

# Pedagogisch beleid 2019/2020

## Locatie BSO Giraf



Pedagogisch beleid  
BSO De Theepot

Voorwoord .....	3
Doelstelling.....	4
Pedagogische visie.....	4
1. veiligheid en geborgenheid .....	4
2. ontwikkeling en signalering.....	5
3. zelfvertrouwen en zelfstandigheid.....	5
4. delen van de opvoedingsverantwoordelijkheid.....	5
5. ontspanning en gezelligheid.....	5
6. respect voor en bejegening van elkaar .....	5
Personeelsbeleid .....	5
Groepsgrootte en groepsopbouw.....	6
Beroepskracht-kind-ratio .....	8
3-uursregeling.....	8
Stagiaires .....	8
Groepsruimte en huiskamersfeer .....	8
Samenwerking.....	10
Dagindeling tijdens schoolweken.....	10
Individueel belang en groepsgevoel. ....	13
Ontwikkeling en signalering. ....	13
Mentorschap .....	14
Onderlinge relaties.....	14
Wennen .....	15
Ruilen of extra dagdeel .....	15
Flexibele Opvang .....	16
Ziekte .....	16
Pesten.....	16
Spelen.....	16
Televisie, computergebruik en mobile telefoons .....	17
Regels .....	17
Seksualiteit .....	17
Veiligheid en hygiëne .....	18
Individuele activiteiten.....	18
Gezamenlijke activiteiten .....	18
Vrij spel.....	18
Sportzaal en speelzalen.....	19
Thema activiteiten.....	19
Uitstapjes.....	20
Het 8+ beleid .....	20
Huiswerkbegeleiding .....	21
Pedagogische houding .....	21
Kwaliteiten.....	21
Informatie-uitwisseling .....	23
Oudercommissie.....	24
Geschillencommissie .....	25
GGD .....	25
Bijlage .....	26

## Voorwoord

Voor u ligt het pedagogische beleidsplan van BSO De Theepot. BSO De Theepot biedt opvang aan groepen kinderen van 4 tot 12 jaar afkomstig van alle scholen uit Hillegom of scholen uit de directe omgeving van Hillegom.

Onze BSO deelt de opvoeding van een kind met de ouders en de leerkrachten van school. Wanneer ouders voor deze BSO kiezen, vertrouwen zij een deel van de opvoeding van hun kind aan de leidsters van de BSO toe. Het is daarom van belang dat ouders en leidsters hierbij op één lijn zitten.

Wat betreft opvoeding, zijn er verschillende pedagogische stromingen, zoals Rudolf Steiner, Maria Montessori, Thomas Gordon, Regio Emilia, etc. Onze BSO heeft niet gekozen voor één bepaalde pedagogische methode, maar heeft haar pedagogische beleid op bovengenoemde inspirators gebaseerd en deze gebruikt om een eigen gezicht te geven aan het pedagogische beleid.

Het pedagogisch doel van BSO De Theepot is, dat de kinderen zich ontwikkelen tot evenwichtige mensen die eigen talenten onderkennen en benutten. Dit evenwicht realiseren we door situaties binnen de BSO te creëren, die ervoor zorgen dat de kinderen zich prettig voelen, vertrouwen hebben in hun eigen kunnen en voor zichzelf opkomen.

Kinderen zullen respect ontwikkelen voor zichzelf en anderen, positief in de maatschappij staan, zelfstandig en sociaalvaardig zijn.

De kinderen moeten zich op hun gemak voelen, hun verhaal kwijt kunnen en zich leuk met elkaar kunnen vermaken. Tijdens de opvang kunnen zij zelf hun speeltijd invullen met spelletjes en materialen die aanwezig zijn op de BSO. Daarnaast kunnen zij deelnemen aan activiteiten binnen en buiten de BSO, die worden aangeboden.

Als basis voor het 'zich kunnen ontwikkelen' biedt BSO De Theepot een sfeer van veiligheid en vertrouwen.

BSO De Theepot biedt ondersteuning aan ouders die buitenshuis werken, studeren en/of andere bezigheden hebben. BSO De Theepot draagt bij aan het verbreden van de leefwereld van het kind.

- Ouders / verzorgers

Het beleid zal hen een beeld geven van de opvang.

- Pedagogisch medewerkers

Het pedagogisch beleid is een richtlijn voor pedagogisch medewerkers. Zij weten wat er van hen verwacht wordt. Daarnaast stimuleert het pedagogisch medewerkers om bij het dagelijks werk stil te staan.

BSO De Theepot vindt het belangrijk om te werken vanuit een inhoudelijke visie, een gezamenlijke kijk op de omgang van en met de kinderen. Deze visie is als handvat te gebruiken voor de uiteindelijke dagelijkse werkwijze binnen onze kinderopvang.

Welke visie heeft BSO De Theepot t.a.v. de opvoeding van kinderen, groepsopbouw, een veilige, vertrouwde omgeving en oudercontacten?

Deze vragen worden beantwoord in dit pedagogisch beleidsplan.

## **Doelstelling**

De centrale doelstelling van BSO De Theepot is kinderen verantwoorde opvang te bieden, volgens de vier belangrijkste pedagogische doelen:

het bieden van emotionele veiligheid; kinderen bij de bso moeten zich veilig voelen. Pas wanneer een kind zich veilig voelt in de groep kan het zich gaan ontwikkelen. Er wordt binnen onze bso dan ook veel aandacht besteed aan de eigenheid van het kind. Vaste leidsters op een groep maken dat een kind gezien wordt en dat zij zich thuis voelen. De huislijke sfeer is hierbij ook van groot belang

het bevorderen van de persoonlijke competentie; bij de bso worden de kinderen spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Door het aanbieden van een grote verscheidenheid aan activiteiten, het werken in thema's en het aanbieden van zowel groeps- als individuele activiteiten proberen we deze vaardigheden te ontwikkelen.

het bevorderen van de sociale competentie; kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. Doordat er gedurende de opvang(middag) verschillende groepsmomenten worden ingepland, leren kinderen elkaar kennen. Het "theemoment" aan het begin van de opvangmiddag speelt hierbij een belangrijke rol. Dat op de bso kinderen van verschillende scholen bij elkaar worden opgevangen, zorgt voor mooie nieuwe relaties die kinderen aan kunnen gaan. De Theepot vindt dit een mooi en belangrijk gegeven.

het bevorderen van de morele competentie, de overdracht van normen en waarden; kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. Dit gebeurt tijdens groepsmomenten en door het bespreken en naleven van de regels die bij De Theepot gelden. Kinderen worden naarmate ze ouder worden ook steeds meer betrokken door bijvoorbeeld een kinderraad.

In het beleid komen al deze aspecten terug. De doelen worden op verschillende manieren binnen de Theepot nageleefd. In de verschillende hoofdstukjes van dit beleid kun je terugvinden op welke manier de doelen nagestreefd en behaald worden.

## **Pedagogische visie**

Onze BSO wil de kinderen na schooltijd in een plezierige, vertrouwde omgeving, buiten de school opvangen. De kinderen moeten zich op hun gemak voelen, hun verhaal kwijt kunnen en zich leuk met elkaar kunnen vermaken. Kinderen kunnen zelf hun speeltijd invullen met de dingen en materialen die aanwezig zijn en de activiteiten binnen en buiten de BSO, die worden aangeboden.

Belangrijke speerpunten voor ons, om onze doelstellingen te realiseren zijn:

### **1. veiligheid en geborgenheid**

De pedagogisch medewerkers scheppen een sfeer van veiligheid, geborgenheid en vertrouwen. Pedagogisch medewerkers wegen het belang van het individuele kind steeds af

tegen het groepsbelang. Elk kind mag en kan zichzelf zijn. Hoe ouder het kind wordt, hoe meer ruimte het krijgt om binnen de opvang zijn eigen weg te gaan.

## 2. ontwikkeling en signalering

Binnen de opvang is er aandacht voor de ontwikkeling van kinderen. De kinderen ontwikkelen zich onder andere door het aanbieden van leeftijdsgerichte activiteiten en /of speelgoed. De pedagogisch medewerkers is betrokken bij het kind en stimuleert zijn taal, motorische, verstandelijke, emotionele en sociale ontwikkeling.

Kinderen leren ook van kinderen in de vaste groep /andere groepen kinderen op de BSO. Ieder kind heeft hierin zijn eigen tempo. Wanneer een kind zich anders ontwikkelt dan zijn leeftijdgenootjes of er zijn gebeurtenissen die betrekking hebben op het kind zoals bijv. ziekte of het overlijden van een familielid, zullen de pedagogisch medewerkers in overleg met ouders kijken wat de beste manier van opvang is voor het kind.

## 3. zelfvertrouwen en zelfstandigheid

We vinden het belangrijk dat kinderen zelfvertrouwen en zelfstandigheid ontwikkelen. Door de kinderen zelf keuzes te laten maken en ze positief te benaderen stimuleren wij dit. Om hierin te kunnen groeien is het fijn wanneer een kind zich thuis voelt op de BSO.

## 4. delen van de opvoedingsverantwoordelijkheid

Ouders zijn de primaire opvoeders, maar ook tijdens de opvang wordt er opgevoed. De opvang is een partner in de verzorging en opvoeding van het kind. Een goede wisselwerking tussen ouders en de opvang is dan ook belangrijk.

## 5. ontspanning en gezelligheid

De opvang is vooral gericht op ontspanning en gezelligheid. Kinderen ontwikkelen en leren spelenderwijs. Er is vrijheid om eigen keuzes te maken, om uitdaging en geborgenheid te zoeken binnen de regels van de groep.

## 6. respect voor en bejegening van elkaar

We streven ernaar dat iedereen zich geaccepteerd en gerespecteerd voelt. Verschillen tussen kinderen onderling, maar ook tussen pedagogisch medewerkers en ouders worden gezien als een verrijking. Pedagogisch medewerkers hebben een voorbeeldfunctie. We verwachten dat iedereen elkaar met respect bejegt.

Wij bieden opvang in groepsvorm aan. Pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen en hebben hierbij aandacht voor zowel het individuele ontwikkelingsproces als de groepsdynamica. Zij stimuleren de kinderen in hun motorische, emotionele, verstandelijke en sociale ontwikkeling door het aanbieden van diverse individuele en groepsgerichte activiteiten en door het aanbieden van leeftijd gerelateerd speelgoed.

## **Personeelsbeleid**

Kinderopvang De Theepot ziet het als opdracht om de juiste voorwaarden te scheppen voor medewerkers om in een plezierig werkklimaat optimaal te kunnen functioneren. Vanuit onze kwaliteitsstrategie werken we met goed opgeleide medewerkers en hechten we belang aan persoonlijke ontwikkeling. Middels het voeren van de jaarlijkse beoordelings- en functioneringsgesprekken, gaan we in op de ontwikkeling en de doelen die de pedagogische

medewerkers hebben. Hierin worden leerpunten en ontwikkelingspunten doorgenomen. Ook wordt hierbij gekeken naar nieuwe leerdoelen.

Wat betreft opleiding en scholing wordt in 2018 een traject uitgezet voor het volgende jaar. Hierin wordt een aanbod aan cursussen, informatie avonden en opleidingen gepland.

Pedagogisch medewerkers. Zullen de verplichte opleidingen volgen.

Bij de instroom van nieuwe medewerkers vindt controle plaats op diploma's en worden referenties nagevraagd. Ook wordt bij indiensttreding standaard een verklaring omtrent gedrag (VOG) aangevraagd. We werken met het door de overheid vastgestelde aantal beroepskrachten per groep.

### **Groepsgrootte en groepsopbouw.**

BSO de Theepot heeft in Hillegom vier verschillende locaties:

1. Op de locatie bij de Giraf school aan de Guido Gezellelaan kunnen er 60 kinderen worden opgevangen. Om de kinderen hun eigen plekje te geven hebben zij een eigen stamgroep. Dit is de Muntthee (30 kinderen), de Bosvruchtenthee(10 kinderen) en de Rooibosthee (20 kinderen). Wanneer er een derde groep wordt gevormd is dit de Bosvruchtenthee. Hier worden de kinderen rond de 7 jaar geplaatst. Deze kinderen hebben dan het drinkmoment met elkaar en kunnen bij activiteiten aansluiten bij de één van de andere groepen. Dit is afhankelijk van de groepssamenstelling en de fysieke en emotionele ontwikkeling van de groep. Zij zijn gevestigd in de aula en doen hier ook hun eigen activiteiten of gaan met hun groep eropuit naar bijvoorbeeld het park.
2. De opvang aan de Thorbeckelaan bij locatie Leerwinkel bestaat uit 33 kindplaatsen en heeft de naam De Theekanjers gekregen! Het is een verticale groep die in vakanties en bij de voorschoolse open is. Hier wordt wel gewerkt met stamtafels, waarbij maximaal 10 kinderen aan tafel zitten.
3. Aan de Prinses Irenelaan is ook een verticale groep die tot maximaal 30 kinderen in de Brede school. Ook hier wordt gewerkt met stamtafels. Deze groep heet de Theetaartjes.
4. BSO locatie Beweeg BSO de Vosse is een groep van 40 kinderen. Hier werken we met stamtafels en de groep wordt verdeeld in een groep oudere kinderen en jongere kinderen om activiteiten aan te bieden. De groep heeft de naam Thee fit gekregen.
5. De Actieve BSO van SDO is een groep van maximaal 44 kinderen. De groep is de Ice Thee groep. Het is momenteel een verticale groep.

In Lisse heeft de Theepot één BSO locatie aan de Gerard Doustraat. Deze locatie biedt opvang voor 30 kinderen en is een verticale groep van kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. Hier wordt een 8+ groep gevormd wanneer we boven de 20 kinderen hebben

<b>BSO Giraf: alle dagen geopend</b>		
Muntthee	4-6 jarigen	30 kinderen met 3 pm`ers
Bosvruchtenthee	6-8 jarigen	10 kinderen met 1 pm`er
Rooibosthee	8+ kinderen	20 kinderen met 2 pm`ers
		60 kinderen met 6 pmérs

<b>Vosse Beweeg BSO ma, di, do open</b>		
Theelepels	4-12 jarigen	40 kinderen met 4 pm`ers

<b>Actieve BSO SDO ma, di, do open</b>		
Theelepels	4-12 jarigen	44 kinderen met 4 pm`ers

<b>Leerwinkel locatie vso en vakantie opvang</b>		
Theekanjers	4-12 jarige	33 kinderen met 3 pm`ers

<b>Brede school locatie ma, di, do, vrij open</b>		
Theetaartjes	4-12 jarige	33 kinderen met 3 pm`ers

<b>BSO Lisse</b>		
Lissekids	4-12 jarige	30 kinderen met 3 pm`ers

Bij de buitenschoolse opvang wordt het aantal kinderen bepaald door de maximaal op te vangen capaciteit. Is er een groep van twintig kinderen in de voorziening dan wordt er verticaal gewerkt, de groep bestaat dan uit kinderen van verschillende leeftijden. De kleinschaligheid biedt een intieme, gezellige sfeer waar voldoende rust heerst om de verschillende leeftijden op te vangen. De kinderen hebben de mogelijkheid om zich terug te trekken en voor de oudere kinderen is er voldoende uitdaging aanwezig.

Wanneer een voorziening bestaat uit meerdere groepen wordt er gekozen voor opvang in twee leeftijdsgroepen. 4 – 8 jaar en 8+ groep.

De 8+ groep onderscheidt zich door een grotere zelfstandigheid op allerlei gebied en kinderen worden gestimuleerd om mee te denken met alles wat met de buitenschoolse opvang te maken heeft. Activiteiten en knutselopdrachten worden op een hoger niveau aangeboden. Tevens biedt de pedagogisch medewerker ondersteuning tijdens huiswerkopdrachten.

De overgang van de ene leeftijdsgroep naar de andere, wordt in overleg met ouders en het kind gedaan. Er wordt hierbij niet strikt gekeken naar de leeftijd, maar vooral ook of het kind er zelf aan toe is, of het aansluiting vindt met de kinderen in de groep, of vriendjes en vriendinnetjes samen de overstap kunnen maken en of de grootte van beide groepen het toelaat.

De Theepot werkt op elke locatie volgens de regel: 1 leidster per 10 kinderen. Door de flexibele, wisselende opvang van een aantal kinderen van ouders met onregelmatig werk, wisselt het kindaanbod op de groepen van de locaties wel. Er wordt bij het inzetten van het

aantal leidsters gekeken naar het aantal kinderen per locatie. Elke groep heeft een vaste leidster(s). Per 2019 zal de Theepot zich aan de nieuwe wetgeving houden van 1 op 11.

### **Beroepskracht-kind-ratio**

Bij de BSO werken we met 1 beroepskracht op 10 kinderen. Per 2019 zal de Theepot zich aan de nieuwe wetgeving houden van 1 op 11. De Theepot werkt op alle BSO locaties volgens dit principe. Er wordt door de Theepot alleen gebruik gemaakt van beroepskrachten. Wanneer er stagiaires aanwezig zijn op de groep, worden deze als boventallig gezien.

Wanneer er wegens het kindaanantal slechts één leidster op de groep is, zal de directie ten alle tijden achterwacht zijn. Dit houdt in dat de directie Pauline Leepel, Mia Schoneveld of assistent leidinggevende Mandy Verbeek op de hoofdlocatie aanwezig is om administratieve werkzaamheden te doen en ten alle tijden langs kan komen of telefonisch contact kan opnemen met de leidster. Het telefoonnummer van de hoofdlocatie aan de Olympiaweg, als mede alle mobiele nummers van de directie van De Theepot staan op een telefoonlijst die in het bezit is van elke groep en elke medewerker van De Theepot. De achterwacht is binnen 15 minuten aanwezig. Alle directieleden en pedagogisch medewerkers zijn bekend met de groepen van de dagopvang en met de BSO.

### **3-uursregeling**

Op de bso mogen we voor en na schooltijd en op vrije middagen maximaal een half uur per dag minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Op vrijedagen kan er drie uur per dag worden afgeweken van de leidster-kind ratio. Minimaal de helft van de pedagogisch medewerkers is dan wel aanwezig.

Veel factoren van invloed zijn op deze regeling, zoals het haal en brenggedrag van ouders, schooltijden, kindaangetallen, contract veranderingen enz. Voor deze regeling hebben wij daarom een apart document opgesteld dat aan te passen is wanneer wij zien dat die nodig is. (zie bijlage)

### **Stagiaires**

Stagiaires worden over de locaties van De Theepot verdeeld. Zo zijn er niet meer als één stagiaire op een groep aanwezig. Elke stagiaire is op vaste dagen op een vaste groep en heeft hierbij een vaste begeleidster.

Nieuwe stagiaires op de groep worden voorgesteld in de eerste week. Zij zijn altijd boventallig aanwezig op de groep. Zij werken naast de vaste pedagogisch medewerkers en leren op deze manier de dagindeling en de taken op de groep.

De taken die zij uit mogen voeren is afhankelijk van het niveau, leerjaar en stagiaire. Ten alle tijden starten zij naast de vaste leidsters en zullen langzaam voorbereid worden in het samen uitbreiden van taken onder begeleiding van de vaste leidster.

### **Groepsruimte en huiskamersfeer**

De ruimtes zijn geheel ingericht voor de kinderen. Dit betekent dat een ruimte veilig, kleurrijk en praktisch is. Veel lage kasten om speelgoed materiaal uit te halen en weer op te



bergen, tafels op hoogte om aan te eten en knutselen en lekkere banken en zitzakken om op uit te rusten.

Daarbij hebben wij bij de inrichting gekozen voor het creëren van hoeken en zijn er aparte ruimtes die:

- De mogelijkheid bieden tot het aanbieden van verschillende activiteiten.
- Structuur en overzicht geven aan de ruimte, dit biedt rust en duidelijkheid.
- Mogelijkheid tot verschillende vormen van spel bieden, zowel actief als passief.
- Gelegenheid geven aan het kind om zich terug te trekken van andere kinderen en pedagogisch medewerkers

In alle voorzieningen wordt gewerkt aan het huiskamermodel. BSO De Theepot streeft ernaar het kind op te vangen in een omgeving die zoveel mogelijk aansluit bij de thuissituatie. Zo halen de pedagogisch medewerkers /ophaalmoeders de kinderen zelf uit school en staat erbij aankomst op de Theepot hun eigen drinkbeker klaar. Elke BSO heeft een centrale groepsruimte, waar de kinderen na schooltijd eerst een gezellig samenzijn rond de theetafel hebben. Thee, limonade, een broodje, een koekje en pedagogisch medewerkers staan al klaar. In voorzieningen met meerdere groepen heeft elke leeftijdsgroep zijn eigen vast ruimte.

Na het theemoment en de uitleg van de weekactiviteit /weekknutsel mag het kind zich binnen de bso ruimte vrij bewegen. Het blijft tenslotte vrije tijd!

Eén van de uitgangspunten is het zorgen voor huiselijkheid, gezelligheid en ontspanning tijdens de opvang. Kinderen zijn vrij om te kiezen waar zij binnen vrij spel momenten mee willen spelen, wij zorgen dat er genoeg mogelijkheden zijn. Pedagogisch medewerkers houden bij het aanbieden van activiteiten rekening met de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van het kind. Maar naarmate de kinderen ouder worden en zich verder ontwikkelen verandert ook het activiteitsaanbod. Kinderen moeten voldoende uitdaging kunnen vinden in een activiteit. Niet alleen het type activiteit verandert, ook het aandeel dat kinderen zelf in de activiteit hebben wordt groter.

Kinderen krijgen meer ruimte en verantwoordelijkheid. Ze worden meer betrokken bij de invulling van een dag. Ze verzinnen activiteiten die ze met hulp van de pedagogisch medewerkers zelf uitvoeren. Alle kinderen krijgen een stem doordat de pedagogisch medewerkers goed naar hen kijken en luisteren en daaruit afleiden wat hun behoefte is. De oudere kinderen raken actiever betrokken door deel te nemen aan de kinderraad. Ze mogen, uiteraard in overleg met ouders, zonder toezicht buitenspelen. Ook zullen ze steeds actiever betrokken raken bij kinderinspraak.

De aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep/basisgroep of de stamgroep ruimte/basisgroep ruimte kunnen verlaten:

Tijdens de activiteiten wordt de maximale omvang van de (basis)groep tijdelijk los gelaten, het zogeheten open-deurenbeleid. Kinderen maken dan gebruik van verschillende ruimtes waar activiteiten worden aangeboden en verlaten hun basisgroep.

De activiteiten worden vooraf bekend gemaakt en de kinderen kiezen met de vaste leidster van de groep de activiteit die zij willen doen. Bij elke activiteit is een leidster aanwezig. Zo kan er een gymactiviteit worden aangeboden in de gymzaal en een knutsel op de groep. De kinderen hebben dan de keuze uit knutselen, gymen of spelen op de groep. Kinderen kunnen

wel altijd terug naar de basisgroepsruimte. De kinderen moeten dit echter wel altijd aangeven bij de pedagogisch medewerker waar zij op dat moment aan het spelen zijn. Het aantal kinderen per pedagogisch medewerker blijft van kracht, toegepast op het totaal aantal aanwezige kinderen op de locatie. De op de locatie aanwezige pedagogisch medewerkers houden zich bezig met taken die direct met de kinderen te maken hebben. Bij bijzondere activiteiten en grotere aantallen kinderen (bijv. meer dan 30 kinderen), besteden de pedagogisch medewerkers extra aandacht aan de basisgroep.

### **Samenwerking**

Bij Buitenschoolse Opvang de Theepot gaat het om een vrijetijdsvoorziening voor kinderen. Zij moeten in de gelegenheid worden gesteld om hun vrije tijd plezierig in te vullen. BSO De Theepot in Lisse werkt intensief samen met BSO De Theepot in Hillegom, dit zal vooral op rustige opvangdagen, vakanties en studiedagen het geval zijn.

Vanaf september 2015 is BSO De Theepot een samenwerking met Sportschool Aarst in Hillegom aangegaan. Per schooljaar plannen we samen een aantal workshops in. Kinderen kunnen zich hiervoor inschrijven en worden door de vast groepsleiding gehaald en gebracht. Door deze samenwerking komen kinderen in de gelegenheid verschillende soorten sport te ontdekken en sportief bezig te zijn na een schooldag. Ook op creatief gebied gaan we mooie samenwerkingen aan. Zo zoeken wij regelmatig contact met mensen die bijv. een schmink, techniek of schilderworkshop komen geven. Aangeboden activiteiten kunnen zowel binnen als buiten de bso plaats vinden.

In samenwerking met Double sports maken wij gebruik van sport leerkrachten, dan wel als inval, dan wel om een sportactiviteit op te zetten. Deze PM-ers worden ingezet naast een vaste medewerker die de groep blijft begeleiden en met de collega de invulling van de dag doorneemt.

In samenwerking met Zwembad de Waterkant, kunnen ouders zich inschrijven voor zwemlessen. Een vaste PM-er van de Theepot begeleidt de kinderen dan naar het zwembad, helpt ze met omkleden, pauze houden enz. De kinderen zwemmen mee in de reguliere lessen.

### **Dagindeling tijdens schoolweken**

De leidster van de Theepot is in de schoolweken tijdig aanwezig op de groep om de voorbereidingen van de middag te doen:

- Telefoon wordt aangezet en aanwezigheidslijst bekeken.
- Indeling van het ophalen van de kinderen wordt gemaakt.
- Eventuele boodschappen worden gehaald,
- Klaarzetten van bekers, limonade koekjes en broodjes.
- Overleg tussen de leidsters over de invulling en verdeling van de middag.
- Materialen voor activiteiten worden klaargezet.

Na de voorbereidingen gaan de leidsters de kinderen ophalen uit school. De leidsters dragen hierbij een bodywarmer van de Theepot, zodat leerkrachten, ouders en kinderen de leidsters herkennen. Afhankelijk van de school en de ligging t.o.v. de Theepot, worden de kinderen lopend of met een auto van de Theepot opgehaald. Bij het ophalen worden de kinderen uit de klas gehaald of is er een vast ophaalpunt. Dit is afhankelijk van de afspraken die met de desbetreffende school zijn gemaakt. Wanneer kinderen er niet zijn, wordt er contact

opgenomen met de leerkracht en de ouders. Als alle kinderen er zijn worden de kinderen volgens de veiligheidsregels per auto vervoerd of gaan de kinderen lopend in een rij naar de Theepot.

Bij de Theepot aangekomen hebben de kinderen een eigen luizentas en bak om hun spullen op te bergen. Daarna wordt er geplast en handen gewassen om vervolgens met de leidsters aan tafel te gaan om limonade te drinken uit hun eigen beker en een koekje te eten met een broodje. De aanwezigheidslijst wordt doorgenomen en de leidster leest aan tafel een verhaaltje voor. De kinderen mogen daarna vertellen wat ze hebben beleefd of iets laten zien wat ze hebben meegenomen of op school hebben gemaakt. Aan tafel wordt ook verteld wat er die week geknutseld kan worden en wat we die middag verder gaan doen. Op woensdag en vrijdag beginnen we de middag met een lunch. Na het plassen en handen wassen nemen de kinderen plaats aan tafel waar hun beker, bord en bestek klaar ligt.

Bij de Theepot wordt er altijd even een frisse neus gehaald na het drinkmoment. De kinderen gaan naar buiten op het afgesproken speelplein of er kan gekozen worden om naar een nabij gelegen park of speeltuin te gaan. Hierbij gaan de leidsters altijd mee naar buiten en doen mee met spelletjes en activiteiten en ondersteunen de kinderen daar waar nodig. Bij prachtig weer kunnen ook knutsel en tekenactiviteiten mee naar buiten worden genomen.

Wanneer de kinderen weer naar binnen gaan kan er gekozen worden om te knutselen of vrij te spelen met de materialen. De leidsters letten hierbij wel op dat kinderen iets kiezen en hierbij samen spelen. Wanneer ze voor iets anders kiezen moet er even worden opgeruimd.

Wanneer de kinderen naar het toilet moeten, vragen ze dit aan de leidster. Op deze manier weet zij wie er even weg is en kan zij in de gaten houden dat er steeds één kind tegelijk naar het toilet is.

Tussen 16.30 uur en 17.00 uur wordt er fruit gegeten. Appeltjes en bananen worden geschild en er mag een kindje rondgaan met fruit. Op warme dagen wordt er ook een tweede drinkmoment gehouden.

Er kan 's middags ook gekozen worden om nog gebruik te maken van het speellokaal/gymzaal. Er gaat dan een leidster met een groepje kindjes naar het lokaal om leuke spelletjes en sporten te doen. De kinderen dragen in de gymzaal gymschoentjes of blote voeten, zodat zij niet uitglijden.

Vanaf 17.00 uur worden kinderen weer opgehaald. Wanneer dit eerder is melden ouders dit, zodat wij hier rekening mee kunnen houden met activiteiten. Ouders melden zich bij de leidster en kinderen zeggen gedag als ze worden opgehaald, zodat de leidster de kinderen kunnen afstrepen op de aanwezigheidslijst.

Vanaf 18.00 uur gaat één van de leidsters beginnen met het opruimen en schoonmaken. De andere leidsters kan tot 18.30 uur nog iets gezelligs doen met de laatste kinderen.

## Dagindeling tijdens vakantieweken

In de schoolvakanties is de BSO geopend van 7.30 uur tot 18.30 uur. In Hillegom worden in de schoolvakanties de kinderen opgevangen op de BSO locatie van hun school. We hebben de keuze bewust gemaakt om de groepen weer kleiner en overzichtelijker te maken. De kinderen de leerwinkel kinderen van de Vosse locatie worden in de vakantie op de Leerwinkel BSO opgevangen. De Brede school kinderen van de Vossel locatie op de Brede school BSO. De volgende locaties zijn geopend in de vakanties:

- Brede school BSO: ma, di, do, vrij
- Leerwinkel BSO: ma, di, do
- SDO BSO: ma, di, do
- Giraf BSO: alle dagen
- Lisse BSO: alle dagen

In de vakanties staat er altijd een thema centraal. Het lokaal is versierd in de sfeer van het thema en alle activiteiten en uitstapjes zijn hierop aangepast.

Elke leidsters heeft de verantwoording over de invulling van één of twee dagen of in de zomervakantie een week. De leidster bedenkt voor die dag knutsel activiteiten, uitstapjes en spelletje en zorgt ervoor dat alle benodigde materialen aanwezig zijn en afspraken zijn gemaakt.

Elke vakantiedag heeft een vaste indeling waarin spelletjes, activiteiten en uitjes worden gepland:

- 07.30-09.30 uur inloop, vrij spelen
- 09.30-10.00 uur drinkmoment en verhaal
- 10.00-12.00 uur geplande activiteiten/uitstapje
- 12.00-13.00 uur lunch
- 13.00-14.00 uur buitenspelen
- 14.00-15.30 uur geplande activiteit
- 15.30-16.00 uur drinkmoment en verhaal
- 16.00-17.30 uur activiteit
- 17.30-18.00 uur appeltje en vrij spelen
- 18.00-18.30 uur opruimen

De leidster die de dag begint zorgt dat het programma van die dag zichtbaar op de groep hangt voor ouders en kinderen. Ook draagt zij er zorg voor dat de aanwezigheidslijst voor die dag wordt bijgehouden en eventueel wordt aangepast. Wanneer kinderen die op de lijst staan om 10.00 uur nog niet aanwezig zijn, wordt contact opgenomen met de ouders. Bij het brengen van de kinderen kunnen ouders eventuele bijzonderheden doorgeven.

Op de leerwinkel locatie, die geopend is op maandag, dinsdag en donderdag is er een verticale groep. Bij uitstapjes haken zij aan bij kinderen van de andere locaties. Op deze manier kunnen de kinderen leeftijdsgerichte uitstapjes maken en worden zij gedurende dag voldoende uitgedaagd.

In Lisse is de groep verticaal en wordt er rekening gehouden met de individuen tijdens de activiteiten. Oudere kinderen kunnen de jongere ondersteunen en kunnen een moeilijkere variant van de activiteit aangeboden krijgen.

Tijdens de lunch zitten de leidsters bij de kinderen aan tafel. De tafel is gedekt (met de kinderen). Ieder kind heeft een bord, beker en bestek. Voor het eten gaan de kinderen plassen en handen wassen. De kinderen kunnen kiezen om melk, karnemelk of water te drinken tijdens de lunch. De eerste boterham is een bruine boterham met gezond beleg (kipfilet, salami, smeerworst, smeerkaas, kaas of pindakaas), daarna mogen de kinderen ook witte boterhammen kiezen en zoet beleg. De kinderen smeren zelf hun boterhammen en de leidsters kunnen daar waar nodig de kinderen ondersteunen. De kinderen mogen 4 boterhammen en een cracker, rijstewater, ontbijtkoek of 5<sup>e</sup> boterham. Het lunchmoment wordt bij de Theepot ook echt gezien als een gezellig sociaal moment, waarbij de kinderen ook van elkaar leren m.b.t. normen, waarden, tafelmanieren enz.

Wanneer er uitstapjes worden gemaakt worden er van te voren afspraken met de kinderen gemaakt. Er wordt verteld waar we heen gaan, wat belangrijk is en wat veilig is. Kinderen krijgen een groen Theepot shirt aan ter herkenning en de leidsters dragen een bodywarmer van de Theepot. Afhankelijk van de tijd en plaats kan ook het eet of drinkmoment tijdens het uitstapje worden gedaan. Bij uitstapjes gaan er 8 kinderen met 1 leidster mee in de Theepot bus.

### **Individueel belang en groepsgevoel.**

Het groepsproces is een belangrijk onderdeel in onze bso. We begeleiden kinderen in het leren van sociale en emotionele vaardigheden, zoals omgaan met andere kinderen en omgaan met conflicten. De kinderen leren om speelgoed te delen, maar ook aandacht te delen. Er wordt gestreefd naar vertrouwen en acceptatie onderling en tussen pedagogisch medewerkers en de kinderen.

Kinderen moeten bij de bso het gevoel hebben dat zij in de groep thuis horen, zij moeten zich er veilig voelen en een eigen plaats hebben.

Pas wanneer een kind zich veilig voelt in de groep kan het zich gaan ontwikkelen.

Er wordt binnen onze bso veel aandacht besteed aan de eigenheid van het kind. Wanneer een kind druk wordt, omdat het teveel prikkels aangeboden krijgt, wordt hier rekening meegehouden door het kind op een rustige plek te laten spelen. Kinderen die verlegen zijn of moeilijk contact leggen met andere kinderen worden daarin ondersteund door bijvoorbeeld samen met andere kinderen een spelletjes te doen.

Een vertrouwensrelatie met het kind vinden wij essentieel voor een goede opvang. Vanaf de eerste ontmoeting met het kind wordt hieraan gewerkt. Het kind krijgt alle tijd en ruimte om aan de nieuwe kinderen en pedagogisch medewerkers te wennen. Pedagogisch medewerkers begeleiden, maar laten het kind in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier de 'nieuwe' omgeving verkennen.

### **Ontwikkeling en signalering.**

Een van onze uitgangspunten is 'Ontwikkeling en signalering'. Door het pedagogisch beleid heen is terug te lezen op welke manier we opvang en ontwikkeling van kinderen begeleiden en stimuleren.

Door het aanbieden van diverse doe-activiteiten, zoals knutselen en buitenspelen wordt de motorische ontwikkeling gestimuleerd.

De verstandelijke ontwikkeling wordt gestimuleerd door voor te lezen, zelf te lezen, door spelletjes te doen en door het maken van uitstapjes.

De sociaal-emotionele ontwikkeling wordt gestimuleerd door mogelijkheden van vrij spel en door juist samen met andere kinderen te spelen.

Pedagogisch medewerkers observeren alle kinderen in de opvang. Onder observeren verstaan we: het gericht en zo objectief mogelijk kijken naar een situatie, groep of individu om antwoord te krijgen op bepaalde vragen. Het doel van observeren is het volgen van het functioneren van het kind in de groep. Observeren is een hulpmiddel bij het signaleren van problemen. Pedagogisch medewerkers kunnen overeenkomsten en verschillen in ontwikkeling signaleren. Dit kan zowel positief als negatief zijn. Observatieresultaten worden tijdens oudergesprekken besproken.

Soms komt het voor dat een kind zich niet naar verwachting ontwikkelt op de opvang. Ouders worden dan door de pedagogisch medewerkers en /of directie ingelicht. Dit initiatief kan natuurlijk ook van de ouders komen. Vervolgens wordt er met behulp van ouders en pedagogisch medewerkers gekeken hoe het kind gesteund en gestimuleerd kan worden, eventueel met behulp van of verwijzing naar andere instanties.

### **Mentorschap**

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken en tevens is de mentor het aanspreekpunt en de vertrouwenspersoon voor de kinderen.

Het mentorschap zal worden geïntroduceerd middels een ouderbrief. Op de groep van elke locatie zullen lijsten hangen met de kind-mentor verdeling. Op deze manier is voor alle ouders zichtbaar wie hun aanspreekpunt is. Nieuwe kinderen worden door de vaste leidsters zelf op de lijst toegevoegd.

Bij oudergesprekken zal de mentor dan ook nauw betrokken zijn. De mentor zal de 10-minutengesprekken van de kinderen begeleiden en wanneer gewenst andere oudergesprekken. De mentor van elk kind is direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor is één van de pedagogisch medewerkers van de locatie waar het kind geplaatst is. De ouders worden op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. De combinatie van gericht werken, observeren en goed overleg met ouders, zullen belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden of problemen, tijdig worden gesignaleerd.

### **Onderlinge relaties**

Voor veel kinderen biedt de opvang andere mogelijkheden dan de thuissituatie of de school. Hierbij moet met name gedacht worden aan het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Het komt niet vaak voor dat kinderen in een grotere groep met kinderen van verschillende leeftijden kunnen spelen.

De opvang is een goede gelegenheid voor het verder ontwikkelen van de sociale vaardigheden van kinderen, ze zijn immers voortdurend bezig met anderen. Kinderen gaan

onderling relaties aan en met pedagogisch medewerkers. Goede onderlinge relaties bevorderen de sfeer en hiermee ook het veiligheidsgevoel van de kinderen in de groep. In alle relaties komen conflicten voor, ook tussen kinderen in de opvang. Wanneer kinderen conflicten hebben proberen wij de kinderen altijd het positieve van een situatie in te laten zien. Door kinderen mee te laten denken en ze hier op te wijzen ontdekken ze misschien mogelijkheden en oplossingen die ze zelf nog niet gezien hadden of wilden zien, waardoor het conflict ontstond. Indien mogelijk streven we ernaar kinderen te begeleiden bij het zelf oplossen van een conflict. Toch zal een pedagogisch medewerker wel eens in moeten grijpen. Om de vertrouwensrelaties met het kind niet aan te tasten en te voorkomen dat het kind zich onveilig gaat voelen vinden we het belangrijk goed uit te spreken waar het om draait. Niet het kind, maar zijn gedrag wordt afgekeurd. We vinden dat we altijd respect voor het kind en zijn eigenheid moeten hebben.

### **Wennen**

Het doel van het wennen is om de kinderen vertrouwd te maken met de nieuwe omgeving en om de ouders vertrouwd te maken met de BSO.

Van te voren wordt er een afspraak gemaakt met de ouders, wanneer het kind een middag even komt wennen. Het kind komt dan gewoon met een ouder op een middag dat de andere kinderen er ook zijn. De ouder kan er dan even bij blijven en kijken hoe alles gaat.

Vervolgens kan het kind lekker zelfstandig nog even een paar uurtjes blijven spelen. Het kind krijgt in het begin altijd meer aandacht en zal langzaam, spelenderwijs de regels leren.

Wij raden de ouders wel altijd aan om het kind de eerste weken niet te laat op te halen, omdat het kind dan vaak al snel moe is van alle nieuwe indrukken van die dag.

Ieder nieuw kind krijgt zijn eigen persoonlijke theemok om elke keer uit te drinken en een opbergbox en luizenzak voor hun persoonlijke spullen. Deze blijven op de BSO en bij het verlaten van de BSO mogen ze dit als aandenken meenemen.

### **Ruilen of extra dagdeel**

In principe komen kinderen op vaste dagen naar De Theepot. Dit komt de stabiliteit van de groepen, het zich veilig voelen van kinderen en daarmee de pedagogische kwaliteit van de opvang ten goede. Het kan echter voorkomen dat een ouder op andere dan de vaste dagen, opvang nodig heeft voor hun kind. De Theepot biedt deze mogelijkheid, mits de groepsgrootte en het aantal leidsters dit toelaat.

Ruilen van een opvangdag, om wat voor reden dan ook, kan binnen een periode van 2 weken voorafgaande aan de gemiste opvangdag en 2 weken na afloop van de gemiste opvangdag.

De Theepot heeft hiervoor een beleid opgesteld dat te vinden is op de site. Voor de aanvraag van een ruil of extra dag moet vooraf een formulier worden ingevuld dat via de site te downloaden is of op de groep te verkrijgen is.

Bij ruiling of extra dag, worden de kinderen opgevangen op hun eigen groep. Wanneer dit niet mogelijk is, wordt in overleg met ouders gekeken naar een andere mogelijkheid, zodat het kind kan worden voorbereid indien de opvanglocatie anders is.

## **Flexibele Opvang**

De Theepot heeft een beperkt aantal flexibele opvangplaatsen. Dit is voor ouders die wisselende diensten hebben op het werk. Ouders kopen dan een vast aantal dagen of dagdelen per week en geven elke maand vooraf aan wanneer zij opvang nodig hebben. De kinderen worden voor elke maand ingepland op hun eigen stamgroep, waardoor het kind aantal op de groep nog wel eens wisselt, maar het aantal leidster op elke locatie voldoet altijd aan het leidster-kind ratio.

## **Ziekte**

Als ouder kies je o.a. voor een buitenschoolse opvang omdat de opvang voor je kind gegarandeerd is.

Een uitzondering is echter een ziek kind. Zieke kinderen kunnen de buitenschoolse opvang niet bezoeken. Dan rijst vanzelf de vraag: wanneer is een kind ziek? Even kort beschreven zijn kinderen ziek als:

- hun lichaamstemperatuur boven 39 graden koorts is
- ze 1-op-1 aandacht van de leidster nodig hebben
- ze een besmettelijke ziekte hebben

Een uitgebreide beschrijving kun je terug vinden in ons protocol *zieke kinderen*. In dit protocol wordt uitgelegd hoe met zieke kinderen wordt omgegaan en wat de richtlijnen bij het toedienen van medicijnen zijn.

## **Pesten**

Onder pesten wordt het regelmatig, gedurende langere tijd en bewust negatief benaderen van een kind door ander(e) kind(eren) verstaan. Dit negatieve gedrag leidt tot lichamelijke en /of psychische schade bij het gepeste kind. Dit is iets anders dan plagen. Plagen is onschuldig, vriendschappelijk vaak, en de plager heeft niet de bedoeling de ander te kwetsen. De BSO is hier heel duidelijk in: Pesten mag niet! Een kind dat bij de opvang gepest wordt voelt zich er niet meer veilig, en juist dit vinden wij zo belangrijk. Pesten kan zeer ingrijpende gevolgen hebben voor een kind. Bij onze BSO wordt er dan ook niet vanuit gegaan dat het vanzelf weer overgaat. De pedagogisch medewerkers praten er samen met de kinderen over, maken afspraken en evalueren dit regelmatig met elkaar.

Pesten mag niet en we gaan respectvol met elkaar om!

## **Spelen**

Onlosmakelijk verbonden met kinderen is spelen, een kind ontwikkelt zich spelenderwijs. Ook de tijd die een kind in de opvang doorbrengt draait voor het grootste gedeelte om spelen en materiaal dat daar voor nodig is. Een kind ontwikkelt zich tijdens het spelen, individueel en samen met anderen kinderen.

De pedagogisch medewerkers hebben constant aandacht voor het spelmateriaal. Het moet voldoen aan praktische eisen: er moet genoeg zijn, het is veilig en makkelijk te pakken en op te ruimen. Maar daarnaast is het ook belangrijk dat het speelgoed de mogelijkheid biedt tot stimulering van de ontwikkeling.

- Motorisch spelmateriaal (knutselmateriaal, sportmateriaal)
- Verstandelijke spelmateriaal (boeken, reken en denkspellen)



- Sociaal-emotioneel spelateriaal (spelletjes, verkleedkleden, poppenhoek, autohoek, bouwhoek)

Het spelateriaal is zo neergezet dat kinderen het zelf kunnen pakken. Wanneer een kind met speelgoed gespeeld heeft, ruimt hij het op eventueel samen met andere kinderen en de pedagogisch medewerker.

### **Televisie, computergebruik en mobile telefoons**

Op de bso wordt op maandag, dinsdag en donderdag geen gebruik gemaakt van de televisie. Kinderen hebben veel spelateriaal en kunnen altijd mee doen met de aangeboden weekactiviteiten. Wanneer het weer erg slecht is kunnen we hier in overleg met de pedagogisch medewerker af en toe van afwijken. Op de langere opvangdagen (woensdag en vrijdag) is hier wel ruimte voor. Maar ook dan staat het niet vast op het programma. Dit geldt ook voor de (spel)computers.

Steeds meer kinderen op de bso zijn in het bezit van een mobile telefoon. Op de bso wordt hier geen gebruik van gemaakt. Wanneer de kinderen uitschool komen leggen zij hun mobiele telefoon in hun bak. Mocht een kind iets graag willen laten zien op zijn telefoon kan dit natuurlijk altijd in overleg met de groepsleid(st)er

### **Regels**

Kinderen zijn voortdurend opzoek naar grenzen. Ze verkennen ze door er tegen in opstand te komen. Het hoort bij hun ontwikkeling. Wanneer kinderen weten waar grenzen liggen weten ze waar ze aan toe zijn, en kunnen zij zich bezig houden met andere, leukere zaken zoals spelen. Wanneer de grenzen onduidelijk zijn, hebben de kinderen geen kader waaraan ze steun kunnen ontlenen. Het blijft een uitdaging om te kijken hoever ze kunnen gaan. Duidelijkheid biedt dus veiligheid.

In principe wordt geprobeerd de kinderen vrij te laten in hun spel met zichzelf, anderen en de omgeving. Maar toch hebben ze bepaalde regels nodig, vanuit hygiënisch, veiligheids- en pedagogisch oogpunt.

Ook in de BSO heersen normen en waarden; we gaan netjes met elkaar om, respecteren en accepteren elkaar, houden rekening met elkaar en gaan netjes met andermans eigendommen om. Huisregels geven vorm aan deze normen en waarden. Ze maken de grenzen voor iedereen duidelijk. Door deze huisregels met de kinderen op te stellen en ze regelmatig te herhalen weten zij waar ze voor staan.

### **Seksualiteit**

Naarmate het kind ouder wordt, wordt het zich bewust van het eigen lichaam. Jongere kinderen leren vooral spelenderwijs hun eigen lichaam en dat van andere kennen. Ze stellen technisch vragen over seksualiteit (waar komen kinderen vandaan?) kinderen vanaf een jaar of 6 gaan hier introverter mee om. Zij hebben geleerd wat schaamte en niet-geaccepteerd gedrag is. Ze maken strikt onderscheid tussen jongens en meisjes, maar zijn wel stiekem verliefd en nieuwsgierig.

De 8+ers willen van alles weten over de technische maar ook emotionele kant van hun eigen lichaam, maar ook van seksualiteit. Pedagogisch medewerkers hebben een open houding naar kinderen die hiermee bezig zijn en geven dit aan bij de ouders.

## **Veiligheid en hygiëne**

Voor een gezonde ontwikkeling van een kind is verstandig omgaan met veiligheid en hygiëne van belang. Te denken valt dan aan veilige en hygiënische ruimtes en speelmateriaal. Dit is een zaak die alle pedagogisch medewerkers betreft. Voor optimale veiligheid wordt gebruik gemaakt van beveiligingsmiddelen voor deuren, kasten en stopcontacten. Alle locaties voldoen aan de Algemene Verordening van de gemeente en zijn in het bezit van een vergunning. De Theepot heeft een Veiligheidsbeleid opgesteld, voor de locaties waarin meer over dit onderwerp beschreven staat.

## **Individuele activiteiten**

Er is voor ieder kind binnen de groep individuele aandacht. Bij de kinderen kun je denken aan samen met de pedagogisch medewerker aan tafel of op de grond een spelletje doen, een boekje lezen of gezellig even kletsen. Ieder kind moet het gevoel krijgen dat het gewaardeerd wordt en dat het er mag zijn.

## **Gezamenlijke activiteiten**

Gedurende de opvang zijn er vaste momenten waarop iets met de hele groep gedaan wordt. Samen eten of iets knutselen bijvoorbeeld. Tijdens deze gezamenlijke momenten wordt er een gezellige sfeer van saamhorigheid gecreëerd. Buiten dat de activiteiten groepsgericht zijn bieden de activiteiten kinderen de gelegenheid om hun creativiteit en mogelijkheden te ontdekken.

Gezamenlijke activiteiten bieden een aantal voordelen:

- \* Kinderen ervaren dat het leuk is om samen iets te doen. Het kan de sfeer in de groep bevorderen.
- \* Wanneer er activiteiten aangeboden worden kunnen kinderen zich bezighouden met activiteiten waar zij uit zichzelf niet opkomen of normaal de gelegenheid niet toe hebben.
- \* Sommige activiteiten zijn leuker wanneer ze met een hele groep gedaan worden.
- \* Het biedt pedagogisch medewerkers de mogelijkheid om verschillende kinderen in een gelijke situatie te observeren.
- \* Gezamenlijk iets doen nodigt uit tot meedoen en nadoen.

Kinderen zijn niet verplicht om aan de activiteiten deel te nemen. Een belangrijke taak van pedagogisch medewerkers is echter wel om kinderen te motiveren om aan activiteiten mee te doen, zeker wanneer kinderen zelf niet veel ondernemen.

## **Vrij spel**

Vrij spel draagt bij aan het inzichtelijk en begrijpelijk maken van de werkelijkheid om de kinderen heen, het biedt de mogelijkheid om gebeurtenissen te verwerken en de fantasie van de kinderen de vrije loop te laten. Op die manier stimuleert het de emotionele ontwikkeling van een kind.

Maar vrij spel geeft kinderen ook de gelegenheid om sociale contacten te leggen en te onderhouden. Daarnaast is vrij spel een goede manier voor kinderen om zich motorisch te

ontwikkelen. Door te knutselen of te bouwen met blokjes wordt de fijne motoriek gestimuleerd.

Buitenspelen draagt bij aan de ontwikkeling van de grove motoriek.

De opvang beschikt daarom over voldoende materiaal en (veilige) ruimte om buiten te spelen. De pedagogisch medewerkers nemen de kinderen regelmatig mee naar buiten. De kinderen van 8 jaar en ouder mogen, in overleg met de pedagogisch medewerkers en ouders, zonder toezicht buiten spelen.

Kinderen die na schooltijd naar de bso komen, hebben een intensieve dag vol inspanning en concentratie achter de rug. Op school worden prestaties verwacht van het kind. Daarom ligt de nadruk bij de bso op ontspanning. Vrij (buiten) spelen is een manier voor een kind om zich uit te leven.

### **Sportzaal en speelzalen**

Gedurende de opvangdagen maken wij veel gebruik van de sport/speelzalen. Op elke BSO locatie is er een speelzaal aanwezig. De leidsters kunnen de kinderen laten genieten van de grote bewegingsruimte. Door het aanbieden van leuke spelletjes en dansenmomenten kunnen de kinderen hun energie op een positieve manier kwijt. We stimuleren kinderen hieraan mee te doen. De pedagogisch medewerk(st)ers letten ook tijdens de sport en spel momenten op de verschillende ontwikkelingsgebieden. Door middel van kleine oefeningen en samenwerkingsspellen kunnen we ook hier de kinderen laten groeien in hun ontwikkeling.

Op de locaties van de Vosse en SDO kunnen wij gebruik maken van de sportzaal. Ook hier maken alle pedagogisch medewerk(st)ers veel gebruik van de zaal. Er is een gediplomeerd sport PM-er op de groep. Omdat zij bevoegd is om met verschillende materialen te werken zullen de sportlessen tijdens haar aanwezigheid anders ingevuld worden.

### **Thema activiteiten**

Er wordt (vooral in de vakanties) veel gewerkt met thema's. Er worden activiteiten met de kinderen gedaan rondom één thema en er worden gepaste uitstapjes ondernomen. Op deze manier wordt de (vakantie)dag echt een feestdag en leren de kinderen spelenderwijs over een bepaald thema.

Bij het verzinnen van deze themaweken en activiteiten wordt er rekening gehouden met de interesses van de kinderen, maar ook met het seizoen, trends en de actualiteit. Voorbeelden van themaweken zijn beroepen, verkeer, media sprookjes enz.

Een voordeel van het werken met themaweken is de samenhang die dit biedt tussen verschillende activiteiten. Het biedt structuur en herkenning aan de kinderen.

Het langere tijd met één onderwerp bezig zijn brengt rust in de groep en voor het kind. Het educatieve karakter van de thema-activiteiten draagt bij aan de verstandelijke ontwikkeling van het kind. Bij activiteiten die worden aangeboden, vinden wij het belangrijk dat kinderen zelf hun eigen inbreng en fantasie kunnen toevoegen. Zo wordt het altijd gewaardeerd, wanneer kinderen, naast de aangeboden activiteit, zelf iets bedenken om te knutselen en zo zullen er behalve kleurplaten ook zelf tekeningen worden gemaakt.

## **Uitstapjes**

Er zullen regelmatig uitstapjes met onze Theepotbusjes ondernomen worden. Uitstapjes worden met goedkeuring van ouders, voor de gezelligheid en de ontspanning gemaakt, maar dragen ook bij aan de verstandelijke en sociale ontwikkeling van een kind; ze komen in aanraking met nieuwe situaties. Een bezoek aan een boerderij, bos, musea of sportschool bijvoorbeeld.

Onze vaste pedagogisch medewerkers begeleiden de uitstapjes.

Andersom worden er ook wel eens mensen van buiten de organisatie uitgenodigd om een workshop te komen geven. Het voordeel hiervan is dat een grotere groep kinderen kan deelnemen aan de activiteit.

## **Het 8+ beleid**

Kinderen van acht jaar vragen om een andere benadering. Hun kijk op de wereld is anders dan die van jongere kinderen. Ze zijn zelfstandiger, kritischer en kunnen beter hun eigen keuze maken. Daarom wordt in de omgang met 8+ers het woord 'begeleiden' ook meer benadrukt.

De pedagogisch medewerker zal een andere pedagogische houding hanteren. Ze geeft de 8+er extra vrijheid als hij die vraagt, maar herkent ook dat hij behoefte heeft aan een gezellig gesprek of een extra knuffel.

Pedagogisch medewerkers gaan de verantwoordelijkheid steeds meer met deze leeftijdsgroep delen. Het delen van de verantwoordelijkheid komt optimaal tot uiting in het 8+contract. Een individueel contract dat ondertekend wordt door ouders, kind en pedagogisch medewerker. Deze geeft het kind 'speciale bevoegdheden' die niet gelden voor de jongere kinderen. Dit contract betreft het kind actief bij zijn bezigheden en verantwoordelijkheden in de bso, die steeds meer gecombineerd worden met bezigheden buiten de bso. De bso steunt deze activiteiten, het 8+contract is hierbij een handig hulpmiddel. Het bevat afspraken die gemaakt worden met het kind omtrent zelfstandig buiten spelen, ondernemen van activiteiten, zelfstandig van en naar school gaan en bezoek aan vriendjes of vriendinnetjes.

Wanneer een kind op deze manier benaderd wordt, als zelfstandig en volwaardig mens, zorgt dat voor zelfvertrouwen, het kind leert dat zijn/ haar mening belangrijk is en gehoord mag worden.

Bovendien kunnen pedagogisch medewerkers ook wat leren van de ideeën die kinderen hebben, met name rond het aanbieden van activiteiten en bepaalde regels. Vaak hebben 8+ers andere wensen op dit gebied en door hiervoor open te staan kunnen pedagogisch medewerkers de opvang aangenamer maken.

De kinderraad is een manier om als pedagogisch medewerker erachter te komen wat er bij de kinderen leeft. Op elke locatie kunnen de oudere kinderen zich voor deze raad opgeven. De kinderraad vergaderd ongeveer 5 keer per jaar. De kinderen zitten dan aan het tijdens van de middag een half uur samen met de vaste begeleidster om de tafel om ideeën en regels te bespreken. Van deze vergadering wordt ook een verslag gemaakt en dit wordt ook steeds teruggekoppeld.

Tevens is er op elke locatie een dagboek aanwezig, waarin kinderen hun verhaal en ideeën kwijt kunnen. De pedagogisch medewerker kan dit boek met regelmaat bekijken om te zien wat er bij de kinderen leeft en om hierop in te spelen.

## **Huiswerkbegeleiding**

Het is mogelijk dat een kind zijn huiswerk (af)maakt op de BSO. We geven het kind een rustig plekje zodat het zich goed kan concentreren en er zijn pedagogisch medewerkers aanwezig om het kind te begeleiden. Ook bestaat er de mogelijkheid dat kinderen gebruik maken van de iPad, om zich bijvoorbeeld voor te bereiden op een spreekbeurt. Wel blijft de eindverantwoordelijkheid voor het maken van het huiswerk bij de kinderen en ouders zelf.

## **Pedagogische houding**

Om een goed pedagogisch klimaat te kunnen creëren moet de pedagogisch medewerker aan een aantal voorwaarden voldoen. In dit hoofdstuk wordt besproken welke pedagogische houding(beroepshouding) verwacht wordt van een pedagogisch medewerker. Dit is de basis waarmee binnen BSO de Theepot gewerkt wordt.

Er wordt echter wel ruimte gelaten voor de eigenheid van de pedagogisch medewerkers.

De beroepshouding die een pedagogisch medewerker heeft zal deels gebaseerd zijn op haar eigen waarden en normen. Maar ook de regels, normen en waarden van BSO De Theepot dienen gehanteerd te worden. De beroepshouding zal dus een combinatie van beiden zijn.

## **Kwaliteiten**

De dagelijkse gang van zaken bij de opvang ligt redelijk vast. Dit zorgt voor stabiliteit en rust. Af en toe zal het nodig zijn het dagritme onder de loep te nemen en eventueel aan te passen.

Belangrijker is het om regelmatig met elkaar over de wijze van pedagogisch handelen te reflecteren. Dit gebeurt in het teamoverleg, tijdens functioneringsgesprekken en beoordelingsgesprekken. Zo nodig starten we een intensievere begeleiding bij de pedagogisch medewerkers.

De pedagogische handelwijze wordt kritisch bekeken en eventueel bijgesteld. Dit verhoogt de professionaliteit van de opvang.

Er wordt ook aandacht besteed aan de relatie tussen pedagogisch medewerkers en kinderen en tussen kinderen onderling. Hiermee wordt geprobeerd een klimaat te scheppen waarin de kinderen zich thuis voelen. De relatie tussen de pedagogische medewerker en het kind is gebaseerd op wederzijds respect. Er is oog voor eigenheid van elk kind. Daarom zijn onderstaande punten belangrijke kwaliteiten van een pedagogisch medewerker.

### \* Fysieke aandacht

Even een aai over de bol of een knuffel. Deze vorm van aandacht kan een belangrijke bijdrage leveren aan het creëren van een huiselijke sfeer. Het geeft kinderen een gevoel van geborgenheid, veiligheid en vertrouwen in de pedagogisch medewerkers.

Aandachtpunten zijn:

- Er dient rekening gehouden te worden met de behoeften en leeftijd van een kind.
- Alle kinderen hebben recht op fysieke aandacht.
- Er zijn kinderen die niet uit zichzelf durven te komen maar wel de behoefte hebben aan dergelijke aandacht.

### \* Helpen en stimuleren

Hoewel de pedagogisch medewerkers kinderen graag als zelfstandige personen behandelen

is het soms nodig ze te helpen. Daarnaast hebben kinderen op weg naar die zelfstandigheid vanzelfsprekend begeleiding en stimulering nodig. Zelf dingen doen en ontdekken heeft echter de prioriteit, omdat kinderen hier meer van leren dan van een iemand die bijvoorbeeld tekeningen voor hen inkleurt. Kinderen worden hierin gestimuleerd door het geven van complimentjes.

#### \* Luisteren

In de opvang gaat het om het opbouwen van een goede relatie tussen kinderen en pedagogisch medewerkers. Vertrouwen staat hierin centraal. Vertrouwen bereik je door te communiceren met het kind en te laten merken dat je aandacht en tijd voor hem hebt. Door te luisteren naar kinderen kunnen zij vertellen wat hen bezighoudt. Doordat kinderen deze dingen vertellen worden pedagogisch medewerkers betrokken bij het leven van de kinderen. Vandaar dat hier met respect mee omgegaan moet worden. In principe is het van belang dat de informatie doorgegeven wordt aan de ouders. Hierbij wordt wel in acht genomen dat er zorgvuldig en met respect omgegaan moet worden met deze informatie. Met betrekking tot luisteren letten pedagogisch medewerkers op de volgende aspecten:

- Alle kinderen krijgen de gelegenheid om te vertellen en hebben het gevoel dat er naar hen geluisterd wordt. (bijv. tijdens het theemoment)
- Bij de opvang leren kinderen te luisteren naar elkaar en worden kinderen er bewust van gemaakt dat wat een ander kind te vertellen heeft ook belangrijk is.
- Het kan gebeuren dat de pedagogisch medewerker even niet de gelegenheid heeft om te luisteren. In dit geval laat ze merken dat ze het kind gehoord heeft en geeft daarbij aan dat ze straks even naar het kind komt luisteren.

#### \* Praten

Luisteren en praten hangen heel nauw met elkaar samen. Door met een kind te praten over een gebeurtenis laat je een kind ook merken dat je naar hem luistert. Voor de ontwikkeling is praten ook van belang. Door met een kind te praten stimuleer je de taalontwikkeling. Dit heeft weer tot gevolg dat een kind de gebeurtenissen van de dag beter onder woorden kan brengen.

Tot slot is het van belang dat praten gebruikt wordt bij het uitleggen van regels en het hanteren van conflicten. Door aan kinderen uit te leggen waarom bepaalde regels gesteld zijn leren ze deze regels beter begrijpen en zullen ze zich er eerder aan houden. Bij het oplossen van conflicten is het van belang dat kinderen leren om deze op te lossen door te praten en niet door te vechten.

#### \* Hanteren van negatief gedrag

Pedagogisch medewerkers kijken op een positieve manier naar het kind en proberen dit gedrag zoveel mogelijk te belonen. Hiermee hopen zij kinderen te stimuleren tot positief gedrag.

Wanneer zich een situatie voordoet waarin een kind negatief gedrag toont, wordt duidelijk gemaakt dat niet het kind, maar zijn gedrag wordt afgekeurd. Dat bereikt een pedagogisch medewerker door uit te spreken wat ze niet goed vindt aan het gedrag van het kind en waarom niet. En door uit te spreken wat het kind wel mag en kan.

Kinderen laten ook wel eens negatief gedrag zien om aandacht te vragen. Voor pedagogisch medewerkers is het dan van belang dat ze proberen in te schatten waar het aandacht vragen vandaan komt om hier het beste op te reageren. Respect en bejegening zijn ook hier

slutelwoorden. Het is een basishouding van pedagogisch medewerkers die zij op de kinderen over dienen te brengen.

Contacten met ouders zijn van belang om de opvang, opvoeding en verzorging van uw kind thuis en op de BSO zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen.

Kinderen kunnen in veel situaties wel omgaan met verschillende regels maar voor een kind biedt het meer structuur en duidelijkheid wanneer dit zoveel mogelijk op elkaar afgestemd is.

Wanneer bepaalde regels erg van elkaar verschillen kan dit problemen voor het kind opleveren, thuis of in de opvang. Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers met elkaar communiceren, kan dit problemen voorkomen.

## **Informatie-uitwisseling**

### Intakegesprek:

Een eerste, belangrijk moment van informatie-uitwisseling vindt plaats wanneer de ouders het intakegesprek met de directie hebben. In dit gesprek wordt relevante informatie over het kind aan elkaar uitgewisseld.

### Ophaalmoment:

Een belangrijk moment van de dag is wanneer de kinderen worden opgehaald. Er kunnen dan eventuele bijzonderheden of leuke dingen worden besproken.

De oudercontacten die nu beschreven zijn, zijn de directe contacten tussen ouders, directie en pedagogisch medewerker. Er zijn echter ook andere middelen.

### Oudergesprekken

Één keer per jaar worden er oudergesprekken gehouden. Ouders kunnen zich hier dan voor aanmelden. Tijdens deze gesprekjes wordt er verteld hoe het kind zich op de BSO gedraagt, met wie hij speelt en wat hij leuk vindt.

Er wordt gepraat over hoe de ouders het vinden of zij tevreden zijn en of er verder nog aandachtspunten zijn. Natuurlijk kunnen er buiten deze gesprekken om altijd afspraken gemaakt worden.

### Ouderavond:

Één keer per jaar wordt er een ouderavond gehouden. Er wordt die avond informatie gegeven over een bepaald onderwerp en samen met de ouders wordt hierover gepraat.

### Informatiebrief:

Zo komt er bijvoorbeeld elke 2 maanden een Theepraatje uit met leuke en interessante informatie voor ouders en kinderen.

### Nieuwsbrief:

Wanneer er zaken veranderen of georganiseerd worden, worden ouders hiervan door middel van een nieuwsbrief op de hoogte gebracht.

### Enquête:

Ook vraagt de oudercommissie ouders wel eens een enquête in te vullen met betrekking tot hun ervaringen met de opvang. De opvang kan zich weer verder ontwikkelen met behulp van de verbeterpunten die de ouders aangegeven hebben.

Informatiebord/plek:

Belangrijke informatie wordt hier vermeld, maar ook wat de kinderen die dag gedaan hebben.

Informatieboekje:

De ouders krijgen bij het aanmelden een informatie krantje met alle belangrijke informatie over de BSO.

Site: Op de site van de Theepot is alle informatie, beleidsstukken e.d. terug te vinden.

Ouderportaal: Iedere ouder heeft een eigen ouder login. Hierop kunnen ouders inloggen en alle gegevens terug vinden m.b.t. de opvang die wordt afgenomen. Via het portaal worden ook nieuwsbrieven en informatie verstuurd. Tevens is er voor elk kind een digitaal schriftje waarin de leidsters van de groep een bericht kunnen plaatsen of foto kunnen sturen.

## **Oudercommissie**

In de Wet Kinderopvang is vastgelegd dat ouders op een aantal onderdelen van het beleid binnen BSO de Theepot adviesrecht hebben. Dit adviesrecht wordt vormgegeven door de aanwezigheid van een oudercommissie. Vanuit deze oudercommissie worden allerlei onderwerpen besproken en bekeken die vanuit de ouder of BSO de Theepot worden aangedragen.

De onderdelen zijn o.a.:

- a) De uitvoering van het kwaliteitsbeleid door de houder met betrekking tot:
  - a. aantal kinderen per leidster
  - b. groepsgrootte
  - c. opleidingseisen beroepskrachten
  - d. inzetbaarheid beroepskrachten in opleiding
- b) Pedagogisch beleidsplan;
- c) Voedingsaangelegenheden;
- d) Risico inventarisatie veiligheid en gezondheid;
- e) Openningstijden;
- f) Vaststelling of wijziging van een klachtenregeling en het aanwijzen van de leden van de klachtencommissie;
- g) Wijziging van de prijs van de kinderopvang.

De oudercommissie kan ook voor de pedagogisch medewerkers een waardevolle aanvulling zijn. Als afvaardiging van de ouders vormt ze de andere partij binnen de opvang en ziet zij een aantal aspecten mogelijk op een andere manier en leveren deze voor BSO De Theepot verbeterpunten op.



### **Geschillencommissie**

Een incidentele, mondeling uiting van ongenoegen of ontevredenheid (klacht) van een ouder/verzorger over het pedagogisch handelen en/of dienstverlening van de groepsleidster van Kinderopvang de Theepot wordt altijd serieus genomen.

De groepsleidster stelt de leidinggevende hiervan op de hoogte en samen zullen zij in een gesprek met de betrokkene tot een oplossing proberen te komen. Wanneer er echter mocht blijken dat de betreffende personen niet naar tevredenheid een oplossing hebben gevonden, wordt de geschillencommissie benaderd. Kinderopvang De Theepot is hier bij aangesloten.

### **GGD**

Op basis van de wet Kinderopvang kunnen wij een zeer uitgebreide onaangekondigde controle krijgen van de GGD. Het rapport dat wij na afloop ontvangen ligt is voor ouders ter inzage op de site te vinden.

De bevindingen en afspraken die zijn opgesteld tussen de locatiemanager, directie en de contactpersoon van de GGD worden regelmatig besproken tijdens geplande werkoverleggen. Dit, zodat het team op de hoogte is en blijft van gemaakte afspraken die van belang zijn in het kader van de veiligheid, gezondheid en hygiëne. Het Beleid wordt jaarlijks besproken met de teams en de oudercommissie. Huisregels die hieruit voortkomen gelden voor ouders, kinderen en medewerkers en worden op alle groepen in het zicht gehangen.

Per 2018 wordt alles m.b.t. veiligheid en gezondheid verwerkt in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De nadruk komt te liggen op het continue en proactief ontwikkelen, implementeren, evalueren en actualiseren van veiligheids- en gezondheidsbeleid en niet langer op het invullen van lijsten van RI.

### 3 uursregelingen

#### BSO Giraf Hillegom

Tijdens vakantiedagen en vrije dagen: Wanneer wij open zijn van 7.30 tot 18.30 uur kan er drie uur per dag worden afgeweken van de leidster-kind ratio. Minimaal de helft van de pedagogisch medewerkers is dan wel aanwezig.

- Uit ervaring weten wij dat tussen 7.30 uur en 8.30 uur met 1 leidster kan worden gewerkt. Dit geldt ook voor de tijd van 18.00-18.30 uur.
- Wij wijken mogelijk af van de BKR in de ochtend van 8.30 tot 9.30 uur, 1 uur.
- Wij wijken af tijdens pauze moment van 13.00 tot 14.00 uur. Wij hebben hierbij een marge van 15 minuten, wanneer de pauze later of eerder is, 12.45 tot 14.15 uur, 1 uur.
- Wij wijken mogelijk aan het einde van de dag af van 17.00 tot 18.00 uur, 1 uur.
- Wij wijken niet van de BKR af van 9.30 tot 12.45 uur, van 14.15 tot 17.00 uur.
- Wanneer wij in de ochtend de BKR overschrijden, dan zullen wij aan het einde van de dag dit inhalen en minder tijd afwijken van de BKR.

Tijdens schoolweken: Op de bso mag er voor en na schooltijd en op vrije middagen, maximaal een half uur per dag minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Dit is dan minimaal de helft van de benodigde pedagogische medewerkers.

- Op maandag, dinsdag en donderdag zijn wij geopend van 15.00 tot 18.30 uur.
- Aan het einde van de dag van 17.30-18.00 uur kunnen wij afwijken van de BKR. Wij wijken dan mogelijk af van 17.15-18.15 uur van de BKR.
- Van 15.00 tot 17.15 uur en van 18.15-18.30 uur wijken wij niet af van de BKR.
- Op woensdag en vrijdag zijn wij geopend van 11.30-18.30 uur.
- Op vrijdag, tijdens het ophaalmoment tussen 14.45 en 15.15 uur kunnen wij afwijken van de BKR. Wij wijken dan mogelijk af van 14.30 tot 15.30 uur van de BKR.
- Van 15.30-18.30 uur wijken wij niet af van de BKR.
- Op woensdag, aan het einde van de dag van 17.30-18.00 uur kunnen wij afwijken van de BKR. Wij wijken dan mogelijk af van 17.15-18.15 uur van de BKR.
- Van 12.00 tot 17.15 uur en van 18.15-18.30 uur wijken wij niet af van de BKR.