

Pedagogisch beleid BSO



Auteurs	Kinderopvang De Theepot B.V.
Contactgegevens	Adres: Guido Gezellelaan 3 2182 WB Hillegom Telefoon: 06-17129162 E-mail: info@bsodetheepot.nl
KVK-nummer	71985263
Versie en Datum	Versie 1
Herzien	

Inhoudsopgave

Voorwoord	4
<i>Pedagogische visie</i>	4
<i>Visie</i>	4
<i>Doelgroep en doel</i>	4
Verantwoorde Kinderopvang; Onze pedagogische doelen	5
<i>Doelstelling Beweging BSO</i>	6
<i>Speerpunten</i>	7
Personeelsbeleid	8
<i>Pedagogisch medewerkers</i>	8
<i>Pedagogisch beleidsmedewerkster/ -coach</i>	9
<i>Stagiaires</i>	10
BSO De Theepot	11
<i>Groepsruimtes en huiskamersfeer algemeen</i>	11
<i>Sportzaal en speelzalen</i>	12
<i>De opvanglocaties</i>	12
<i>Verlaten van de basisgroepsruimtes</i>	15
<i>Groepsgrootte en Beroepskracht-kind-ratio</i>	16
Dagindeling	20
<i>Dagindeling tijdens schoolweken</i>	20
<i>Dagindeling tijdens vakantieweken</i>	21
<i>Vrije tijdsvoorzieningen</i>	21
Ontwikkelingsstimulering, observeren, signaleren en verwijzen	23
<i>Ontwikkelingsstimulering</i>	23
<i>Observeren en signaleren</i>	23
<i>Verwijzen</i>	23
Het pedagogisch handelen van onze medewerkers	24
<i>Omgaan met het individueel belang en het groepsgevoel</i>	24
<i>Het stimuleren van onderlinge relaties</i>	24
<i>Het begeleiden van het wennen</i>	25
<i>Het omgaan met pestgedrag</i>	25
<i>Het begeleiden van spel</i>	25
<i>Het werken met regels</i>	27
<i>Seksuele ontwikkeling en opvoeding</i>	28
<i>Het 8+ beleid</i>	28
<i>Huiswerkbegeleiding</i>	29
<i>Evalueren pedagogisch handelen</i>	29

Onze werkwijze	31
<i>Ruilen of extra dagdeel</i>	31
<i>Flexibele Opvang</i>	31
<i>Ziekte</i>	31
<i>Veiligheid en hygiëne</i>	32
Oudercontact	32
<i>Intakegesprek</i>	32
<i>Mentor/ Oudergesprekken</i>	32
<i>Ophaalmoment</i>	33
<i>Ouder Thema-avond</i>	33
<i>Informatieoverdracht op schrift</i>	33
<i>Oudercommissie</i>	34
<i>Geschillencommissie</i>	34
Toezicht kwaliteit kinderopvang	34
Bijlage	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Voorwoord

Voor u ligt het pedagogische beleidsplan van Kinderopvang De Theepot BV. BSO De Theepot biedt opvang aan groepen kinderen van 4 tot 12 jaar afkomstig van alle scholen uit Hillegom en Lisse.

BSO De Theepot biedt ondersteuning aan ouders die buitenshuis werken, studeren en/of andere bezigheden hebben. BSO De Theepot draagt bij aan het verbreden van de leefwereld van het kind. Onze BSO deelt de opvoeding van een kind met de ouders en de leerkrachten van school. Wanneer ouders voor onze BSO kiezen, vertrouwen zij een deel van de opvoeding van hun kind aan onze pedagogisch medewerkers van de BSO toe. Het is daarom van belang dat ouders en pedagogisch medewerkers hierbij op één lijn zitten.

Pedagogische visie

Onze BSO wil de kinderen na schooltijd in een plezierige, vertrouwde omgeving, buiten de school opvangen. De kinderen moeten zich op hun gemak voelen, hun verhaal kwijt kunnen en zich leuk met elkaar kunnen vermaken. Kinderen kunnen zelf hun speeltijd invullen met de dingen en materialen die aanwezig zijn en de activiteiten die binnen en buiten bij de BSO, die worden aangeboden.

Pedagogische inspiratiebronnen

Wat betreft opvoeding, zijn er verschillende pedagogische stromingen, zoals Rudolf Steiner, Maria Montessori, Thomas Gordon, Regio Emilia, etc. Onze BSO heeft niet gekozen voor één bepaalde pedagogische methode, maar heeft haar pedagogische beleid op bovengenoemde inspirators gebaseerd en deze gebruikt om een eigen gezicht te geven aan het pedagogische beleid.

Visie

BSO De Theepot vindt het belangrijk om te werken vanuit een inhoudelijke visie, een gezamenlijke kijk op de omgang van en met de kinderen. Deze visie is als handvat te gebruiken voor de uiteindelijke dagelijkse werkwijze binnen onze kinderopvang.

Welke visie heeft BSO De Theepot t.a.v. de opvoeding van kinderen, groepsopbouw, een veilige, vertrouwde omgeving en oudercontacten?

Deze vragen worden beantwoord in dit pedagogisch beleidsplan.

Doelgroep en doel

- Ouders/ verzorgers
Het beleid zal hen een beeld geven van de opvang.
- Pedagogisch medewerkers
Het pedagogisch beleid is een richtlijn voor pedagogisch medewerkers. Zij weten wat er van hen verwacht wordt. Daarnaast stimuleert het pedagogisch medewerkers om bij het dagelijks werk stil te staan.

Verantwoorde Kinderopvang; Onze pedagogische doelen

De centrale doelstelling van Kinderopvang De Theepot BV is kinderen verantwoorde opvang te bieden.

Het pedagogisch doel van BSO De Theepot is, dat de kinderen zich ontwikkelen tot evenwichtige mensen die eigen talenten onderkennen en benutten. Dit evenwicht realiseren we door situaties binnen de BSO te creëren, die ervoor zorgen dat de kinderen zich prettig voelen, vertrouwen hebben in hun eigen kunnen en voor zichzelf opkomen. Kinderen zullen respect ontwikkelen voor zichzelf en anderen, positief in de maatschappij staan, zelfstandig en sociaalvaardig zijn.

De kinderen moeten zich op hun gemak voelen, hun verhaal kwijt kunnen en zich leuk met elkaar kunnen vermaken. Tijdens de opvang kunnen zij zelf hun speeltijd invullen met spelletjes en materialen die aanwezig zijn op de BSO. Daarnaast kunnen zij deelnemen aan activiteiten binnen en buiten de BSO, die worden aangeboden. Als basis voor het 'zich kunnen ontwikkelen' biedt BSO De Theepot een sfeer van veiligheid en vertrouwen.

De pedagogische doelen zijn nader uitgelegd en vastgelegd in de wet- en regelgeving. Met de uitwerking verduidelijken wij de betekenis van verantwoorde kinderopvang en bieden wij een kader bij het pedagogisch beleid en de praktijk. Bovendien biedt deze uitwerking een kader voor het toezicht.

Uit de vier centrale pedagogische doelen die de wet- en regelgeving rond kinderopvang noemt;

Uit: Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 2 en artikel 11

De kinderopvangondernemer biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilig en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competenties van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

De nadere uitwerking is: In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de kinderopvangondernemer er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- Het bieden van emotionele veiligheid;
 - a) op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

Kinderen bij de BSO moeten zich veilig voelen. Pas wanneer een kind zich veilig voelt in de groep kan het zich gaan ontwikkelen. Er wordt binnen onze BSO dan ook veel aandacht besteed aan de eigenheid van het kind. Vaste pedagogisch medewerkers op een groep maken dat een kind gezien wordt en dat zij zich thuis voelen. De huislijke sfeer is hierbij ook van groot belang.

- Het bevorderen van de persoonlijke competentie;
 - b) Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve

vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

Bij de BSO worden de kinderen spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Door het aanbieden van een grote verscheidenheid aan activiteiten, het werken in thema's en het aanbieden van zowel groeps- als individuele activiteiten proberen we deze vaardigheden te ontwikkelen.

- Het bevorderen van de sociale competentie;
- c) Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. Doordat er gedurende de opvang(middag) verschillende groepsmomenten worden ingepland, leren kinderen elkaar kennen. Het "theemoment" aan het begin van de opvangmiddag speelt hierbij een belangrijke rol. Dat op de BSO-kinderen van verschillende scholen bij elkaar worden opgevangen, zorgt voor mooie nieuwe relaties die kinderen aan kunnen gaan. De Theepot vindt dit een mooi en belangrijk gegeven.

- Het bevorderen van de morele competentie, de overdracht van normen en waarden;
- d) Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. Dit gebeurt tijdens groepsmomenten en door het bespreken en naleven van de regels die bij De Theepot gelden. Kinderen worden naarmate ze ouder worden ook steeds meer betrokken door bijvoorbeeld een kinderraad.

In het beleid komen al deze aspecten terug. De doelen worden op verschillende manieren binnen de Theepot nageleefd. In de verschillende hoofdstukken van dit beleid kun je terugvinden op welke manier de doelen nagestreefd en behaald worden.

Naast de reguliere BSO bieden we kinderen ook de mogelijkheid om aan te sluiten bij de Beweeg BSO de Vosse of de Actieve BSO SDO. Een combinatie is ook mogelijk.

Doelstelling Beweeg/Actieve BSO

We bieden de kinderen de mogelijkheid zich zo breed mogelijk en op hun eigen manier te ontwikkelen. We proberen kinderen door het aanbieden van verschillende sportieve activiteiten enthousiast te maken voor sport en spel. Dagelijks bieden wij een activiteitenprogramma aan onder begeleiding van een pedagogisch medewerker en professionele sportdocent.

Het plezier van bewegen zal voorop staan, want sport en bewegen biedt kinderen zo veel meer dan een gezond lijf. Sporten en bewegen is voor kinderen uitermate geschikt om lichamelijke vaardigheden te ontwikkelen, zoals kracht, uithoudingsvermogen, lenigheid en techniek. Dit komt de gezondheid ten goede. Ook sociale vaardigheden zoals omgaan met andere kinderen, omgaan met winst en verlies en discipline kunnen spelenderwijs geoefend worden.

Het bewegen wordt zowel binnen in de zaal als buiten op het terrein aangeboden. De activiteiten zullen wisselend worden aangeboden in spelvormen en sporten. De activiteiten zullen ook aansluiten bij de leeftijdsgroepen, zodat ieder kind wordt uitgedaagd en gestimuleerd.

Naast het sport en beweeg activiteiten worden er door de pedagogisch medewerkers ook allerlei andere activiteiten aangeboden, zodat kinderen zelf kunnen kiezen wat ze willen doen. Creatieve activiteiten en vrijspelen hoort hier dan ook bij. Het is immers vrije tijd van de kinderen.

Speerpunten

Belangrijke speerpunten om onze doelstellingen te realiseren zijn voor ons:

Veiligheid en geborgenheid

De pedagogisch medewerkers scheppen een sfeer van veiligheid, geborgenheid en vertrouwen. Pedagogisch medewerkers wegen het belang van het individuele kind steeds af tegen het groepsbelang. Elk kind mag en kan zichzelf zijn. Hoe ouder het kind wordt, hoe meer ruimte het krijgt om binnen de opvang zijn eigen weg te gaan.

Ontwikkeling en signalering

Binnen de opvang is er aandacht voor de ontwikkeling van kinderen. De kinderen ontwikkelen zich onder andere door het aanbieden van leeftijdsgerichte activiteiten en /of speelgoed. De pedagogisch medewerkers is betrokken bij het kind en stimuleert zijn taal, motorische, verstandelijke, emotionele en sociale ontwikkeling.

Kinderen leren ook van kinderen in de vaste groep /andere groepen kinderen op de BSO. Ieder kind heeft hierin zijn eigen tempo. Wanneer een kind zich anders ontwikkelt dan zijn leeftijdgenootjes of er zijn gebeurtenissen die betrekking hebben op het kind zoals bijv. ziekte of het overlijden van een familielid, zullen de pedagogisch medewerkers in overleg met ouders kijken wat de beste manier van opvang is voor het kind.

Zelfvertrouwen en zelfstandigheid

We vinden het belangrijk dat kinderen zelfvertrouwen en zelfstandigheid ontwikkelen. Door de kinderen zelf keuzes te laten maken en ze positief te benaderen stimuleren wij dit. Om hierin te kunnen groeien is het fijn wanneer een kind zich thuis voelt op de BSO.

Delen van de opvoedingsverantwoordelijkheid

Ouders zijn de primaire opvoeders, maar ook tijdens de opvang wordt er opgevoed. De opvang is een partner in de verzorging en opvoeding van het kind. Een goede wisselwerking tussen ouders en de opvang is dan ook belangrijk.

Ontspanning en gezelligheid

De opvang is vooral gericht op ontspanning en gezelligheid. Kinderen ontwikkelen en leren spelenderwijs. Er is vrijheid om eigen keuzes te maken, om uitdaging en geborgenheid te zoeken binnen de regels van de groep.

Respect voor en bejegening van elkaar

We streven ernaar dat iedereen zich geaccepteerd en gerespecteerd voelt. Verschillen tussen kinderen onderling, maar ook tussen pedagogisch medewerkers en ouders worden gezien als een verrijking. Pedagogisch medewerkers hebben een voorbeeldfunctie. We verwachten dat iedereen elkaar met respect bejegt.

Wij bieden opvang in groepsvorm aan. Pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen en hebben hierbij aandacht voor zowel het individuele ontwikkelingsproces als de groepsdynamica. Zij stimuleren de kinderen in hun motorische, emotionele, verstandelijke en sociale ontwikkeling door het aanbieden van diverse individuele en groepsgerichte activiteiten en door het aanbieden van leeftijd gerelateerd speelgoed.

Personeelsbeleid

Kinderopvang De Theepot BV ziet het als een opdracht om de juiste voorwaarden te scheppen voor medewerkers om in een plezierig werkklimaat optimaal te kunnen functioneren.

Pedagogisch medewerkers

Vanuit onze kwaliteitsstrategie werken we met goed opgeleide medewerkers¹ en hechten we belang aan persoonlijke ontwikkeling. De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt binnen Kinderopvang De Theepot BV.

Middels het voeren van de jaarlijkse beoordelings- en functioneringsgesprekken, gaan we in op de ontwikkeling en de doelen die de pedagogische medewerkers hebben. Hierin worden leerpunten en ontwikkelingspunten doorgenomen. Ook wordt hierbij gekeken naar nieuwe leerdoelen.

Permanente educatie

Wat betreft opleiding en scholing wordt jaarlijks een traject uitgezet voor het volgende jaar. Aangezien wij met enorm veel passie en enthousiasme met de kinderen werken en wij ook veel aandacht besteden aan hun persoonlijke ontwikkeling, staat geschoold personeel bij ons hoog in het vaandel. Wij geven de kinderen op die manier een zo optimaal mogelijke basis mee. Wij volgen dan ook geregeld met ons team vernieuwende en/of aanvullende cursussen, wonen informatieavonden bij of plannen persoonlijke studiemogelijkheden in. Zij

¹ Kwalificatie-eisen: https://www.kinderopvang-werkt.nl/sites/fcb_kinderopvang/files/downloads/functieboek_cao_kinderopvang_2020_-_2021.pdf

volgen ook individueel cursussen; BHV, Kinder-EHBO etc. Deze veelzijdigheid aan kennis zetten wij dan ook elke dag in om de kinderen zo goed mogelijk te kunnen begeleiden.

Vanaf 1 januari 2025 geldt de Taaleis: de mondelinge taalvaardigheid van een pedagogisch medewerker of peuterspeelzaalleidster moet op peil zijn. Dit geldt voor gesprekken voeren, luisteren en spreken. Deze eis staat in de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK). De medewerkers die nog niet aan de Taaleis voldoen, zullen worden bijgeschoold om 1 januari 2025 aan de verplichte Taaleis te voldoen.

Bij de instroom van nieuwe medewerkers vindt controle plaats op diploma's en worden referenties nagetrokken. Ook wordt bij indiensttreding standaard een verklaring omtrent gedrag (VOG) aangevraagd en een koppeling in het personenregister gemaakt. We werken met het door de overheid vastgestelde aantal beroepskrachten per groep.

Mentorschap

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken en tevens is de mentor het aanspreekpunt en de vertrouwenspersoon voor de kinderen.

Het mentorschap zal worden geïntroduceerd middels een ouderbrief. Op de groep van elke locatie zullen lijsten hangen met de kind-mentor verdeling. Op deze manier is voor alle ouders zichtbaar wie hun aanspreekpunt is. Nieuwe kinderen worden door de vaste pedagogisch medewerkers zelf op de lijst toegevoegd.

Bij oudergesprekken zal de mentor dan ook nauw betrokken zijn. De mentor zal de 10-minutengesprekken van de kinderen begeleiden en wanneer gewenst andere oudergesprekken. De mentor van elk kind is direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor is één van de pedagogisch medewerkers van de locatie waar het kind geplaatst is. De ouders worden op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. De combinatie van gericht werken, observeren en goed overleg met ouders, zullen belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden of problemen, tijdig worden gesignaleerd.

Pedagogisch beleidsmedewerkster/ -coach

Vanaf 1 januari 2019 verplicht de wet dat een Pedagogisch beleidsmedewerkster/coach de pedagogisch medewerkers coacht bij de dagelijkse werkzaamheden.

Er zijn twee functiebeschrijvingen ontwikkeld: één voor Pedagogisch Beleidsmedewerkster/ -Coach en één voor de Pedagogisch Coach. Als kinderopvangorganisatie of peuterspeelzaalorganisatie kan je dus kiezen: twee aparte functies of één functie voor een medewerker die zowel pedagogisch beleidswerk doet als pedagogisch coacht.

Kinderopvang De Theepot BV heeft ervoor gekozen de functies op te splitsen.

De functie Pedagogisch beleidsmedewerkster zal ingevuld worden door de directie. Zij zijn in het bezit van het juiste HBO denk en werk niveau. Te weten HBO PABO / HBO SPH. Per

locatie zal de directie 50 uur per jaar besteden aan (team)coaching en actualiseren van het pedagogisch beleid. Deze uren zijn terug te vinden in kantoorwerkzaamheden (schrijven van beleid, evalueren en aanpassen), observaties, teamoverleg uren (hoe voeren wij dit beleid uit, waar kunnen we ons verbeteren en hoe gaan we dat implementeren), persoonlijke gesprekken (beoordeling/ functioneringsgesprekken).

Er worden aanvullende kwalificatie-eisen gesteld aan de pedagogisch coach. Binnen Kinderopvang De Theepot BV is onze assistent leidinggevende M. Verbeek in opleiding om functie pedagogisch coach te bekleden en te voldoen aan de juiste functie-eisen.²

Iedere pedagogisch medewerker ontvangt jaarlijks coaching “on the job”. Jaarlijks wordt op 1 januari vastgesteld hoeveel uur pedagogisch coaching er minimaal ingezet dient te worden. Minimaal dienen wij 10 uur per fte pedagogisch medewerkers in te zetten. Per medewerker wordt berekend waar zij recht op hebben en hoe en wanneer deze coaching wordt gegeven. Binnen Kinderopvang De Theepot hebben wij afgesproken dat M. Verbeek op de verschillende locaties wordt ingezet als pedagogisch medewerkster. Zij zal in de BKR worden meegerekend en de groep samen met haar collega begeleiden. Tijdens deze werkzaamheden zal zij een observatie maken. Na deze observatie zullen er gesprekken met de medewerksters ingepland worden. Tijdens deze gesprekken komen de observaties ter sprake en worden zij positief gecoacht in hun handelen.

Meer over de berekening van onze pedagogisch beleidsmedewerker/ -coach uren en beschrijving hoe wij deze functies invullen, hebben wij opgenomen in ons Beleid inzet pedagogisch beleidsmedewerker en coach.

Stagiaires

Kinderopvang De Theepot B.V. is een erkend leerbedrijf. Wij zien stagiaires als meerwaarde. Wij vinden het waardevol om ons in te zetten om mee te mogen werken aan de kwaliteit van toekomstige beroepskrachten. Ook nemen stagiaires, ondanks dat zij boventallig zijn, werk uit handen van de pedagogisch medewerkers zodat zij meer tijd hebben om aan de kinderen te besteden.

Voor aanvang van de stage dienen stagiaires een verklaring omtrent gedrag (VOG) te overleggen en dienen zij zich aan te melden in het Personenregister Kinderopvang, waarna wij hen kunnen koppelen aan onze organisatie. De stage kan pas gestart worden na koppeling aan onze organisatie.

Stagiaires worden over de locaties van De Theepot verdeeld. Per groep is er maximaal 1 stageplaats beschikbaar. Hiermee voldoen wij aan de wettelijke eis dat het aandeel van het aantal beroepskrachten-in-opleiding en stagiaires dat formatief wordt ingezet, niet groter is dan een derde van het personeelsbestand aan pedagogisch medewerkers op een kindercentrum. De stagiaire wordt ingedeeld op een vaste groep en komt vaste dagen.

Begeleiding

Nieuwe stagiaires op de groep worden voorgesteld aan de ouders tijdens de eerste stageweek. Aan iedere stagiaire koppelen wij een praktijkbegeleider. Dit is een gediplomeerde pedagogisch medewerker die op de groep werkt en de stagiaire op de werkvloer begeleidt en praktijkopdrachten kan begeleiden. De praktijkbegeleider geeft

² <https://www.kinderopvang-werkt.nl/werken-kinderopvang/pedagogisch-beleidsmedewerker-coach>

informatie over het werken op de groep en begeleidt de stagiaire bij de dagelijkse werkzaamheden zoals: begeleiding van de kinderen, verzorging, houding en huishoudelijke taken. De stagebegeleider heeft oog en aandacht voor de persoonlijke ontwikkeling van de stagiaire.

De coördinatie van de stages is in handen van de directie.

Taken van de stagiaires

Stagiaires zijn altijd boventallig aanwezig op de groep. Zij werken naast de vaste pedagogisch medewerkers en leren op deze manier de dagindeling en de taken op de groep. De taken die zij uit mogen voeren, zijn afhankelijk van het niveau van de opleiding en van het leerjaar.

Taken die wij stagiaires uit laten voeren zijn:

- Tafels schoonmaken.
- Vegen en dweilen.
- Fruit schillen
- Kinderen helpen met aankleden/ veters strikken, helpen met lastige ritsen.
- Extra schoonmaakwerkzaamheden volgens de schoonmaakkijst te verrichten.

Stagiaires worden langzaam voorbereid op alle taken die bij de functie van pedagogisch medewerker behoren en doen ervaringen op onder begeleiding van de vaste pedagogisch medewerker. Naarmate de stagiaire langer stageloopt bij ons en verder komt in de opleiding, kan de stagebegeleider in overleg met de leidinggevende de inzetbaarheid van de stagiaire uitbreiden.

Vanaf het derde leerjaar zetten wij stagiaires formatief in. Formatieve inzet betekent dat de beroepskracht-in-opleiding of stagiair geheel of gedeeltelijk meetelt in de berekening van de BKR. Hierbij volgen wij de regels vanuit de cao-kinderopvang.

BSO De Theepot

Groepsruimtes en huiskamersfeer algemeen

In alle voorzieningen wordt gewerkt aan het huiskamermodel. BSO De Theepot streeft ernaar het kind op te vangen in een omgeving die zoveel mogelijk aansluit bij de thuissituatie. Zo halen de pedagogisch medewerkers /ophaalmoeders de kinderen zelf uit school. Er staat bij aankomst op de Theepot voor ieder kind een eigen drinkbeker klaar met op de tafels een theekan of limonade en een broodje of een koekje. De pedagogisch medewerkers staan al klaar om de kinderen een warm welkom te heten.

Elke BSO heeft een centrale groepsruimte, waar de kinderen na schooltijd eerst een gezellig samenzijn rond de theetafel hebben. In voorzieningen met meerdere groepen, werken wij met verticale groepen en heeft elke leeftijdsgroep zijn eigen vast basisgroepsruimte.

Na het theemoment en de uitleg van de weekactiviteit /week knutsel mag het kind zich binnen de BSO-locatie vrij bewegen. Het blijft tenslotte vrije tijd!

Eén van de uitgangspunten is het zorgen voor huiselijkheid, gezelligheid en ontspanning tijdens de opvang. Kinderen zijn vrij om te kiezen waar zij binnen vrij spel momenten mee willen spelen, wij zorgen dat er genoeg spelmogelijkheden zijn. Pedagogisch medewerkers houden bij het aanbieden van activiteiten rekening met de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van het kind. Naarmate de kinderen ouder worden en zich verder ontwikkelen, verandert ook het activiteiten aanbod. Kinderen moeten voldoende uitdaging

kunnen vinden in een activiteit. Niet alleen het type activiteit verandert, ook het aandeel dat kinderen zelf in de activiteit hebben, wordt groter.

Kinderen krijgen meer ruimte en verantwoordelijkheid. Ze worden meer betrokken bij de invulling van een dag. Ze verzinnen activiteiten die ze met hulp van de pedagogisch medewerkers zelf uitvoeren. Alle kinderen krijgen een stem doordat de pedagogisch medewerkers goed naar hen kijken en luisteren en daaruit opmaken wat hun behoefte is. De oudere kinderen houden wij betrokken door hen de mogelijkheid te bieden om deel te nemen aan de kinderraad. Wij geven de oudere kinderen steeds meer kinderinspraak. Ook mogen zij, uiteraard in overleg met ouders, zonder toezicht buitenspelen.

Sportzaal en speelzalen

Gedurende de opvangdagen maken wij veel gebruik van de sport/speelzalen. Op elke BSO-locatie is er een speelzaal aanwezig. De pedagogisch medewerkers kunnen de kinderen laten genieten van de grote bewegingsruimte. Door het aanbieden van leuke spelletjes en dansmomenten kunnen de kinderen hun energie op een positieve manier kwijt. We stimuleren kinderen hieraan mee te doen. De pedagogisch medewerkers letten ook tijdens de sport en spel momenten op de verschillende ontwikkelingsgebieden. Door middel van kleine oefeningen en samenwerkingsspellen kunnen we ook hier de kinderen laten groeien in hun ontwikkeling.

De opvanglocaties

BSO de Theepot heeft 5 verschillende locaties in Hillegom en 1 locatie in Lisse. Hieronder een beschrijving van onze locaties.

BSO De Giraf: Guido Gezellelaan 3, 2182 WB Hillegom

Op de locatie bij de Giraf school aan de Guido Gezellelaan kunnen er **60 kinderen** worden opgevangen. Om de kinderen hun eigen plekje te geven hebben zij een eigen basisgroep. Deze basisgroep de Bosvruchtenthee is gevestigd in het handvaardigheid lokaal en doen hier ook hun eigen activiteiten of gaan met hun groep eropuit naar bijvoorbeeld het park.

In vakanties opent en sluit de Bosvruchtengroep in groepsruimte van de Rooibosthee. Om uiterlijk 9.30 uur 's ochtends splitsen de groepen en gaat Bosvruchtenthee naar de eigen groepsruimte. Aan het einde van de dag kunnen deze groepen vanaf 15.00 uur weer samenvoegen. Het samenvoegen mag vanaf het moment dat er maximaal niet meer dan 20 kinderen aanwezig zijn.

Tijdens schoolweken start de Bosvruchten groep om 15.00 uur met het gezamenlijk drinken. Activiteiten doen zij met het Bosvruchten groepje of zij doen mee met de Rooibos groep.

Maandag t/m vrijdag geopend	Leeftijdsopbouw	Maximaal gelijktijdig op te vangen kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers bij maximale groepsgrootte
Muntthee	4 tot 6-jarigen	30 kinderen	3 pedagogisch medewerkers
Bosvruchtenthee	6 tot 8-jarigen	10 kinderen	1 pedagogisch medewerker
Rooibosthee	8+ kinderen	20 kinderen	2 pedagogisch

			medewerkers
--	--	--	-------------

Beweeg BSO de Vosse: Vosselaan 152, 2181 CD Hillegom

De algemene ruimte die wij gebruiken binnen het sportcomplex van de Vosse is de tijdens de BSO-uren alleen voor de BSO beschikbaar. De ruimte is huislijk en sfeervol ingericht. De ruimte is veilig en praktisch voor gebruik ingericht. Tijdens BSO-uren zullen de pedagogisch medewerkers de ruimte inrichten voor BSO gebruik door BSO-spullen in de ruimte neer te zetten met bouw en knutselmateriaal.

Op BSO-locatie Beweeg BSO de Vosse kan opvang geboden worden aan maximaal 40 gelijktijdig aanwezige kinderen in een grote groepsruimte. Op de Beweeg BSO de Vosse vangen we momenteel maximaal 33 kinderen op. De groepsruimte biedt een intieme, gezellige sfeer waar voldoende rust heerst om de verschillende leeftijden op te vangen. Hier doen we het eet en drinkmoment in 2 vaste basisgroepen aan tafels met max. 11 kinderen per tafel.

In schoolweken zijn de kinderen tijdens het eet en drinkmoment opgesplitst over vaste stamtafels. Aan elke tafel is een vaste pedagogisch medewerker aanwezig om het drinkmoment te begeleiden, de dag door te nemen en te bespreken wat de kinderen die middag kunnen kiezen. De indeling van de stamtafels is zoveel mogelijk aan de hand van de mentor indeling,

Maandag, dinsdag en donderdag geopend	Leeftijdsopbouw	Maximaal gelijktijdig op te vangen kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers bij maximale groepsgrootte
Thee fit 1	4 tot 12-jarigen	22 kinderen	2 pedagogisch medewerkers
Thee fit 2	4 tot 12-jarigen	22 kinderen	2 pedagogisch medewerkers

BSO Brede school: Princes Irenelaan 32. 2181CZ Hillegom

Aan de Prinses Irenelaan is ook een verticale groep die tot maximaal 33 kinderen in de Daltonschool Hillegom, een Brede school. Ook hier wordt gewerkt met stamtafels. Deze basisgroepen heten de Theetaartjes en de Theespetters.

Op woensdag worden de kinderen van deze locatie opgevangen op de hoofdlocatie BSO de Giraf.

In vakanties opent en sluit de Theetaartjes de groepsruimte. Om uiterlijk 8.30 uur 's ochtends splitsen de groepen en gaan de Theespetters naar de eigen groepsruimte. Aan het einde van de dag kunnen deze groepen vanaf 15.00 uur weer samenvoegen. Het samenvoegen mag vanaf het moment dat er maximaal niet meer dan 22 kinderen aanwezig zijn.

In schoolweken starten de groepen het eet en drinkmoment in eigen hun ruimte. De vaste pedagogisch medewerker begeleidt het moment, bespreekt de dag en wat er die middag gekozen kan worden. Wanneer een activiteit aan een leeftijd gebonden is, wordt dit met de eigen groep gedaan.

Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag	Leeftijdsopbouw	Maximaal gelijktijdig op te vangen	Aantal pedagogisch medewerkers bij
---	-----------------	------------------------------------	------------------------------------

geopend		kinderen	maximale groeps grootte
Theetaartjes	4 tot 8-jarige	22 kinderen	2 pedagogisch medewerkers
Theespetters	8 +	11 kinderen	1 pedagogisch medewerker

Active BSO SDO: Stationsweg 45, 2182 BA Hillegom

De Actieve BSO van SDO is gevestigd in het sportgebouw van Korfbalvereniging en Tafeltennisvereniging Hillegom. Hier wordt opvang geboden aan maximaal 44 kinderen in één grote groepsruimte. Deze basisgroepen heten de Ice Thee groep 1 en de Ice Thee groep 2. Het zijn verticale basisgroepen.

Op de Actieve BSO SDO vangen we momenteel maximaal 22 kinderen op. We splitsen de groep aan 2 stamtafels met eet en drink momenten.

Op woensdag en vrijdag worden de kinderen van de SDO BSO opgevangen op de Giraf BSO.

Maandag, dinsdag en donderdag geopend	Leeftijdsopbouw	Maximaal gelijktijdig op te vangen kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers bij maximale groeps grootte
Ice Thee 1	4 tot 12-jarigen	22 kinderen	2 pedagogisch medewerkers
Ice Thee 2	4 tot 12-jarigen	22 kinderen	2 pedagogisch medewerkers

BSO IKC Bollenstreek (Lisse): Ruishornlaan 29, 2161 VW Lisse

De Lissekids aan de Ruishornlaan is gevestigd in IKC de Bollenstreek. Deze locatie biedt opvang voor 33 kinderen. Op rustige dagen, te weten woensdag en vrijdag is er een verticale groep kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. Op drukke dagen, te weten op maandag, dinsdag en donderdag wordt de groep naar leeftijd gesplitst. De kinderen van 4-7 jaar blijven beneden als basisgroep. Kinderen die 8 jaar en ouder zijn worden boven opgevangen.

In vakanties opent en sluit Lissekids groepsruimte. Om uiterlijk 8.30 uur 's ochtends splitsen de groepen en gaat Lissekids 8+ naar de eigen groepsruimte boven. Aan het einde van de dag kunnen deze groepen vanaf 15.00 uur weer samenvoegen. Het samenvoegen mag vanaf het moment dat er maximaal niet meer dan 30 kinderen aanwezig zijn.

In schoolweken starten de groepen het eet en drinkmoment in hun eigen ruimte. De vaste pedagogisch medewerker begeleidt het moment, bespreekt de dag en wat er die middag gekozen kan worden. Wanneer een activiteit aan een leeftijd gebonden is, wordt dit met hun eigen groep gedaan.

Maandag t/m vrijdag geopend	Leeftijdsopbouw	Maximaal gelijktijdig op te vangen kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers bij maximale groeps grootte
Lissekids	4 tot 12-jarige	30 kinderen	3 pedagogisch medewerkers

Lissekids 8+	8 tot 12-jarige	12 kinderen	1 pedagogisch medewerker
--------------	-----------------	-------------	--------------------------

BSO Meer & Dorp: Thorbeckelaan 40, 2181 VD Hillegom

BSO Meer & Dorp is een locatie van de Kinderopvang de Theepot B.V. en is tijdens de schoolvakanties gehuisvest in basisschool Meer & Dorp in Hillegom. Deze locatie biedt opvang voor 33 kinderen. Tijdens de reguliere schooldagen worden de kinderen opgevangen op de Beweeg BSO de Vosse aan de Vosselaan in Hillegom. Deze basisgroepen heten de Theekanjers 1 en Theekanjers 2. Hier wordt gewerkt met tafels, waarbij maximaal 11 kinderen aan een vaste tafel ingedeeld zijn.

Tijdens de vakanties worden er momenteel maximaal 22 kinderen opgevangen. Er wordt in school gebruik gemaakt van de aula en de speelzaal. De aula wordt in de vakanties passend ingericht met gezellige speelhoekjes. Middels passende versiering rond het vakantie thema wordt er een gezellige sfeer gecreëerd.

Vso en vakantie opvang	Leeftijdsofbouw	Maximaal gelijktijdig op te vangen kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers bij maximale groeps grootte
Theekanjers 1	4 tot 8-jarige	22 kinderen	2 pedagogisch medewerkers
Theekanjers 2	8 +	11 kinderen	1 pedagogisch medewerker

Verlaten van de basisgroepsruimtes

De kinderen kunnen gedurende de opvang dag hun basisgroepsruimte op de volgende momenten verlaten:

Aan de randen van de dag

Zoals hierboven beschreven openen en sluiten wij groepen samen op 1 groepsruimte.

Tijdens open-deuren-activiteiten

Tijdens de activiteiten wordt de maximale omvang van de (basis)groep tijdelijk losgelaten. Ons zogeheten open-deurenbeleid. Kinderen maken dan gebruik van verschillende ruimtes waar activiteiten worden aangeboden en kunnen hun basisgroepsruimte verlaten. De activiteiten worden vooraf bekend gemaakt en de kinderen kiezen met de vaste pedagogisch medewerker van de groep, de activiteit die zij willen doen. Bij elke activiteit is een pedagogisch medewerker aanwezig. Zo kan er een sportactiviteit worden aangeboden in de zaal en een knutsel op de groep. De kinderen hebben dan de keuze uit knutselen, gymmen of spelen op de groep. Kinderen kunnen wel altijd terug naar de basisgroepsruimte. De kinderen moeten dit echter wel altijd aangeven bij de pedagogisch medewerker waar zij op dat moment aan het spelen zijn. Het aantal kinderen per pedagogisch medewerker blijft van kracht, toegepast op het totaal aantal aanwezige kinderen op de locatie. De op de locatie aanwezige pedagogisch medewerkers houden zich bezig met taken die direct met de

kinderen te maken hebben. Bij bijzondere activiteiten en grotere aantallen kinderen (bijv. meer dan 30 kinderen), besteden de pedagogisch medewerkers extra aandacht aan de kinderen uit hun basisgroep.

Tijdens het buitenspelen

De groepen maken gebruik van de aangrenzende buitenruimtes. Vanuit de verschillende groepen kunnen de kinderen gelijktijdig buiten spelen onder begeleiding van minimaal 1 pedagogisch medewerkers uit een van de groepen. Er wordt tussen de pedagogisch medewerkers van de verschillende groepen afgestemd hoeveel medewerkers aan begeleiding er nodig is en wie er met de kinderen mee naar buiten gaat.

Tijdens het maken van uitstapjes

Wij ondernemen regelmatig uitstapjes met onze Theepotbusjes. Uitstapjes worden met goedkeuring van ouders, voor de gezelligheid en de ontspanning gemaakt. Ook dragen uitstapjes bij aan de verstandelijke- en de sociale ontwikkeling van een kind; ze komen in aanraking met nieuwe situaties. Een bezoek aan een boerderij, het bos, een musea of een sportschool bijvoorbeeld.

Onze vaste pedagogisch medewerkers begeleiden de uitstapjes.

Wanneer er uitstapjes worden gemaakt, worden er van tevoren afspraken met de kinderen gemaakt. Er wordt verteld waar we heen gaan, wat belangrijk is en wat veilig is. Kinderen krijgen een groen Theepot hesje aan ter herkenning en de pedagogisch medewerkers dragen een bodywarmer van de Theepot. Afhankelijk van de tijd en plaats kan ook het eet of drinkmoment tijdens het uitstapje worden gedaan. Bij uitstapjes met busje gaan er 8 kinderen met 1 pedagogisch medewerker mee in de Theepot bus.

Voor workshops

Er worden ook wel eens mensen van buiten de organisatie uitgenodigd om een workshop te komen geven. Hieraan kan een grotere groep kinderen dan alleen de eigen basisgroep deelnemen. De workshopleider organiseert de workshop. De pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen en bewaken dat de emotionele veiligheid gedurende de workshop gewaarborgd blijft.

Groepsgrootte en Beroepskracht-kind-ratio

De maximale groepsgrootte is afhankelijk van het lokaal/ grond oppervlakte. Per aanwezig kind is ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.

De BKR

- Bij de BSO werken we met 1 pedagogisch medewerker per 11 kinderen op de verticale groepen.
- Bij de jongere groepen houden we 1 pedagogisch medewerker per 10 kinderen aan.
- Bij de 8 + groep houden we 1 pedagogisch medewerker op 12 kinderen aan.

Doordat wij flexibele opvang bieden aan een aantal kinderen van ouders die onregelmatig werken, wisselt het kind aantal op de groepen van de locaties. De maximale groepsgrootte

wordt niet overschreden. De BKR berekenen wij aan de hand van de online rekentool www.1ratio.nl.

Kinderopvang De Theepot werkt op alle BSO-locaties volgens dit principe.

Wanneer er weinig kinderen aanwezig zijn aan de randen van de dag of tijdens rustige opvangdagen en er slechts één pedagogisch medewerker op de groep of op de locatie aanwezig is, zal het management fungeren als achterwacht. Dit houdt in dat een van de directieleden (Pauline Leepel en Mia Schoneveld) of een van de (assistent) leidinggevenden (Mandy Verbeek of Doreen Veldhuijsen) op de hoofdlocatie aanwezig is om administratieve werkzaamheden te doen. De achterwacht kan binnen 15 minuten aanwezig zijn. Zij kunnen onverwachts langskomen of telefonisch contact opnemen met de pedagogisch medewerkers. Het telefoonnummer van de hoofdlocatie aan BSO de Giraf, als mede alle mobiele nummers van de directieleden en (assistent) leidinggevenden, staan op een telefoonlijst die in het bezit is van elke groep en elke medewerker van Kinderopvang De Theepot.

De half-uursregeling en drie-uursregeling

Indien een BSO tijdens de vakanties en studiedagen 10 uur of langer per dag opvang biedt, kan de BSO-gebruik maken van de drie-uursregeling. Wij maken gebruik van deze drie-uursregeling en mogen daarom ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder pedagogisch medewerkers inzetten dan volgens de beroepskracht-kind ratio vereist is. Minstens de helft van het aantal vereiste pedagogisch medewerkers wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind ratio.

Op de buitenschoolse opvang mag er na schooltijd maximaal een half uur per dag minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Ook dan geldt de inzet van minimaal de helft van de benodigde pedagogisch medewerkers.

De drie-uursregeling en de half-uursregeling is afhankelijk van de breng- en haaltijden van de ouders. Verloop, veranderingen in contracten, veranderingen in werktijden van de ouders zijn allemaal van invloed op de breng- en haaltijden. Wij registreren de haal- en brengtijden, zodat wij regelmatig kunnen evalueren of de tijden waarop wij de drie-uursregeling en de half-uursregeling inzetten, gewijzigd moet worden aan de veranderende omstandigheden. Hieronder per locatie de tijden waarop wij gebruik maken van de drie-uursregeling en de half-uursregeling.

BSO tijdens de vakantie- en vrije dagen

Wij maken het rooster passend op het aantal kinderen dat er op de planning staan.

Dit doen wij door gebruik te maken van verschillende diensten.

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Tijdens vakantiedagen en vrije dagen	Werktijden	Pauze
Dienst 1	7.30 – 13.00 uur	-

Dienst 2	13.00- 18.30 uur	-
Dienst 3	8.00- 17.00 uur	30 minuten
Dienst 4	8.30- 17.30 uur	30 minuten
Dienst 5	9.00- 18.30 uur	30 minuten
Afwijken van de BKR	8.30- 9.30 uur	1 uur
	12.30- 13.30 uur	1 uur
	17.00- 18.00 uur	1 uur

BSO tijden tijdens de schoolweken

Onze naschoolse opvangtijden verschillen per locatie. Hieronder een overzicht van de verschillende openingstijden en de tijden waarop wij gebruik kunnen maken van de half-uursregeling.

BSO De Giraf: Guido Gezellelaan 3, 2182 WB Hillegom

	Werktijden	Afwijken BKR
Muntthee	Ma, di en do 14.30- 18.30 uur	17.30- 18.00 uur
Dienst 1	Wo en Vrij 11.30- 18.30 uur	Wo 17.30- 18.00 uur Vrij 14.45- 15.15 uur
Muntthee	Ma, di en do 14.30- 18.30 uur	17.30- 18.00 uur
Dienst 2	Wo en Vrij 11.30- 18.30 uur	Wo 17.30- 18.00 uur Vrij 14.45- 15.15 uur
Muntthee	Ma, di en do 14.30- 18.30 uur	17.30- 18.00 uur
Dienst 3	Wo en Vrij 11.30- 18.30 uur	Wo 17.30- 18.00 uur Vrij 14.45- 15.15 uur
Bosvruchtenthee	Ma, di en do 14.30- 18.30 uur	17.30- 18.00 uur
Dienst 4	Wo en Vrij 11.30- 18.30 uur	Wo 17.30- 18.00 uur Vrij 14.45- 15.15 uur
Roibosthee	Ma, di, wo en do 14.30- 18.30 uur	17.30- 18.00 uur
Dienst 5	Wo en Vrij 11.30- 18.30 uur	Wo 17.30- 18.00 uur Vrij 14.45- 15.15 uur
Roibosthee	Ma, di, wo en do 14.30- 18.30 uur	17.30- 18.00 uur
Dienst 6	Wo en Vrij 11.30- 18.30 uur	Wo 17.30- 18.00 uur Vrij 14.45- 15.15 uur

Afwijken van de BKR	Ma, di, wo en do 17.30- 18.00 uur	30 minuten
	Vrij 11.30- 18.30 uur	30 minuten

Beweeg BSO de Vosse: Vosselaan 152, 2181 CD Hillegom

	Werktijden	Afwijken BKR
Thee fit 1 Dienst 1	Ma, di en do 14.30- 18.30 uur	17.30- 18.00 uur
Thee fit 1 Dienst 2	Ma, di en do 15.00- 18.30 uur	17.30- 18.00 uur
Thee fit 2 Dienst 3	Ma, di en do 15.00- 18.30 uur	17.30- 18.00 uur
Thee fit 2 Dienst 4	Ma, di en do 15.00- 18.30 uur	17.30- 18.00 uur
Afwijken van de BKR	Ma, di en do 17.30- 18.00 uur	30 minuten

BSO Brede School: Princes Irenelaan 32. 2181CZ Hillegom

	Werktijden	Afwijken BKR
Theetaartjes 1 Dienst 1	Ma, di en do 14.30- 18.30 uur	14.45- 15.15 uur
	Vrij 11.30- 18.30 uur	14.45- 15.15 uur
Theetaartjes 1 Dienst 2	Ma, di en do 14.30- 18.30 uur	14.45- 15.15 uur
	Vrij 11.30- 18.30 uur	14.45- 15.15 uur
Theetaartjes 2 Dienst 3	Ma, di en do 14.30- 18.30 uur	14.45- 15.15 uur
	Vrij 11.30- 18.30 uur	14.45- 15.15 uur
Afwijken van de BKR	Ma, di, wo en do 17.30- 18.00 uur	30 minuten
	Vrij 11.30- 18.30 uur	30 minuten

Active BSO SDO: Stationsweg 45, 2182 BA Hillegom

	Werktijden	Afwijken BKR
Ice thee Dienst 1	Ma, di en do 13.00- 18.30 uur	17.30- 18.00 uur
Ice thee Dienst 2	Ma, di en do 14.30- 18.30 uur	17.30- 18.00 uur
Afwijken van de BKR	Ma, di, en do 17.30- 18.00 uur	30 minuten

BSO IKC Bollenstreek (Lisse): Ruishornlaan 29, 2161 VW Lisse

	Werktijden	Afwijken
Lissekids Dienst 1	Ma, di en do 14.00- 18.30 uur	14.45- 15.15 uur
	Wo en Vrij 11.30- 18.30 uur	-
Lissekids Dienst 2	Ma, di en do 14.00- 18.30 uur	14.45- 15.15 uur
	Wo en Vrij 11.30- 18.30 uur	-
Lissekids Dienst 3	Ma, di en do 14.00- 18.30 uur	14.45- 15.15 uur
	Wo en Vrij 11.30- 18.30 uur	-
Lissekids 8+ Dienst 4	Ma, di en do 14.00- 18.30 uur	14.45- 15.15 uur
	Wo en Vrij 11.30- 18.30 uur	-
Afwijken van de BKR	14.45- 15.15 uur	30 minuten

Dagindeling

Dagindeling tijdens schoolweken

De pedagogisch medewerker van de Theepot is in de schoolweken tijdig aanwezig op de groep om de voorbereidingen van de middag te doen:

- Telefoon wordt aangezet en aanwezigheidslijst bekeken.
- Indeling van het ophalen van de kinderen wordt gemaakt.
- Eventuele boodschappen worden gehaald,
- Klaarzetten van bekers, limonade koekjes en broodjes.
- Overleg tussen de pedagogisch medewerkers over de invulling en verdeling van de middag.

- Materialen voor activiteiten worden klaargezet.

Elke naschoolse opvang dag heeft een vaste indeling waarin spelletjes en activiteiten worden gepland:

13.00- 15.00 uur	Kinderen ophalen van school (afhankelijk van de schooltijden)
15.00 uur	Drinkmoment en verhaal
15.30- 16.30 uur	Buiten spelen en daarna geplande activiteiten/ vrij spelen
16.30-17.00 uur	Fruit en drinkmoment en verhaal
17.00-18.00 uur	Vrij spelen
18.00-18.30 uur	Opruimen

Op woensdag en vrijdag beginnen we de middag met een lunch. Na het plassen en handen wassen nemen de kinderen plaats aan tafel waar hun beker, bord en bestek klaarligt.

Dagindeling tijdens vakantieweken

In de schoolvakanties is de BSO geopend van 7.30 uur tot 18.30 uur.

Elke vakantiedag heeft een vaste indeling waarin spelletjes, activiteiten en uitjes worden gepland:

07.30-09.30 uur	Inloop, vrij spelen
09.30-10.00 uur	Drinkmoment en verhaal
10.00-12.00 uur	Geplande activiteiten/uitstapje
12.00-13.00 uur	Lunch
13.00-14.00 uur	Buitenspelen
14.00-15.30 uur	Geplande activiteit
15.30-16.00 uur	Drinkmoment en verhaal
16.00-17.30 uur	Activiteit
17.30-18.00 uur	Appeltje en vrij spelen
18.00-18.30 uur	Opruimen

De pedagogisch medewerkers die de dag begint, zorgt dat het programma van die dag zichtbaar op de groep hangt voor ouders en kinderen. Ook draagt zij er zorg voor dat de aanwezigheidslijst voor die dag wordt bijgehouden en eventueel wordt aangepast. Wanneer kinderen die op de lijst staan om 10.00 uur nog niet aanwezig zijn, wordt contact opgenomen met de ouders. Bij het brengen van de kinderen kunnen ouders eventuele bijzonderheden doorgeven.

Vrije tijdsvoorzieningen

Bij Buitenschoolse Opvang De Theepot gaat het om een vrijetijdsvoorziening voor kinderen. Zij moeten in de gelegenheid worden gesteld om hun vrije tijd plezierig in te vullen. BSO De Lisse kids werkt intensief samen met BSO de Giraf in Hillegom op rustige opvangdagen, tijdens de vakanties en tijdens studiedagen.

Workshops bij Sportschool Aarts

Vanaf september 2015 is BSO De Theepot een samenwerking aangegaan met Sportschool Aarts in Hillegom. Per schooljaar plannen we samen met hen een aantal workshops in. Kinderen kunnen zich hiervoor inschrijven en worden door de vast pedagogisch medewerkers gehaald en gebracht. Door deze samenwerking komen kinderen in de gelegenheid verschillende soorten sport te ontdekken en sportief bezig te zijn na een schooldag.

Zwemlessen bij zwembad de Waterkant

Wij hebben een samenwerking met zwembad de Waterkant. Ouders kunnen ervoor kiezen om hun kind op de dinsdag en/of donderdag gedurende de opvangmiddag zwemles te laten volgen bij de Waterkant. Op deze dagen gaat een pedagogisch medewerker van De Theepot met een busje en 8 kinderen richting het zwembad waar zij de kinderen naar de zwemlessen begeleidt. De BSO-kinderen kunnen bij het zwembad De Waterkant twee lessen achter elkaar volgen. Tussen de lessen door is er een pauze waar de pedagogisch medewerker met de kinderen even iets eet en drinkt.

De Beweeg BSO de Vosse

Met de sportlocatie De Vosse van Sportfondsen bestaat de samenwerking eruit dat wij op maandag, dinsdag en donderdag hier onze BSO-opvang mogen bieden onder de noemer Beweeg BSO de Vosse. Op deze locatie maken wij gebruik van de sportzaal. Ook kan de BSO meedoen met de activiteiten die door sport buurtcoaches worden georganiseerd op het terrein. Wel is er dan ook een pedagogisch medewerker van De Theepot aanwezig bij de activiteiten die de eindverantwoordelijkheid over de kinderen houdt.

De Actieve BSO SDO

Met de sportlocatie van Tafeltennisvereniging SDO en Korfbalvereniging SDO bestaat de samenwerking eruit dat wij op maandag, dinsdag en donderdag hier onze BSO-opvang bieden onder de noemer Actieve BSO SDO. Op deze locatie maken wij gebruik van de kantine en aangrenzende sportzaal.

Workshops verzorgd door externe

Ook op creatief gebied zoeken wij naar mooie samenwerkingen. Zo laten wij regelmatig workshops verzorgen door externe zoals een schmink workshop, techniek workshop, een schilderworkshop etc. Deze workshops kunnen zowel binnen- als buiten de BSO-locatie plaats vinden.

Samenwerking Carea Jeugdzorg

Bij Kinderopvang De Theepot vinden we het belangrijk dat ieder kind welkom is. Kinderen die wat extra ondersteuning en begeleiding nodig hebben kunnen ook aansluiten in onze reguliere groepen. Wanneer blijkt dat kinderen meer aandacht en begeleiding nodig hebben dan wij in eerste instantie kunnen bieden kan het voorkomen dat we een (tijdelijke) samenwerking aangaan met Cardea. Zij geven het kind en de pedagogisch medewerker handvatten en trainen vaardigheden zodat de kinderen uiteindelijk zonder extra ondersteuning in de groep kan deelnemen.

Wanneer Cardea een ondersteuningsvraag voor een kind heeft van Cardea, kan zij aanhaken op de groep bij locatie Lisse. Het kind van Cardea doet onder begeleiding en verantwoording van de begeleider van Cardea mee met activiteiten van De Theepot. Cardea maakt alleen gebruik van het groepsproces.

Ontwikkelingsstimulering, observeren, signaleren en verwijzen

Ontwikkelingsstimulering

Door het aanbieden van diverse doe-activiteiten, zoals knutselen en buitenspelen wordt de motorische ontwikkeling gestimuleerd. De verstandelijke ontwikkeling wordt gestimuleerd door voor te lezen, zelf te lezen, door spelletjes te doen en door het maken van uitstapjes. De sociaal-emotionele ontwikkeling wordt gestimuleerd door mogelijkheden van vrij spel en door juist samen met andere kinderen te spelen.

In onze andere hoofdstukken staat ook beschreven op welke manier we op de verschillende opvanglocaties de ontwikkeling van kinderen begeleiden en stimuleren door het aanbieden van activiteiten en workshops.

Observeren en signaleren

Pedagogisch medewerkers observeren alle kinderen in de opvang. Onder observeren verstaan we: het gericht en zo objectief mogelijk kijken naar een situatie, groep of individu om antwoord te krijgen op bepaalde vragen.

Het doel van observeren is het volgen van het functioneren van het kind in de groep.

Observeren is een hulpmiddel bij het signaleren van problemen. De pedagogisch medewerkers zijn professionals die voldoende kennis over de ontwikkeling bezitten en in staat zijn om te signaleren wanneer een kind opvalt in de ontwikkeling of in het gedrag.

Pedagogisch medewerkers kunnen overeenkomsten en verschillen in ontwikkeling signaleren. Dit kan zowel positief als negatief zijn. Observatieresultaten worden tijdens oudergesprekken besproken.

Verwijzen

Soms komt het voor dat een kind zich niet naar verwachting ontwikkelt op de opvang. Het kind wordt dan besproken in een teamoverleg en de pedagogisch beleidsmedewerker/directie kan ingeschakeld worden om mee te denken. De mentor van het kind zal een gesprek aangaan met de ouders en indien nodig kunnen ouders uitgenodigd worden voor een kind gesprek. Indien de directie/ pedagogisch beleidsmedewerker het nodig acht, zit zij bij het kind gesprek. Besloten kan worden om een kind een bepaalde periode gericht te observeren.

Ook ouders kunnen een kind gesprek aanvragen.

Tijdens het kind gesprek wordt er met behulp van ouders en pedagogisch medewerkers gekeken hoe het kind binnen onze reguliere BSO gesteund en gestimuleerd kan worden, eventueel met behulp van een instantie. Indien nodig, verwijzen wij ouders naar bijvoorbeeld het Jeugd & Gezinsteam Hillegom of een andere passende instantie.

Het pedagogisch handelen van onze medewerkers

Om een goed pedagogisch klimaat te kunnen creëren moet de pedagogisch medewerker aan een aantal eerdergenoemde voorwaarden voldoen. Er wordt wel ruimte gelaten voor de eigenheid van de pedagogisch medewerkers.

De visie die een pedagogisch medewerker heeft, zal deels gebaseerd zijn op haar eigen waarden en normen. Wij vinden het belangrijk dat de regels van BSO De Theepot nageleefd worden. De beroepshouding zal dus een combinatie van beiden zijn.

Omgaan met het individueel belang en het groepsgevoel

Het groepsproces is een belangrijk onderdeel binnen onze BSO. We begeleiden kinderen in het leren van sociale en emotionele vaardigheden, zoals omgaan met andere kinderen en omgaan met conflicten. De kinderen leren om speelgoed te delen, maar ook aandacht te delen. Er wordt gestreefd naar vertrouwen en acceptatie onderling en tussen pedagogisch medewerkers en de kinderen.

Wij willen bereiken dat kinderen op onze BSO het gevoel hebben dat zij in de groep thuishoren, zij moeten zich er veilig voelen en een eigen plaats hebben in de groep.

Pas wanneer een kind zich veilig voelt in de groep, kan het zich gaan ontwikkelen.

Er wordt binnen onze BSO veel aandacht besteed aan de eigenheid van het kind. Wanneer een kind druk wordt, omdat het te veel prikkels aangeboden krijgt, wordt hier rekening mee gehouden door het kind op een rustige plek te laten spelen. Kinderen die verlegen zijn of moeilijk contact leggen met andere kinderen, worden daarin ondersteund door bijvoorbeeld samen met andere kinderen een spelletje te doen.

Een vertrouwensrelatie met het kind vinden wij essentieel voor een goede opvang. Vanaf de eerste ontmoeting met het kind wordt hieraan gewerkt. Het kind krijgt alle tijd en ruimte om aan de nieuwe kinderen en pedagogisch medewerkers te wennen. Pedagogisch medewerkers begeleiden het kind en laten het kind in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier de 'nieuwe' omgeving verkennen.

Het stimuleren van onderlinge relaties

Voor veel kinderen biedt de opvang andere mogelijkheden dan de thuissituatie of de school. Hierbij moet met name gedacht worden aan het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Het komt niet vaak voor dat kinderen in een grotere groep met kinderen van verschillende leeftijden kunnen spelen.

De opvang is een goede gelegenheid voor het verder ontwikkelen van de sociale vaardigheden van kinderen, ze zijn immers voortdurend bezig met anderen. Kinderen gaan onderling relaties aan en met pedagogisch medewerkers. Goede onderlinge relaties bevorderen de sfeer en hiermee ook het veiligheidsgevoel van de kinderen in de groep. In alle relaties komen conflicten voor, ook tussen kinderen in de opvang. Wanneer kinderen conflicten hebben proberen wij de kinderen altijd het positieve van een situatie in te laten zien. Door kinderen mee te laten denken en ze hierop te wijzen ontdekken ze misschien mogelijkheden en oplossingen die ze zelf nog niet gezien hadden of wilden zien, waardoor het conflict ontstond. Indien mogelijk streven we ernaar kinderen te begeleiden bij het zelf oplossen van een conflict. Toch zal een pedagogisch medewerker wel eens in moeten grijpen. Om de vertrouwensrelaties met het kind niet aan te tasten en te voorkomen dat het

kind zich onveilig gaat voelen vinden we het belangrijk goed uit te spreken waar het om draait. Niet het kind, maar zijn gedrag wordt afgekeurd. We vinden dat we altijd respect voor het kind en zijn eigenheid moeten hebben.

Het begeleiden van het wennen

Het doel van het wennen is om de kinderen vertrouwd te maken met de nieuwe omgeving en om de ouders vertrouwd te maken met de BSO.

Van tevoren wordt er een afspraak gemaakt met de ouders, wanneer het kind een middag even komt wennen. Het kind komt dan gewoon met een ouder op een middag dat de andere kinderen er ook zijn. De ouder kan er dan even bij blijven en kijken hoe alles gaat.

Vervolgens kan het kind lekker zelfstandig nog even een paar uurtjes blijven spelen. Het kind krijgt in het begin altijd meer aandacht en zal langzaam, spelenderwijs de regels leren.

Wij raden de ouders wel altijd aan om het kind de eerste weken niet te laat op te halen, omdat het kind dan vaak al snel moe is van alle nieuwe indrukken van die dag.

Ieder nieuw kind krijgt zijn eigen persoonlijke theemok om elke keer uit te drinken. Deze blijft op de BSO en bij het verlaten van de BSO mogen ze dit als aandenken meenemen.

Het omgaan met pestgedrag

Onder pesten wordt het regelmatig, gedurende langere tijd en bewust negatief benaderen van een kind door ander(e) kind(eren) verstaan. Dit negatieve gedrag leidt tot lichamelijke en/of psychische schade bij het gepeste kind. Dit is iets anders dan plagen. Plagen is onschuldig, vaak vriendschappelijk. De plager heeft niet de bedoeling de ander te kwetsen. BSO de Theepot is hier heel duidelijk in: Pesten mag niet! Pesten bestaat en kun je niet altijd voorkomen. Een kind dat bij de opvang gepest wordt, voelt zich er niet meer veilig. En juist dit vinden wij zo belangrijk. Pesten kan zeer ingrijpende gevolgen hebben voor een kind. Bij onze BSO wordt er dan ook niet vanuit gegaan dat het vanzelf weer overgaat. De pedagogisch medewerkers hebben een belangrijke rol om pesten te signaleren. Zij praten er samen met de kinderen over, maken afspraken en evalueren dit regelmatig met elkaar. Zo dragen zij er zorg voor dat pesten geen taboe is maar dat kinderen de ruimte voelen om hierover te praten.

Pesten mag niet en we gaan respectvol met elkaar om en onze pedagogisch medewerkers leven dit voor!

Het begeleiden van spel

Onlosmakelijk verbonden met kinderen is spelen. Een kind ontwikkelt zich spelenderwijs. Ook de tijd die een kind in de opvang doorbrengt, draait voor het grootste gedeelte om spelen en materiaal dat daar voor nodig is. Een kind ontwikkelt zich tijdens het spelen, individueel en samen met anderen kinderen.

De pedagogisch medewerkers hebben constant aandacht voor het spelmateriaal.

Het moet voldoen aan praktische eisen: er moet genoeg zijn, het is veilig en makkelijk te pakken en op te ruimen. Maar daarnaast is het ook belangrijk dat het aanwezige speelgoed de mogelijkheid biedt tot het stimuleren van alle ontwikkelingsgebieden.

Bij het aanbieden van het spelmateriaal letten de pedagogisch medewerkers erop dat materiaal zelf gepakt kan worden door de kinderen. Ook zorgen de pedagogisch medewerkers ervoor dat speelgoed uitnodigend gepresenteerd wordt. Bijvoorbeeld door

aan het einde van de dag de tafel in de huishoek te dekken. Wij hebben de regel dat wanneer een kind met speelgoed gespeeld heeft, hij het op moet ruimen. Eventueel met de hulp van de pedagogisch medewerker.

Televisie, computergebruik en mobile telefoons

Op de BSO wordt op maandag, dinsdag en donderdag geen gebruik gemaakt van de televisie. Kinderen hebben veel speelmateriaal en kunnen altijd meedoen met de aangeboden weekactiviteiten. Wanneer het weer erg slecht is kunnen we hier in overleg met de pedagogisch medewerker af en toe van afwijken. Op de langere opvangdagen (woensdag en vrijdag) is hier wel ruimte voor. Maar ook dan staat het niet vast op het programma. Dit geldt ook voor de (spel)computers.

Steeds meer kinderen op de BSO zijn in het bezit van een mobile telefoon. Op de BSO wordt hier geen gebruik van gemaakt. De afspraak is dat, wanneer de kinderen uit school komen, zij hun mobiele telefoon in hun bak leggen. Mocht een kind iets graag willen laten zien op zijn telefoon, dan kan dit natuurlijk altijd in overleg met de pedagogisch medewerkers.

Spel en Activiteiten

Dagelijks bieden wij verschillende soorten activiteiten. Hieronder een beschrijving van ons activiteiten aanbod:

- *Individuele activiteiten*
Er is voor ieder kind binnen de groep individuele aandacht. Bij de kinderen kun je denken aan samen met de pedagogisch medewerker aan tafel of op de grond een spelletje doen, een boekje lezen of gezellig even kletsen. Ieder kind moet het gevoel krijgen dat het gewaardeerd wordt en dat het er mag zijn.
- *Gezamenlijke activiteiten*
Gedurende de opvang zijn er vaste momenten waarop iets met de hele groep gedaan wordt. Samen eten of iets knutselen bijvoorbeeld. Tijdens deze gezamenlijke momenten wordt er een gezellige sfeer van saamhorigheid gecreëerd. Buiten dat de activiteiten groepsgericht zijn bieden de activiteiten kinderen de gelegenheid om hun creativiteit en mogelijkheden te ontdekken.
Gezamenlijke activiteiten bieden een aantal voordelen:
 - Kinderen ervaren dat het leuk is om samen iets te doen. Het kan de sfeer in de groep bevorderen.
 - Wanneer er activiteiten aangeboden worden kunnen kinderen zich bezighouden met activiteiten waar zij uit zichzelf niet opkomen of normaal de gelegenheid niet toe hebben.
 - Sommige activiteiten zijn leuker wanneer ze met een hele groep gedaan worden.
 - Het biedt pedagogisch medewerkers de mogelijkheid om verschillende kinderen in een gelijke situatie te observeren.
 - Gezamenlijk iets doen nodigt uit tot meedoen en nadoen.
Kinderen zijn niet verplicht om aan de activiteiten deel te nemen. Een belangrijke taak van pedagogisch medewerkers is echter wel om kinderen te motiveren om aan activiteiten mee te doen, zeker wanneer kinderen zelf niet veel ondernemen.
- *Vrij spel*
Vrij spel draagt bij aan het inzichtelijk en begrijpelijk maken van de werkelijkheid om

de kinderen heen, het biedt de mogelijkheid om gebeurtenissen te verwerken en de fantasie van de kinderen de vrije loop te laten. Op die manier stimuleert het de emotionele ontwikkeling van een kind.

Maar vrij spel geeft kinderen ook de gelegenheid om sociale contacten te leggen en te onderhouden. Daarnaast is vrij spel een goede manier voor kinderen om zich motorisch te ontwikkelen. Door te knutselen of te bouwen met blokjes wordt de fijne motoriek gestimuleerd.

Buitenspelen draagt bij aan de ontwikkeling van de grove motoriek.

De opvang beschikt daarom over voldoende materiaal en (veilige) ruimte om buiten te spelen. De pedagogisch medewerkers nemen de kinderen regelmatig mee naar buiten. De kinderen van 8 jaar en ouder, mogen, in overleg met de pedagogisch medewerkers en ouders, zonder toezicht buiten spelen.

Kinderen die na schooltijd naar de BSO komen, hebben een intensieve dag vol inspanning en concentratie achter de rug. Op school worden prestaties verwacht van het kind. Daarom ligt de nadruk bij de BSO op ontspanning. Vrij (buiten) spelen is een manier voor een kind om zich uit te leven.

- *Thema activiteiten*

Er wordt (vooral in de vakanties) veel gewerkt met thema's. Er worden activiteiten met de kinderen gedaan rondom één thema en er worden gepaste uitstapjes ondernomen. Op deze manier wordt de (vakantie)dag echt een feestdag en leren de kinderen splendorwijs over een bepaald thema.

Bij het verzinnen van deze themaweken en activiteiten, wordt rekening gehouden met de interesses van de kinderen, met het seizoen en met trends en de actualiteiten. Voorbeelden van themaweken zijn 'beroepen', 'verkeer', 'media' 'sprookjes' enz.

Een voordeel van het werken met themaweken is de samenhang die dit biedt tussen verschillende activiteiten. Het biedt structuur en herkenning aan de kinderen.

Het langere tijd met één onderwerp bezig zijn, brengt rust in de groep en biedt de kinderen rust. Het educatieve karakter van de thema-activiteiten dragen bij aan de verstandelijke ontwikkeling van het kind. Bij activiteiten die worden aangeboden, vinden wij het belangrijk dat kinderen zelf hun eigen inbreng en fantasie kunnen toevoegen. Zo wordt het altijd gewaardeerd wanneer kinderen, naast de aangeboden activiteit, zelf iets bedenken om te knutselen. Zo zullen er, behalve kleurplaten, ook zelf tekeningen worden gemaakt.

Het werken met regels

Kinderen zijn voortdurend opzoek naar grenzen. Ze verkennen ze door ertegen in opstand te komen. Het hoort bij hun ontwikkeling. Wanneer kinderen weten waar grenzen liggen, weten ze waar ze aan toe zijn en kunnen zij zich bezighouden met andere, leukere zaken zoals spelen. Wanneer de grenzen onduidelijk zijn, hebben de kinderen geen kader waaraan ze steun kunnen ontlenen. Het blijft een uitdaging om te kijken hoever ze kunnen gaan. Duidelijkheid biedt dus veiligheid.

In principe wordt geprobeerd de kinderen vrij te laten in hun spel met zichzelf, anderen en de omgeving. Maar toch hebben ze bepaalde regels nodig, vanuit hygiënisch, veiligheids- en pedagogisch oogpunt.

Ook in de BSO heersen normen en waarden; we gaan netjes met elkaar om, respecteren en accepteren elkaar, houden rekening met elkaar en gaan netjes met andermans eigendommen om. Huisregels geven vorm aan deze normen en waarden. Ze maken duidelijk

wat gewenst- en wat ongewenst gedrag is. Huisregels bieden grenzen die voor iedereen duidelijk zijn. Door deze huisregels met de kinderen op te stellen en ze regelmatig te herhalen, maken kinderen de geldende huisregels eigen.

Seksuele ontwikkeling en opvoeding

Naarmate het kind ouder wordt, wordt het zich bewust van het eigen lichaam. Jongere kinderen leren vooral spelenderwijs hun eigen lichaam en dat van andere kennen. Ze stellen technisch vragen over seksualiteit. Bijvoorbeeld; waar komen kinderen vandaan? Kinderen vanaf een jaar of 6 gaan hier introvert mee om. Zij hebben geleerd wat schaamte en niet-geaccepteerd gedrag is. Ze maken strikt onderscheid tussen jongens en meisjes, maar zijn wel stiekem verliefd en nieuwsgierig.

De 8+ers willen van alles weten over de technische maar ook emotionele kant van hun eigen lichaam. Ook van seksualiteit. Pedagogisch medewerkers hebben een open houding naar kinderen die hiermee bezig zijn en geven dit aan bij de ouders.

Wanneer opvallend gedrag gesignaleerd wordt, zal de pedagogisch medewerker dit in de overdracht met de ouders bespreekbaar maken. In meer bijzondere gevallen zal Kinderopvang De Theepot terugvallen op de meldcode vermoeden van kindermishandeling en huiselijk geweld.

Het 8+ beleid

Kinderen van acht jaar vragen om een andere benadering. Hun kijk op de wereld is anders dan die van jongere kinderen. Ze zijn zelfstandiger, kritischer en kunnen beter hun eigen keuze maken. Daarom wordt in de omgang met 8+ers het woord 'begeleiden' ook meer benadrukt.

De pedagogisch medewerker zal een andere pedagogische houding hanteren. Ze geeft het 8+ kind extra vrijheid als hij die vraagt, maar herkent ook dat hij behoefte heeft aan een gezellig gesprek of een extra knuffel.

Pedagogisch medewerkers gaan de verantwoordelijkheid steeds meer met deze leeftijdsgroep delen. Het delen van de verantwoordelijkheid komt optimaal tot uiting in 8+ toestemmingen. Deze toestemmingen hebben betrekking op afspraken waarin zelfstandigheid vastgelegd wordt. Toestemmingen worden door de ouder(s)/verzorgers via ouderportaal ondertekend. De mentor en het kind worden hierin betrokken.

Doordat de pedagogisch medewerkers het kind benaderd als zelfstandig en volwaardig mens, zorgt zij er zo voor dat het kind zelfvertrouwen krijgt. Het kind leert dat zijn mening belangrijk is en ook een stem heeft.

Bovendien kunnen pedagogisch medewerkers ook wat leren van de ideeën die kinderen hebben, met name rond het aanbieden van activiteiten en het bepalen van regels. Vaak hebben 8+ kinderen andere wensen op dit gebied en door hiervoor open te staan kunnen pedagogisch medewerkers de opvang aangenamer maken.

De kinderraad is een manier om als pedagogisch medewerker erachter te komen welke behoefte er zijn bij de kinderen. Op elke locatie kunnen de 8+ kinderen zich voor opgeven voor de kinderraad. De kinderraad wordt begeleid door een vaste pedagogisch medewerker. De kinderraad vergadert ongeveer 5 keer per jaar. De kinderraad zit dan aan het einde van de middag een half uur samen om ideeën voor activiteiten, nieuw materiaal en regels voor de groep te bespreken. Van deze vergadering wordt door een van de kinderen een verslag gemaakt en dit verslag wordt gedeeld onder de kinderraad leden en akkoord gevonden

tijdens de volgende vergadering. Wanneer de notulist hulp nodig heeft bij de verslaglegging, ondersteunt de kinderraad pedagogisch medewerker.

Op elke locatie is een dagboek aanwezig. Hierin kunnen de kinderen hun verhaal en ideeën kwijt. De pedagogisch medewerkers bekijken het dagboek regelmatig om te zien wat er bij de kinderen leeft en nemen ideeën mee in de team overleggen of in de overleggen met de kinderraad.

Huiswerkbegeleiding

Het kind is verantwoordelijk voor zijn huiswerk en de ouder heeft de taak te bewaken dat het huiswerk gemaakt wordt. Wij hebben geen inzicht in welk huiswerk alle kinderen meekrijgen vanuit school. Wij bieden de mogelijkheden om kinderen binnen onze BSO-groepen huiswerk te laten maken. Het is mogelijk dat een kind zijn huiswerk (af)maakt op de BSO. We geven het kind een rustig plekje zodat het zich goed kan concentreren en er zijn pedagogisch medewerkers aanwezig waarbij het kind terecht kan met vragen. Ook bestaat er de mogelijkheid dat kinderen gebruik maken van een iPad. Bijvoorbeeld om zich voor te bereiden op een spreekbeurt of om informatie op te zoeken voor het maken van een werkstuk.

Evalueren pedagogisch handelen

De dagelijkse gang van zaken bij de opvang ligt redelijk vast. Dit zorgt voor stabiliteit en rust. Jaarlijks wordt het dagritme besproken tijdens een van de team overleggen en indien nodig, wordt het dagritme aangepast.

Wij vinden het belangrijk om tijdens de team overleggen en functioneringsgesprekken te reflecteren op ons pedagogisch handelen. Pedagogisch medewerkers die behoefte hebben aan extra begeleiding of waarvan de directie het nodig acht, bieden wij een intensievere begeleiding door middel van pedagogisch coaching. De pedagogische handelwijze wordt kritisch bekeken en de medewerker denk na over andere handelwijze en het mogelijke effect ervan. Deze pedagogische nieuwe handelwijze brengt zij vervolgens in de praktijk, waarna de nieuwe handelwijze weer geëvalueerd wordt. Op deze manier zorgen wij ervoor dat de pedagogische kwaliteit naar een hoger niveau getild wordt.

Er wordt ook aandacht besteed aan de relatie tussen pedagogisch medewerkers en kinderen en tussen kinderen onderling. Uitgangspunt is om een klimaat te scheppen waarin de kinderen zich thuis voelen. De relatie tussen de pedagogische medewerker en het kind is gebaseerd op wederzijds respect. Er is oog voor eigenheid van elk kind.

Om dit te bereiken, vinden wij de volgende intercatievaardigheden van onze pedagogisch medewerker belangrijk:

Fysieke aandacht

Even een aai over de bol of een knuffel. Deze vorm van aandacht kan een belangrijke bijdrage leveren aan het creëren van een huiselijke sfeer. Het geeft kinderen een gevoel van geborgenheid, veiligheid en vertrouwen in de pedagogisch medewerkers.

Aandachtpunten zijn:

- Er dient rekening gehouden te worden met de behoeften en leeftijd van een kind.
- Alle kinderen hebben recht op fysieke aandacht.
- Er zijn kinderen die niet uit zichzelf durven te komen maar wel de behoefte hebben aan dergelijke aandacht.

Helpen en stimuleren

Hoewel de pedagogisch medewerkers kinderen graag als zelfstandige personen behandelen, is het soms nodig ze te helpen. Daarbij hebben kinderen op weg naar die zelfstandigheid vanzelfsprekend begeleiding en stimulering nodig. Zelf dingen doen en ontdekken heeft prioriteit, omdat kinderen hier meer van leren dan van een iemand die bijvoorbeeld tekeningen voor hen inkleurt. De pedagogisch medewerkers stimuleren het zelfstandig werken door complimentjes te geven en te verwoorden wat zij in het proces waarnemen bij het kind.

Luisteren

Voor de emotionele veiligheid van kinderen is het opbouwen van een goede relatie tussen kinderen en pedagogisch medewerkers belangrijk. Vertrouwen staat hierin centraal. Vertrouwen bereiken de pedagogisch medewerkers door te communiceren met het kind en te laten merken dat ze aandacht en tijd voor hen hebben.

Door te luisteren naar kinderen, kunnen zij vertellen wat hen bezighoudt. Doordat kinderen de ruimte krijgen om te vertellen over hun belevenissen, raken pedagogisch medewerkers betrokken bij het leven van de kinderen. Hier dienen de pedagogisch medewerkers met respect mee om te gaan. In principe is het van belang dat de informatie doorgegeven wordt aan de ouders. Hierbij wordt wel in acht genomen dat er zorgvuldig en met respect omgegaan wordt met hetgeen een kind met de pedagogisch medewerker deelt.

Met betrekking tot de luistervaardigheden van de pedagogisch medewerkers, zijn de volgende aspecten belangrijk:

- Alle kinderen krijgen de gelegenheid om iets te vertellen en hebben het gevoel dat er naar hen geluisterd wordt. (Bijv. tijdens het theemoment)
- Wij leren kinderen te luisteren naar elkaar zodat zij zich ervan bewust worden dat wat een ander kind te vertellen heeft, ook belangrijk is.
- Het kan gebeuren dat de pedagogisch medewerker even niet de gelegenheid heeft om te luisteren. In dat geval laat ze merken dat ze het kind gehoord heeft. Ze geeft aan waarom ze even niet kan luisteren naar het hele verhaal en geeft daarbij aan dat ze op een ander moment naar het kind zijn verhaal zal luisteren.

Praten

Luisteren en praten hangen heel nauw met elkaar samen. Door met een kind te praten over een gebeurtenis, laat je een kind ook merken dat je naar hem luistert. Voor de ontwikkeling is praten ook van belang. Door met een kind te praten, stimuleer je de taalontwikkeling. Dit heeft weer tot gevolg dat een kind de gebeurtenissen van de dag beter onder woorden kan brengen.

Tot slot is het van belang dat praten gebruikt wordt bij het uitleggen van regels en het hanteren van conflicten. Door aan kinderen uit te leggen waarom er bepaalde regels gelden, leren ze deze regels beter begrijpen en zullen ze zich er eerder aan houden. Bij het oplossen van conflicten leren wij kinderen conflicten uit te praten en een conflict niet op te lossen met vechten. om deze op te lossen door te praten en niet door te vechten.

Hanteren van negatief gedrag

Pedagogisch medewerkers kijken op een positieve manier naar het kind. Zij proberen positief gedrag zoveel mogelijk te belonen. Dit zorgt ervoor dat kinderen dit gedrag blijven

laten zien.

Wanneer zich een situatie voordoet waarin een kind negatief gedrag toont, wordt duidelijk gemaakt dat niet het kind, maar zijn gedrag wordt afgekeurd. Dat bereikt een pedagogisch medewerker door uit te spreken wat ze niet goed vindt aan het gedrag van het kind, welk gevolg het gedrag heeft en welk gedrag zij graag wil zien.

Kinderen laten ook wel eens negatief gedrag zien om aandacht te vragen. Voor pedagogisch medewerkers is het dan de kunst om te ontdekken welke vraag er achter het gedrag zit.

Respect en bejegening zijn ook hier sleutelwoorden. Het is een basishouding van pedagogisch medewerkers die zij voorleven.

Onze werkwijze

Ruilen of extra dagdeel

In principe komen kinderen op vaste dagen naar De Theepot. Dit komt de stabiliteit van de groepen, het zich veilig voelen van kinderen en daarmee de pedagogische kwaliteit van de opvang ten goede. Het kan echter voorkomen dat een ouder op andere dan de vaste dagen, opvang nodig heeft voor hun kind. De Theepot biedt deze mogelijkheid, mits de groepsgrootte en het aantal pedagogisch medewerkers dit toelaat.

Ruilen van een opvang dag, om wat voor reden dan ook, kan vooraf, binnen een periode van 2 weken voorafgaande aan de gemiste opvang dag en 2 weken, (per 2021 verruiming naar 4 weken) na afloop van de gemiste opvangdag.

De Theepot heeft hiervoor een beleid opgesteld dat te vinden is op de site. Voor de aanvraag van een ruil of extra dag moet vooraf via de ouderlogin worden aangevraagd.

Bij ruiling of extra dag, worden de kinderen opgevangen op hun eigen groep. Wanneer dit niet mogelijk is, wordt in overleg met ouders gekeken naar een andere mogelijkheid, zodat het kind kan worden voorbereid indien de opvanglocatie anders is.

Flexibele Opvang

De Theepot heeft een beperkt aantal flexibele opvangplaatsen. Dit is voor ouders die wisselende diensten hebben op het werk. Ouders kopen dan een vast aantal dagen of dagdelen per week en geven elke maand vooraf aan wanneer zij opvang nodig hebben. De kinderen worden voor elke maand ingepland op hun eigen stamgroep, waardoor het kind aantal op de groep nog wel eens wisselt, maar het aantal pedagogisch medewerkers op elke locatie voldoet altijd aan de beroepskracht- kind ratio.

Ziekte

Als ouder kies je o.a. voor een buitenschoolse opvang omdat de opvang voor je kind gegarandeerd is.

Een uitzondering is echter een ziek kind. Zieke kinderen kunnen de buitenschoolse opvang niet bezoeken. Dan rijst vanzelf de vraag: wanneer is een kind ziek? Even kort beschreven zijn kinderen ziek als:

- hun lichaamstemperatuur boven 39 graden koorts is
- ze 1-op-1 aandacht van de pedagogisch medewerker nodig hebben
- ze een besmettelijke ziekte hebben

Een uitgebreide beschrijving kun je terugvinden in ons protocol *zieke kinderen*. In dit protocol wordt uitgelegd hoe met zieke kinderen wordt omgegaan en wat de richtlijnen bij het toedienen van medicijnen zijn.

Veiligheid en hygiëne

Voor een gezonde ontwikkeling van een kind is verstandig omgaan met veiligheid en hygiëne van belang. Te denken valt dan aan veilige en hygiënische ruimtes en speelmateriaal. Dit is een zaak die alle pedagogisch medewerkers betreft. Voor optimale veiligheid wordt gebruik gemaakt van beveiligingsmiddelen voor deuren, kasten en stopcontacten. Alle locaties voldoen aan de Algemene Verordening van de gemeente en zijn in het bezit van een vergunning. De Theepot heeft een Veiligheidsbeleid opgesteld, voor de locaties waarin meer over dit onderwerp beschreven staat.

Oudercontact

Contacten met ouders zijn van belang om de opvang, opvoeding en verzorging van uw kind thuis en op de BSO zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen.

Kinderen kunnen in veel situaties wel omgaan met verschillende regels. Het helpt een kind en biedt het meer structuur en duidelijkheid wanneer regels thuis en op de opvang zoveel mogelijk op elkaar afgestemd zijn. Wanneer bepaalde regels erg van elkaar verschillen, kan dit onduidelijk zijn voor een kind. Door gesprekken met de ouders te voeren over de regels die gelden op onze BSO, geven wij ouders de mogelijkheid om regels op elkaar af te stemmen.

Bij Kinderopvang De Theepot willen wij een partner zijn in de opvoeding. Om dit te kunnen zijn, is het belangrijk om voldoende contactmomenten te hebben. Wij organiseren de volgende contactmomenten:

Intakegesprek

Een eerste, belangrijk moment van informatie-uitwisseling vindt plaats wanneer de ouders het intakegesprek met de directie hebben. In dit gesprek wordt relevante informatie over het kind aan elkaar uitgewisseld.

Mentor/ Oudergesprekken

Eén keer per jaar worden er vrijblijvend oudergesprekken gehouden. Ouders kunnen zich hiervoor opgeven. Tijdens deze gesprekjes wordt er verteld hoe het kind zich op de BSO gedraagt, met wie hij speelt en wat hij leuk vindt. Oftewel het welbevinden en de betrokkenheid wordt besproken. Wij streven ernaar om de oudergesprekken met de mentor van het kind in te plannen. Er gevraagd hoe ouders onze BSO ervaren en of ze tevreden zijn en of er verder nog aandachtspunten voor ons zijn. Natuurlijk kunnen er buiten deze gesprekken om altijd afspraken gemaakt worden voor een extra oudergesprek.

Ophaalmoment

Een belangrijk moment van de dag is wanneer de kinderen worden opgehaald. Er kunnen dan bijzonderheden en leuke situaties worden besproken.

Ouder Thema-avond

Eén keer per jaar wordt er een ouderavond gehouden. Er wordt die avond informatie gegeven over een bepaald onderwerp en samen met de ouders wordt hierover gepraat.

Informatieoverdracht op schrift

Naast de gesprekken die wij met e ouders voeren, zorgen wij ervoor dat ouders zich ook betrokken voelen bij onze organisatie door ze goed op schrift te informeren. Dit doen wij op de volgende manieren:

Informatiebrief

Elke 2 maanden schrijven wij een Theepraatje met leuke en interessante informatie voor ouders en kinderen.

Nieuwsbrief

Wanneer er zaken veranderen of anders georganiseerd worden, brengen wij ouders op de hoogte via een nieuwsbrief.

Enquête

Ook vraagt de oudercommissie ouders wel eens een enquête in te vullen met betrekking tot hun ervaringen met de opvang. Kinderopvang De Theepot kan zich weer verder ontwikkelen met behulp van de verkregen informatie.

Informatieboekje

De ouders krijgen bij het aanmelden een informatiekantje met alle belangrijke informatie over de BSO.

Website

Op de website van de Theepot staat alle informatie over onze opvang en kunnen ouders onze beleidsstukken e.d. vinden.

Ouderportaal

Iedere ouder heeft een eigen ouder login. Hierop kunnen ouders inloggen en alle gegevens terugvinden m.b.t. de opvang die wordt afgenomen. Via het portaal worden ook nieuwsbrieven verstuurd en wordt informatie gedeeld. Binnen het portaal heeft ieder kind een digitaal schriftje waarin de pedagogisch medewerkers van de groep een bericht of foto kunnen plaatsen.

Oudercommissie

De Wet kinderopvang stelt een oudercommissie verplicht op ieder kindercentrum, peuterspeelzaal en gastouderbureau en geeft die oudercommissie adviesrecht op diverse onderwerpen. De oudercommissie kan gevraagd- en ongevraagd advies geven.

De oudercommissie heeft adviesrecht op de volgende onderwerpen:

- De uitvoering van het kwaliteitsbeleid door de houder met betrekking tot:
 - Aantal kinderen per pedagogisch medewerker
 - Groepsgrootte
 - Opleidingseisen beroepskrachten
 - De inzetbaarheid van beroepskrachten in opleiding
- Het pedagogisch beleidsplan;
- Het voedingsbeleid;
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- De openingstijden;
- Het vaststelling of wijzigen van onze interne klachtenregeling en het aanwijzen van de leden van de klachtencommissie;
- Het jaarlijks vaststellen van de prijs.

Als vertegenwoordiger van alle ouders, denken zij mee over werkwijze en zorgen zij voor waarborging van de belangen van alle kinderen. Zo leveren zij hun bijdrage aan verbeterpunten voor Kinderopvang De Theepot.

Geschillencommissie

Een incidentele, mondeling uiting van ongenoegen of ontevredenheid (klacht) van een ouder over het pedagogisch handelen en/of dienstverlening van de pedagogisch medewerker van Kinderopvang de Theepot, wordt altijd serieus genomen.

De pedagogisch medewerker stelt de leidinggevende hiervan op de hoogte en samen zullen zij in een gesprek gaan met de betrokkene om tot een oplossing te komen.

Wanneer een ouder ontevreden is over de oplossing, kan de ouder zich wenden tot Het Klachtenloket Kinderopvang. Met advies, bemiddeling of mediation proberen zij samen met de ouder en ons de klacht op te lossen. <https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl>

Wanneer deze stap nog niet naar tevredenheid wordt afgerond, kan een ouder de Geschillencommissie Kinderopvang vragen een uitspraak te doen. Kinderopvang De Theepot is aangesloten bij een onafhankelijke geschillencommissie.

<https://www.degeschillencommissie.nl>

Toezicht kwaliteit kinderopvang

Jaarlijks brengt de inspectie kinderopvang alle kinderopvang organisaties een onaangekondigd inspectiebezoek om te beoordelen of er aan de gestelde kwaliteitseisen uit de Wet Kinderopvang wordt voldaan. Het rapport dat volgt na het inspectiebezoek, is voor ouders terug te vinden op de website van het Landelijk Register Kinderopvang

www.landelijkregisterkinderopvang.nl Ook publiceren wij het inspectierapport op onze website.

In een nieuwsbrief informeren wij ouders wanneer wij een inspectiebezoek gehad hebben. De bevindingen en afspraken die zijn opgesteld tussen de locatiemanager en de Toezichthouder van de GGD Kinderopvang, worden regelmatig besproken tijdens geplande Werkoverleggen. Dit, zodat het team op de hoogte is en blijft van gemaakte afspraken die van belang zijn in het kader van de veiligheid, gezondheid en hygiëne.

Daarnaast voeren wij jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid (RIE V&G) uit. Alle ruimtes van de locaties komen in de risico-inventarisatie aan bod. De risico's die uit de RIE naar voren komen, worden beschreven in een actieplan voor de locatie. De RIE en de actieplannen worden jaarlijks besproken met de teams en de oudercommissie. Huisregels die hieruit voortkomen en gelden voor ouders, kinderen en medewerkers en worden op alle groepen in het zicht gehangen.

Per 2018 wordt alles m.b.t. veiligheid en gezondheid verwerkt in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Dit is een kapstokdocument waar al het beleid rondom veiligheid en gezondheid onder valt. De uitkomsten van de jaarlijkse risico-inventarisatie worden verwerkt in dit beleid veiligheid & gezondheid en besproken met het team.

De nadruk komt te liggen op het continue en proactief ontwikkelen, implementeren, evalueren en actualiseren van veiligheids- en gezondheidsbeleid.