leven van de kinderen. Hier dienen de pedagogisch medewerkers met respect mee om te gaan. In principe is het van belang dat de informatie doorgegeven wordt aan de ouders. Hierbij wordt wel in acht genomen dat er zorgvuldig en met respect omgegaan wordt met hetgeen een kind met de pedagogisch medewerker deelt.

Met betrekking tot de luistervaardigheden van de pedagogisch medewerkers, zijn de volgende aspecten belangrijk:

- Alle kinderen krijgen de gelegenheid om iets te vertellen en hebben het gevoel dat er naar hen geluisterd wordt. (Bijv. tijdens het drinkmoment)
- Wij leren kinderen te luisteren naar elkaar, zodat zij zich ervan bewust worden dat wat een ander kind te vertellen heeft, ook belangrijk is.
- Het kan gebeuren dat de pedagogisch medewerker even niet de gelegenheid heeft om te luisteren. In dat geval laat ze merken dat ze het kind gehoord heeft. Ze geeft aan waarom ze even niet kan luisteren naar het hele verhaal en geeft daarbij aan dat ze op een ander moment naar het verhaal van het kind zal luisteren.

Praten

Luisteren en praten hangt heel nauw met elkaar samen. Door met een kind te praten over een gebeurtenis, laat je een kind ook merken dat je naar hem of haar luistert. Voor de ontwikkeling is praten ook van belang. Door met een kind te praten, stimuleer je de taalontwikkeling. Dit heeft weer tot gevolg dat een kind de gebeurtenissen van de dag beter onder woorden kan brengen.

Tot slot is het van belang dat praten gebruikt wordt bij het uitleggen van regels en het hanteren van conflicten. Door aan kinderen uit te leggen waarom er bepaalde regels gelden, leren ze deze regels beter begrijpen en zullen ze zich er eerder aan houden. Bij het oplossen van conflicten leren wij kinderen conflicten uit te praten en een conflict niet op te lossen met fysiek geweld.

Hanteren van negatief gedrag

Pedagogisch medewerkers kijken op een positieve manier naar het kind. Zij proberen positief gedrag zoveel mogelijk te belonen. Dit zorgt ervoor dat kinderen dit gedrag blijven herhalen.

Wanneer zich een situatie voordoet waarin een kind negatief gedrag toont, wordt duidelijk gemaakt dat niet het kind, maar zijn of haar gedrag wordt afgekeurd. Dat bereikt een pedagogisch medewerker door uit te spreken wat ze niet goed vindt aan het gedrag van het kind, welk gevolg het gedrag heeft en welk gedrag zij graag wil zien.

Kinderen laten ook wel eens negatief gedrag zien om aandacht te vragen. Voor pedagogisch medewerkers is het dan de kunst om te ontdekken welke vraag er achter het gedrag zit.

Respect en bejegening zijn ook hier sleutelwoorden. Het is een basishouding van pedagogisch medewerkers die zij voorleven.

Onze werkwijze

Ruilen of extra dagdeel

Kinderen komen op vaste dag(del)en naar Kinderopvang De Theepot BV. Dit komt de stabiliteit van de groepen, het zich veilig voelen van kinderen en daarmee de pedagogische kwaliteit van de opvang ten goede. Het kan echter voorkomen dat ouders op een andere dag, dan de vaste dagen, opvang nodig heeft voor hun kind. Kinderopvang De Theepot BV biedt deze mogelijkheid.

Zo kunnen ouders een dag dat zij geen gebruik maken van de opvang, ruilen tegen een andere opvangdag. Het ruilen is overigens een service en geen recht. De pedagogisch medewerkers van Kinderopvang De Theepot BV begrijpen dat het niet door kunnen gaan van een ruil dag, voor ouder vervelend kan zijn.

Uitgangspunten en afspraken:

- Ruilen van een opvang dag, om wat voor reden dan ook, kan binnen een periode van 2 weken voorafgaande aan de gemiste opvang dag en 4 weken na afloop van de gemiste opvangdag. Oftewel, ruilen kan gedurende een periode van 6 weken.
- Ruilingen kunnen digitaal worden aangevraagd, **voorafgaande** aan de te ruilen dag(deel). (Ruiling dient vooraf te worden aangevraagd, niet op de ruildag zelf of naderhand)
- De dagen in de week van eerste Kerstdag tot en met Nieuwjaarsdag zijn wij gesloten. Deze dagen worden niet in rekening gebracht en kunnen dan ook niet worden geruild.
- Ruilen kan alleen als de normale bezetting op de groep het toelaat; we kunnen geen extra pedagogisch medewerkers inzetten.
- Ruilingen kunnen alleen digitaal worden aangevraagd via de ouderlogin van KOV.
- Het ruilen van dagen wordt altijd in overleg met de groepsleiding gedaan. Daarbij wordt o.a. gekeken wordt naar de samenstelling en het kindaantal van de groep. Desgewenst kunnen wij een alternatieve datum voorstellen aan de ouder.
- Het zal in de praktijk regelmatig voorkomen dat gemiste opvangdagen niet geruild kunnen worden. Dit zal vooral het geval zijn bij locaties en groepen met een hoge bezettingsgraad. Ouders kunnen geen rechten ontlenen aan gemiste opvangdagen die niet geruild kunnen worden.
- Nieuwe vaste plaatsingen gaan voor op eerder gemaakte ruilafspraken. Er wordt dan samen gekeken naar een mogelijkheid tot een andere ruiling.
- Wij kunnen maximaal een maand vooraf kijken of een ruiling mogelijk is in verband met nieuwe plaatsingen en het inplannen van kinderen die gebruik maken van flexibele opvang.
- De ruildagen zijn gebonden aan het kind en kunnen niet voor broers of zussen worden ingezet.
- Ruilen is gebonden aan de opvangsoort. Zo kunt kan een vakantieopvang alleen geruild worden met andere vakantiedag.

- Het dagdeel kan alleen in zijn geheel geruild worden. Het dagdeel kan niet in stukken of losse uren geruild worden.
- Alleen bij hele dagopvang van 8.00-18.00 uur kan de ochtend en de middag los geruild worden.
- Op de dag dat een kind eigenlijk opvang zou hebben op de Speelleerschool, dient het kind voor 8.30 uur afgemeld te worden.
- Ruilaanvragen van de zomervakantie worden los bekeken. Vakantie dagen kunnen binnen de 6 weken zomervakantie **vooraf** worden aangevraagd.
- De werkwijze met betrekking tot het ruilen van gemiste opvangdagen is vastgesteld met goedkeuring van de oudercommissie en is terug te vinden op onze site.

Flexibele Opvang

Kinderopvang De Theepot heeft een beperkt aantal flexibele opvangplaatsen. Dit is voor ouders die wisselende diensten hebben op het werk. Ouders kopen dan een vast aantal dagen of dagdelen per week en geven elke maand vooraf aan wanneer zij opvang nodig hebben. De kinderen worden voor elke maand ingepland op hun eigen stamgroep, waardoor het kind aantal op de groep nog wel eens wisselt, maar het aantal pedagogisch medewerkers op elke locatie voldoet altijd aan de beroepskracht- kind ratio.

Ziekte

Als ouder kies je onder andere voor een Speelleerschool, omdat de opvang voor je kind gegarandeerd is. Een uitzondering is echter een ziek kind. Zieke kinderen kunnen de Speelleerschool niet bezoeken. Dan rijst vanzelf de vraag: wanneer is een kind ziek? Even kort beschreven zijn kinderen ziek als:

- hun lichaamstemperatuur boven 39 graden koorts is;
- ze 1-op-1 aandacht van de pedagogisch medewerker nodig hebben;
- ze een besmettelijke ziekte hebben die volgens de richtlijnen van het RIVM geweerd moeten worden.

We hanteren de richtlijnen die het RIVM ons voorschrijft. Zij hebben een protocol ontwikkeld met informatie over ziektebeelden voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang.

Veiligheid en hygiëne

Voor een gezonde ontwikkeling van een kind is verstandig omgaan met veiligheid en hygiëne van belang. Te denken valt dan aan veilige en hygiënische ruimtes en speelmateriaal. Dit is een zaak die alle pedagogisch medewerkers betreft. Voor optimale veiligheid wordt gebruik gemaakt van beveiligingsmiddelen voor deuren, kasten en stopcontacten. Alle locaties voldoen aan de Algemene Verordening van de gemeente en zijn in het bezit van een vergunning. Kinderopvang De Theepot BV heeft een Veiligheidsbeleid opgesteld voor elke locatie, waarin meer over dit onderwerp beschreven staat.

Oudercontact

Contacten met ouders zijn van belang om de opvang, opvoeding en verzorging van uw kind thuis en op de Speelleerschool zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen.

Kinderen kunnen in veel situaties wel omgaan met verschillende regels, maar voor een kind biedt het meer structuur en duidelijkheid, wanneer dit zoveel mogelijk op elkaar afgestemd is.

Wanneer bepaalde regels erg van elkaar verschillen kan dit problemen voor het kind opleveren, thuis of in de opvang. Door gesprekken met de ouders te voeren over de regels die gelden op onze Speelleerschool, geven wij ouders de mogelijkheid om regels op elkaar af te stemmen.

Ouderbetrokkenheid

Kinderopvang De Theepot BV ziet ouderbetrokkenheid vooral als middel om samen te investeren in opvoeding en ontwikkelingsstimulering. Educatief partnerschap is dan ook het belangrijkste doel dat Kinderopvang De Theepot BV heeft met haar ouderbeleid.

Kinderopvang De Theepot BV wil ouders dan ook zoveel mogelijk informatie geven over de activiteiten op de groep en de ontwikkeling van hun kind.

Niet alleen het informatie verstrekken vanuit onze opvang is van belang, ook het informatie krijgen van ouders over de kinderen is belangrijk om kinderen goed te kunnen verzorgen en ze een veilig gevoel te geven op de groep. Hierdoor kunnen zij zich optimaal ontwikkelen.

Een goede samenwerking komt tot stand door wederzijds respect voor elkaars opvattingen en achtergronden.

Bij Kinderopvang De Theepot BV willen wij een partner zijn in de opvoeding. Om dit te kunnen zijn, is het belangrijk om voldoende contactmomenten te hebben. Wij organiseren de volgende contactmomenten:

Intakegesprek

Een eerste, belangrijk moment van informatie-uitwisseling vindt plaats wanneer de ouders het intakegesprek met de leidinggevende of directie hebben. In dit gesprek wordt relevante informatie over het kind aan elkaar uitgewisseld.

Mentor/ Oudergesprekken

Twee keer per jaar worden er oudergesprekken gehouden. Ouders kunnen zich hiervoor aanmelden. Tijdens deze gesprekjes wordt er verteld hoe het kind zich op de Speelleer gedraagt, met wie het speelt en wat het leuk vindt.

Er wordt gevraagd hoe de ouders de opvang vinden of zij tevreden zijn en of er verder nog aandachtspunten zijn. Natuurlijk kunnen er buiten deze gesprekken om altijd afspraken gemaakt worden voor een extra oudergesprek.

Ophaalmoment

Een belangrijk moment van de dag is wanneer de kinderen worden opgehaald. Er kunnen dan bijzonderheden of leuke dingen worden besproken. De pedagogisch medewerker van de groep van het kind op die dag doet de overdracht naar de ouder die komt ophalen.

Ouder Thema-avond

Eén keer per jaar wordt er een ouderavond gehouden. Er wordt die avond informatie gegeven over een bepaald onderwerp en samen met de ouders wordt hierover gepraat.

Informatieoverdracht op schrift

Naast de gesprekken die wij met de ouders voeren, zorgen wij ervoor dat ouders zich ook betrokken voelen bij onze organisatie door ze goed op schrift te informeren. Dit doen wij op de volgende manieren:

Informatiebrief

Wanneer er zaken veranderen of anders georganiseerd worden, brengen wij ouders op de hoogte via een ouderbrief.

Nieuwsbrief

Elke 2 maanden schrijven wij een Theepraatje met leuke en interessante informatie voor ouders en kinderen.

Enquête

Ook vraagt de oudercommissie ouders wel eens een enquête in te vullen met betrekking tot hun ervaringen met de opvang. Kinderopvang De Theepot BV kan zich weer verder ontwikkelen met behulp van de verkregen informatie.

Informatiebord/plek

Belangrijke informatie wordt hier vermeld. Dagelijks wordt op het informatiebord ook vermeld wat er op het programma stond aan activiteiten.

Informatieboekje

De ouders krijgen bij het aanmelden een informatiemap met alle belangrijke informatie over de Speelleerschool.

Website

Op de website van Kinderopvang De Theepot BV staat alle informatie over onze opvang en kunnen ouders onze beleidsstukken e.d. vinden.

Ouderportaal

Iedere ouder heeft een eigen ouder login. Hierop kunnen ouders inloggen en alle gegevens terugvinden met betrekking tot de opvang die wordt afgenomen. Via het portaal worden ook nieuwsbrieven verstuurd en wordt informatie gedeeld. Binnen het portaal heeft ieder kind een digitaal schriftje waarin de pedagogisch medewerkers van de groep een bericht of foto kunnen plaatsen.

Oudercommissie

De Wet kinderopvang stelt een oudercommissie verplicht op ieder kindercentrum, peuterspeelzaal en gastouderbureau en geeft die oudercommissie adviesrecht m.b.t. diverse onderwerpen. De oudercommissie kan gevraagd- en ongevraagd advies geven.

De oudercommissie heeft adviesrecht op de volgende onderwerpen:

- De uitvoering van het kwaliteitsbeleid door de houder met betrekking tot:
 - Aantal kinderen per pedagogisch medewerker
 - Groepsgrootte
 - Opleidingseisen beroepskrachten
 - De inzetbaarheid van beroepskrachten in opleiding
- Het pedagogisch beleidsplan;
- Het voedingsbeleid;
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- De openingstijden;
- Het vaststelling of wijzigen van onze interne klachtenregeling en het aanwijzen van de leden van de klachtencommissie;
- Het jaarlijks vaststellen van de uurprijs.

Als vertegenwoordiger van alle ouders, denken zij mee over de werkwijze en zorgen zij voor waarborging van de belangen van alle kinderen. Zo leveren zij hun bijdrage aan verbeterpunten voor Kinderopvang De Theepot BV.

Geschillencommissie

Een incidentele, mondelinge uiting van ongenoegen of ontevredenheid (klacht) van een ouder over het pedagogisch handelen en/of dienstverlening van de pedagogisch medewerker van Kinderopvang de Theepot BV, wordt altijd serieus genomen.

De pedagogisch medewerker stelt de leidinggevende hiervan op de hoogte en samen zullen zij in een gesprek gaan met de betrokkene om tot een oplossing te komen.

Wanneer een ouder ontevreden is over de oplossing, kan de ouder zich wenden tot Het Klachtenloket Kinderopvang. Met advies, bemiddeling of mediation proberen zij samen met de ouder en ons de klacht op te lossen. <https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl>

Wanneer deze stap nog niet naar tevredenheid wordt afgerond, kan een ouder de Geschillencommissie Kinderopvang vragen een uitspraak te doen. Kinderopvang De Theepot BV is aangesloten bij een onafhankelijke geschillencommissie.

<https://www.degeschillencommissie.nl>

Toezicht kwaliteit kinderopvang

Jaarlijks brengt de inspectie kinderopvang alle kinderopvang organisaties een onaangekondigd inspectiebezoek, om te beoordelen of er aan de gestelde kwaliteitseisen uit de Wet Kinderopvang wordt voldaan. Het rapport dat volgt na het inspectiebezoek, is voor ouders terug te vinden op de website van het Landelijk Register Kinderopvang www.landelijkregisterkinderopvang.nl Wij publiceren het inspectierapport van elke locatie op onze website.

In een nieuwsbrief informeren wij ouders wanneer wij een inspectiebezoek gehad hebben. De bevindingen en afspraken die zijn opgesteld tussen de locatiemanager en de Toezichthouder van de GGD Kinderopvang, worden regelmatig besproken tijdens geplande werkoverleggen. Dit, zodat het team op de hoogte is en blijft van gemaakte afspraken die van belang zijn in het kader van de veiligheid, gezondheid en hygiëne.

Daarnaast voeren wij jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid (RIE V&G) uit. Alle ruimtes van de locaties komen in de risico-inventarisatie aan bod. De risico's die uit de RIE naar voren komen, worden beschreven in een actieplan voor de locatie. De RIE en de actieplannen worden jaarlijks besproken met het team en de oudercommissie. Huisregels die hieruit voortkomen en gelden voor ouders, kinderen en medewerkers. De huisregels worden op alle groepen in het zicht gehangen.

Per 2018 wordt alles m.b.t. veiligheid en gezondheid verwerkt in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Dit is een kapstokdocument waar al het beleid rondom veiligheid en gezondheid onder valt. De uitkomsten van de jaarlijkse risico-inventarisatie worden verwerkt in dit beleid veiligheid- en gezondheid en besproken met het team.

De nadruk komt te liggen op het continue en proactief ontwikkelen, implementeren, evalueren en actualiseren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.