



**De Theepot**

**speelleerschool**

Pedagogisch beleid  
Speelleerschool De Theepot  
Februari 2016

## **Inhoudsopgave**

Voorwoord.....	4
Doelstelling.....	5
Pedagogische visie.....	5
1. veiligheid en geborgenheid.....	6
2. ontwikkeling en signalering.....	6
3. zelfvertrouwen en zelfstandigheid.....	6
4. delen van de opvoedingsverantwoordelijkheid.....	6
5. ontspanning en gezelligheid.....	6
6. respect voor en bejegening van elkaar.....	7
Groepsgrootte en groepsopbouw.....	7
Groepsruimte en huiskamersfeer.....	7
Groepsruimte Theekopjes.....	8
Groepsruimte Theekoekjes.....	8
De leidsters.....	9
Individueel belang en groepsgevoel.....	9
Ontwikkeling en signalering.....	10
Zorgen.....	11
Begeleiding en extra zorg.....	11
Deurenbeleid.....	12
Onderlinge relaties.....	13
Ouderbetrokkenheid.....	13
Wennen.....	14
Ziekte.....	14
Pesten.....	14
Spelen.....	15
Regels.....	15
Veiligheid en hygiëne.....	16
Individuele activiteiten.....	16
Gezamenlijke activiteiten.....	16
Vrij spel.....	16
Uitstapjes.....	17
Pedagogische houding.....	17
Continuïteit van het personeel.....	20
Overdracht formulier.....	20
Vier ogenprincipe.....	21
Achterwacht bij calamiteiten.....	21
Informatie-uitwisseling.....	21
Oudercommissie.....	22
Geschillencommissie.....	23
Bijlage 1.....	24
Leidster-kind ratio.....	24

*Bijlage 2*..... 25

## Voorwoord

Voor u ligt het pedagogische beleidsplan van de Speelleerschool (SLS) de Theepot. Wij gaan ons vestigen in het pand van Het Raam aan de Prinses Irenelaan 16 te Hillegom. De speelleerschool is een opvang voor kinderen in de leeftijd van 1,5 tot 4 jaar. De kinderen worden hier gebracht en ook opgehaald. De openingstijden zijn van 07.00 tot 18.30uur. De kracht van de Theepot is de kleinschaligheid en de kwaliteit. We streven naar een huiselijk en prettige sfeer voor de kinderen.

Eén van de uitgangspunten is het zorgen voor huiselijkheid, gezelligheid en ontspanning tijdens de opvang. Kinderen zijn vrij om te kiezen waar zij binnen vrij spelmomenten mee willen spelen. Wij zorgen dat er genoeg mogelijkheden zijn. Pedagogisch medewerkers houden bij het aanbieden van activiteiten rekening met de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van het kind. Maar naarmate de kinderen ouder worden en zich verder ontwikkelen veranderd ook het activiteitsaanbod. Kinderen moeten voldoende uitdaging kunnen vinden in een activiteit. Niet alleen het type activiteit verandert, ook het aandeel dat kinderen zelf in de activiteit hebben wordt groter.

Kinderen krijgen meer ruimte en verantwoordelijkheid. Ze worden meer betrokken bij de invulling van een dag. Ze verzinnen activiteiten die ze met hulp van de pedagogisch medewerkers zelf uitvoeren. Alle kinderen krijgen een stem doordat de pedagogisch medewerkers goed naar hen kijken en luisteren en daaruit afleiden wat hun behoefte is.

Onze SLS deelt de opvoeding van een kind met de ouders. Wanneer ouders voor deze SLS kiezen, vertrouwen zij een deel van de opvoeding van hun kind aan de leidsters van de SLS toe. Het is daarom van belang dat ouders en leidsters hierbij op één lijn zitten.

Wat betreft opvoeding, zijn er verschillende pedagogische stromingen, zoals Rudolf Steiner, Maria Montessori, Thomas Gordon, Regio Emilia, etc. Onze SLS heeft niet gekozen voor één bepaalde pedagogische stroming, maar heeft haar pedagogische beleid op bovengenoemde inspirators gebaseerd en deze gebruikt om een eigen gezicht te geven aan het pedagogische beleid.

Het pedagogisch doel van SLS De Theepot is, dat de kinderen zich ontwikkelen tot evenwichtige kinderen die eigen talenten onderkennen en benutten. Dit evenwicht realiseren we door situaties binnen de SLS te creëren, die ervoor zorgen dat de kinderen zich prettig voelen, vertrouwen hebben in hun eigen kunnen en voor zichzelf opkomen.

Kinderen zullen respect ontwikkelen voor zichzelf en anderen, positief in de maatschappij staan, zelfstandig en sociaalvaardig zijn.

De kinderen moeten zich op hun gemak voelen, hun verhaal kwijt kunnen en zich leuk met elkaar kunnen vermaken. Tijdens de opvang kunnen zij gedeeltelijk zelf hun speeltijd invullen met spelletjes en materialen die aanwezig zijn op de SLS. Als basis voor het 'zich kunnen ontwikkelen' biedt SLS De Theepot een sfeer van veiligheid en vertrouwen.

SLS De Theepot biedt ondersteuning aan ouders die buitenshuis werken, studeren en/of andere bezigheden hebben. SLS De Theepot draagt bij aan het verbreden van de leefwereld van het kind.

- Ouders / verzorgers

Het beleid zal hen een beeld geven van de opvang.

- Pedagogisch medewerkers

Het pedagogisch beleid is een richtlijn voor pedagogisch medewerkers. Zij weten wat er van hen verwacht wordt. Daarnaast stimuleert het pedagogisch medewerkers om bij het dagelijks werk stil te staan.

SLS De Theepot vindt het belangrijk om te werken vanuit een inhoudelijke visie, een gezamenlijke kijk op de omgang van en met de kinderen. Deze visie is als handvat te gebruiken voor de uiteindelijke dagelijkse werkwijze binnen onze kinderopvang.

Welke visie heeft SLS De Theepot t.a.v. de opvoeding van kinderen, groepsopbouw, een veilige, vertrouwde omgeving en oudercontacten? Deze vragen worden beantwoord in dit pedagogisch beleidsplan.

## **Doelstelling**

De centrale doelstelling van SLS De Theepot is kinderen van 1,5 tot 4 jaar verantwoorde opvang te bieden.

## **Pedagogische visie**

Onze SLS wil de kinderen tijdens hun verblijf op de SLS een plezierige, vertrouwde omgeving bieden, naast het gezin opvangen. De kinderen moeten zich op hun gemak voelen, hun verhaal kwijt kunnen en zich leuk met elkaar kunnen vermaken. Kinderen kunnen gedeeltelijk zelf hun speeltijd invullen met de dingen en materialen die aanwezig zijn. Daarbij kunnen zij zich aansluiten bij de activiteiten die binnen en buiten bij de SLS worden aangeboden.

Belangrijke speerpunten voor ons zijn:

1. veiligheid en geborgenheid

De pedagogisch medewerkers scheppen een sfeer van veiligheid, geborgenheid en vertrouwen. Pedagogisch medewerkers wegen het belang van het individuele kind steeds af tegen het groepsbelang. Elk kind mag en kan zichzelf zijn. Hoe ouder het kind wordt, hoe meer ruimte het krijgt om binnen de opvang zijn eigen weg te gaan.

2. ontwikkeling en signalering

Binnen de opvang is er aandacht voor de ontwikkeling van kinderen. De kinderen ontwikkelen zich onder andere door het aanbieden van leeftijdsgerichte activiteiten en /of speelgoed. De pedagogisch medewerkers maken gebruik van het leerprogramma Uk en Puk. Zij stimuleren het kind met zijn/haar taal, motorische, verstandelijke, emotionele en sociale ontwikkeling. Kinderen leren ook van kinderen in de vaste groep. Ieder kind heeft hierin zijn eigen tempo. Wanneer een kind zich anders ontwikkelt dan zijn leeftijdgenootjes of er zijn gebeurtenissen die betrekking hebben op het kind zoals bijv. ziekte of het overlijden van een familielid, zullen de pedagogisch medewerkers in overleg met ouders kijken wat de beste manier van opvang is voor het kind.

3. zelfvertrouwen en zelfstandigheid

We vinden het belangrijk dat kinderen zelfvertrouwen en zelfstandigheid ontwikkelen. Door de kinderen zelf keuzes te laten maken en ze positief te benaderen stimuleren wij dit. Om hierin te kunnen groeien is het fijn wanneer een kind zich thuis voelt op de Speelleerschool.

4. delen van de opvoedingsverantwoordelijkheid

Ouders zijn de primaire opvoeders, maar ook tijdens de opvang wordt er opgevoed. De opvang is een partner in de verzorging en opvoeding van het kind. Een goede wisselwerking tussen ouders en de opvang is dan ook belangrijk.

5. ontspanning en gezelligheid

De opvang is vooral gericht op ontspanning en gezelligheid. Kinderen ontwikkelen en leren spelenderwijs. Er is vrijheid om eigen keuzes te maken, om uitdaging en geborgenheid te zoeken binnen de regels van de groep.

## 6. respect voor en bejegening van elkaar

We streven ernaar dat iedereen zich geaccepteerd en gerespecteerd voelt. Verschillen tussen kinderen onderling, maar ook tussen pedagogisch medewerkers en ouders worden gezien als een verrijking. Pedagogisch medewerkers hebben een voorbeeldfunctie. We verwachten dat iedereen elkaar met respect bejegt.

Wij bieden opvang in groepsvorm aan. Pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen en hebben hierbij aandacht voor zowel het individuele ontwikkelingsproces als de groepsdynamica. Zij stimuleren de kinderen in hun motorische, emotionele, verstandelijke en sociale ontwikkeling door het aanbieden van diverse individuele en groepsgerichte activiteiten en door het aanbieden van leeftijd gerelateerd speelgoed.

### **Groepsgrootte en groepsopbouw**

Bij de Speelleerschool wordt het aantal kinderen bepaald door de maximaal op te vangen capaciteit. Op de locatie aan de prinses Irenelaan zijn momenteel twee groepen gevestigd. De Theekopjes bestaat uit maximaal 16 kinderen, de groep bestaat uit kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. De Theekoekjes bestaat uit maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 1.5 tot 3 jaar. De kleinschaligheid biedt een intieme, gezellige sfeer waar voldoende rust heerst.

### **Groepsruimte en huiskamersfeer**

De ruimtes zijn geheel ingericht voor de kinderen. Dit betekent dat een ruimte veilig, kleurrijk en praktisch is. Veel lage kasten om speelgoed materiaal uit te halen en weer op te bergen, tafels op hoogte om aan te eten en knutselen en lekkere banken en zitzakken om op uit te rusten.

Daarbij hebben wij bij de inrichting gekozen voor het creëren van hoeken en zijn er aparte ruimtes die:

- De mogelijkheid bieden tot het aanbieden van verschillende activiteiten.
- Structuur en overzicht geven aan de ruimte, dit biedt rust en duidelijkheid.
- Mogelijkheid tot verschillende vormen van spel bieden, zowel actief als passief.
- Gelegenheid geven aan het kind om zich terug te trekken van andere kinderen en pedagogisch medewerkers

In alle voorzieningen wordt gewerkt aan het huiskamermodel. SLS De Theepot streeft ernaar het kind op te vangen in een omgeving die zoveel mogelijk aansluit bij de thuissituatie. De pedagogisch medewerkers begroeten de kinderen en heten ze welkom. Ook krijgen de kinderen een eigen drinkbeker en

opbergmandje. De ochtend zal gestart worden met de begroeting van Puk, die alle namen van de kinderen opnoemt. Er wordt een verhaaltje voorgelezen en de kinderen krijgen de gelegenheid om zelf ook iets te vertellen. Daarna mogen de kinderen vrij spelen. In de ochtend krijgen de kinderen limonade en verschillende soorten fruitstukken aangeboden. Daarna gaan we spelenderwijs aan het thema beginnen uit een speciaal speel- en leerprogramma Uk & Puk. Dit programma is gezamenlijk met de basisscholen en de Onderwijs Begeleidingsdienst opgesteld. Wij vinden het belangrijk dat kinderen plezier hebben en veilig kunnen spelen. Er wordt veel aandacht besteed aan omgangsvormen van de kinderen met elkaar, zoals samen delen en op je beurt wachten. De taalontwikkeling wordt gestimuleerd en de woordenschat wordt vergroot. Voorbereidend rekenen, zoals vormen, tellen het inzichtelijk maken van wat groter en kleiner inhoud, krijgen de aandacht. Kortom allerlei vaardigheden die een goede start op de basisschool bevorderen.

### **Groepsruimte Theekopjes**

In de groepsruimte van de Theekopjes worden de kinderen in de leeftijd vanaf 1,5 opgevangen. In deze groepsruimte staan een duo-slaper en een ledikant waar de aller jongsten veilig kunnen slapen. De oudere kinderen worden te rusten gelegd op slaap-stretchers. Tijdens het slaap en rustmoment is er altijd een leidster aanwezig die de kinderen in de gaten houdt.

Wanneer kinderen verschoont moeten worden maken de leidsters gebruik van de verschooningstafel. Middels het trapje kunnen de kinderen onder begeleiding naar boven klimmen en worden zij verschoont. Voor de kinderen die zindelijk worden is er een wc potje aanwezig. Aan de hand van een sticker-beloningsstelsel zullen de leidsters de kinderen positief stimuleren in het zindelijkheid worden.

Omdat er in deze ruimte geen watervoorziening is hebben wij er voor gekozen gebruik te maken van een waterreservoir. Minimaal twee keer per dag wordt er schoon water in gedaan en zo nodig wordt de reservoir tussentijds bijgevuld. Kinderen en leidsters kunnen gedurende dag hun handen schoonmaken en aan de overige hygiëne eisen voldoen. De aanwezige leidster draagt zorg voor de afvoer van gebruikte water.

In de groep de Theekopjes kunnen maximaal 6 kinderen onder de 3 jaar worden opgevangen door een leidster. Zij staat middels een telefoon in contact met haar collega's van de Theekoekjes. Op deze manier kunnen er situaties overlegd en aangegeven worden en blijft de veiligheid van de kinderen gewaarborgd.

### **Groepsruimte Theekoekjes.**

De groepsruimte van de Theekoekjes wordt als hoofdlokaal gezien. In deze ruimte worden op de drukke dagen de kinderen vanaf 2,5 jaar opgevangen. Op de rustige dagen (woensdag en vrijdag) zullen ook de jongere kinderen hier



opgevangen worden. De ruimte beschikt over een aangrenzende "natte" ruimte. Hierin staat een kindertoilet waarin we kinderen zelfstandig naar de toilet leren gaan. Aan de hand van een sticker-beloningsysteem zullen de leidsters de kinderen positief stimuleren in het zindelijk worden.

De jongere kinderen worden op de verschoningstafel verschoond. Ook in deze groep zullen de kinderen onder begeleiding via een trapje op de verschoningstafel klimmen.

In de groep de Theekoekjes kunnen maximaal 16 kinderen van 2 tot 4 jaar worden opgevangen door twee leidsters. Omdat de leidster samen op de groep staan zijn zij ten alle tijden de ondersteuning van hun collega op de groep de Theekopjes. Door middel van een telefoon staan zij in verbinding met elkaar.

## **De leidsters**

Onze leidsters hebben een open en positieve houding naar alle kinderen, waardoor het kind de eigen ontwikkeling kan doormaken. De leidster zorgt mede voor een vertrouwde en stimulerende sfeer. Belangrijk in de benadering van de leidsters is dat zij kunnen variëren in hun gedrag en zowel stimulerend, begeleidend, corrigerend, sturend als ook afwachtend kunnen zijn. Daar waar mogelijk zullen de leidsters zoveel mogelijk mee doen met de diverse activiteiten. Dominant is dat gewenst gedrag wordt beloond. Ongewenst gedrag wordt zoveel mogelijk omgebogen door het kind iets anders aan te bieden.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zoveel mogelijk met een vast team van leidsters te maken hebben. De inzet van de leidsters is gebaseerd op een vast weekschema. Bij kortdurende vervanging maken wij gebruik van een vaste vervangster en zoeken wij in principe naar mogelijkheden binnen ons vaste team. In de bijlage treft u een overzicht van de leidster-kind ratio per groep. Deze is wettelijk vastgesteld door de GGD.

## **Individueel belang en groepsgevoel**

Het groepsproces is een belangrijk onderdeel in onze SLS. We begeleiden kinderen in het leren van sociale en emotionele vaardigheden, zoals omgaan met andere kinderen en omgaan met conflicten. De kinderen leren om speelgoed te delen, maar ook aandacht te delen. Er wordt gestreefd naar vertrouwen en acceptatie onderling en tussen pedagogisch medewerkers en de kinderen. Kinderen moeten bij de SLS het gevoel hebben dat zij in de groep thuis horen. Zij moeten zich er veilig voelen en een eigen plaats hebben. Pas wanneer een kind zich veilig voelt in de groep kan het zich gaan ontwikkelen.

Er wordt binnen onze SLS veel aandacht besteed aan de eigenheid van het kind. Wanneer een kind druk wordt, omdat het teveel prikkels aangeboden krijgt, wordt hier rekening meegehouden door het kind op een rustige plek te laten spelen. Kinderen die verlegen zijn of moeilijk contact leggen met andere

kinderen worden daarin ondersteund door bijvoorbeeld samen met andere kinderen een spelletjes te doen.

Een vertrouwensrelatie met het kind vinden wij essentieel voor een goede opvang. Vanaf de eerste ontmoeting met het kind wordt hieraan gewerkt. Het kind krijgt alle tijd en ruimte om aan de nieuwe kinderen en pedagogisch medewerkers te wennen. Pedagogisch medewerkers begeleiden, maar laten het kind in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier de 'nieuwe' omgeving verkennen.

## **Ontwikkeling en signalering**

Een van onze uitgangspunten is 'Ontwikkeling en signalering'. Door het pedagogisch beleid heen is terug te lezen op welke manier we opvang en ontwikkeling van kinderen begeleiden en stimuleren.

Door het aanbieden van diverse doe-activiteiten, zoals knutselen en buitenspelen wordt de motorische ontwikkeling gestimuleerd.

De verstandelijke ontwikkeling wordt gestimuleerd door voor te lezen, of zelf plaatjes te kijken en te vertellen wat de plaatjes betekenen, ieder op hun eigen niveau, door spelletjes te doen en door het maken van uitstapjes.

De sociaal-emotionele ontwikkeling wordt gestimuleerd door mogelijkheden van vrij spel en door juist samen met andere kinderen te spelen.

Voorbeelden van zulke activiteiten zijn:

- Samen tafeldekken
- Vegen van de vloer
- Plantjes water geven
- Meehelpen in de tuin
- Timmeren
- Samen broodjes of koekjes bakken
- Vinger en tafelspelletjes
- Tekenen
- Kleuren
- liedjes zingen
- Voorlezen en vertellen en dergelijke

Pedagogisch medewerkers observeren alle kinderen in de opvang. Onder observeren verstaan we: het gericht en zo objectief mogelijk kijken naar een situatie, groep of individu om antwoord te krijgen op bepaalde vragen. Het doel van observeren is het volgen van het functioneren van het kind in de groep. Observeren is een hulpmiddel bij het signaleren van problemen. Pedagogisch medewerkers kunnen overeenkomsten en verschillen in ontwikkeling signaleren. Dit kan zowel positief als negatief zijn. Observatieresultaten worden tijdens oudergesprekken besproken.

## Zorgen

Niet elk kind maakt (op alle terreinen) een probleemloze ontwikkeling door. Als leidsters zich zorgen maken over de ontwikkeling van een kind, spreken zij die ongerustheid uit naar de ouders. De leidster zorgt er dan voor om goed beslagen ten ijs te komen; het kind in kwestie is geobserveerd en situaties waaruit de zorgen voortkomen zijn beschreven.

Omgekeerd kunnen ouders bij twijfel of zorgen, deze delen met de leidsters. Samen proberen we dan duidelijkheid te krijgen en inzicht te verwerven in het gedrag van het kind en de opvoedingssituaties. Vervolgens kunnen we afspraken maken rondom specifiek gedrag van een kind of kunnen er in onderling overleg eventueel andere vervolgstappen worden gezet.

Mocht het voor het kind fijner zijn om langer op de groep De Theekopjes te blijven spelen of juist eerder door te gaan naar De Theekoekjes kunnen wij hier vrij op inspelen. In overleg met ouders en leidsters wordt er altijd gekeken waar het kind zich het beste zal ontwikkelen. Dit belang zal altijd voorop staan bij de speelleerschool.

## Begeleiding en extra zorg

De ontwikkeling van kinderen wordt systematisch gevolgd.

- We leggen eerst van elk kind de beginsituatie vast. We maken hierbij gebruik van een observatiesysteem dat regelmatig en systematisch de ontwikkeling van een kind volgt op de vier VVE domeinen (UK & Puk).
- Het aantal observatiemomenten is minimaal drie in de peuterperiode. Deze gegevens leggen we vast in het volgsysteem en geven zicht op de ontwikkeling.
- De begeleiding is planmatig voor de hele groep, de kleine groep en het individuele kind.
- Aan de hand van de informatie uit de observaties bepalen de leidsters welke kinderen extra zorg nodig hebben en wat die zorg inhoudt.
- Extra zorg is planmatig: doelen, begeleidingsactiviteiten en evaluatie hiervan worden vastgelegd. Ouders worden actief betrokken bij het bestrijden van de achterstand.
- Het effect van extra begeleiding en zorg wordt geëvalueerd, gebruikmakend van het observatie instrument. Hierbij wordt duidelijk of de doelen zijn bereikt, waarom wel en waarom niet. Uit deze conclusies wordt de aanpak voor de komende periode op gebaseerd.
- Indien nodig ondersteunt/adviseert de zorg coördinator en/of leidinggevende pedagogisch medewerkers bij het opstellen/uitvoeren van een plan van aanpak.

- In het geval van externe zorg begeleiding sluiten medewerkers zoveel mogelijk aan bij de zorg die extern geboden wordt. Indien mogelijk zijn er contacten met de externe zorgverlener.

## **Uk en PUK**

De uitgangspunten van Uk & Puk is gebaseerd op opvattingen over goed onderwijs aan jonge kinderen en uiteraard op behoeften en wensen uit de praktijk.

Die uitgangspunten komen tot uiting in de activiteiten binnen Uk & Puk.

Die activiteiten:

1. Doen een beroep op de actieve betrokkenheid van kinderen;
2. Zijn speels van opzet en prikkelen en stimuleren jonge kinderen om dingen zelf te ontdekken;
3. Bieden een rijk taalaanbod met mogelijkheden om ook taalvaardige kinderen uit te dagen;
4. Lokken interactie uit tussen jou en de kinderen en tussen kinderen onderling;
5. Vinden deels plaats in kleine groepen van ongeveer vier of vijf kinderen;
6. Kunnen in willekeurige volgorde worden uitgevoerd.

### **De observatielijst bij Uk & Puk:**

De observatielijst bij Uk & Puk is een handig hulpmiddel om te bepalen of een kind aan (een groot deel van) de voorwaarden voldoet om moeiteloos te kunnen instromen in groep 1 van het basisonderwijs. De lijst sluit aan op de observatie bij Ik & Ko.

In de observatielijst staan doelen geformuleerd voor de ontwikkelingsgebieden taalvaardigheid, sociaal communicatieve vaardigheden en beginnend rekenen. Hoe en wanneer je de lijst in moet vullen staat beschreven in de beschrijving voorafgaand aan de observatielijst.

## **Deurenbeleid**

Kinderopvang De Theepot hecht grote waarden aan de veiligheid van de kinderen en leidsters. Omdat Speelleerschool de Theepot is gevestigd in het cultureel centrum Het Raam is het sluiten van de buitendeur niet de gehele dag mogelijk. Om de veiligheid te waarborgen hebben we strikte afspraken gemaakt.

- De buitendeur is op slot wanneer er geen mensen van Het Raam aanwezig zijn.
- Wanneer er mensen van Het Raam, achter de balie aanwezig zijn, is de deur geopend. De mensen achter de balie houden mensen die binnenkomen in de gaten.

- Buitendeur en groepsdeuren zijn op slot wanneer er een enkeling van het raam aanwezig is in het gebouw.
- De deuren die naar de groepen leiden zijn altijd gesloten. Wanneer kinderen van groep wisselen gedurende dag (om te plassen oid) laten de leidsters dit via de telefoon aan elkaar weten en geven zij de kinderen aan elkaar over in de deuropening.

## **Onderlinge relaties**

Voor veel kinderen biedt de opvang andere mogelijkheden dan de thuissituatie. Hierbij moet met name gedacht worden aan het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Het komt niet vaak voor dat kinderen in een grote groep met kinderen van rond hun eigen leeftijd kunnen spelen.

De opvang is een goede gelegenheid voor het verder ontwikkelen van de sociale vaardigheden van kinderen, ze zijn immers voortdurend bezig met anderen. Kinderen gaan onderling relaties aan en met pedagogisch medewerkers. Goede onderlinge relaties bevorderen de sfeer en hiermee ook het veiligheidsgevoel van de kinderen in de groep. In alle relaties komen conflicten voor, ook tussen kinderen in de opvang. Wanneer kinderen conflicten hebben proberen wij de kinderen altijd het positieve van een situatie in te laten zien. Door kinderen mee te laten denken en ze hier op te wijzen, ontdekken ze misschien mogelijkheden en oplossingen die ze zelf nog niet gezien hadden of wilden zien, waardoor het conflict ontstond. Indien mogelijk streven we ernaar kinderen te begeleiden bij het zelf oplossen van een conflict. Toch zal een pedagogisch medewerker wel eens in moeten grijpen. Om de vertrouwensrelaties met het kind niet aan te tasten en te voorkomen dat het kind zich onveilig gaat voelen vinden we het belangrijk goed uit te spreken waar het om draait. Niet het kind, maar zijn gedrag wordt afgekeurd. We vinden dat we altijd respect voor het kind en zijn eigenheid moeten hebben.

## **Ouderbetrokkenheid**

De Theepot ziet ouderbetrokkenheid vooral als middel om samen te investeren in opvoeding en ontwikkelingsstimulering. Educatief partnerschap is dan ook het belangrijkste doel dat De Theepot heeft met haar ouderbeleid. De Theepot wil ouders dan ook zoveel mogelijk informatie geven over de activiteiten op de groep en de ontwikkeling van hun kind.

Niet alleen het informatie verstrekken vanuit De Theepot is van belang, ook het informatie krijgen van ouders over de kinderen is belangrijk om kinderen goed te kunnen verzorgen en ze een veilig gevoel te geven op de groep, waardoor zij zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Een goede samenwerking komt tot stand door wederzijds respect voor elkaar, voor elkaars opvattingen en achtergronden.

## **Wennen**

Het doel van het wennen is om de kinderen vertrouwd te maken met de nieuwe omgeving en om de ouders vertrouwd te maken met de SLS.

Van te voren wordt er een afspraak gemaakt met de ouders, wanneer het kind een middag even komt wennen. Het kind komt dan gewoon met een ouder op een ochtend/ middag dat de andere kinderen er ook zijn. De ouder kan er dan bij blijven en ook kijken hoe alles gaat en vervolgens kan het kind lekker zelf blijven spelen. Het kind krijgt in het begin altijd meer aandacht en zal langzaam, spelenderwijs de regels leren.

Wij raden de ouders wel altijd aan om het kind de eerste weken niet te laat op te halen, omdat het kind dan vaak al snel moe is van alle nieuwe indrukken van die dag.

Ieder nieuw kind krijgt zijn eigen persoonlijke drinkbeker om elke keer uit te drinken en een opbergmandje voor hun persoonlijke spullen. Deze blijven op de SLS en bij het verlaten van de SLS mogen ze dit als aandenken meenemen.

## **Ziekte**

Als ouder kies je o.a. voor een speelleerschool omdat de opvang voor je kind gegarandeerd is.

Een uitzondering is echter een ziek kind. Zieke kinderen kunnen de speelleerschool niet bezoeken. Dan rijst vanzelf de vraag: wanneer is een kind ziek? Even kort beschreven zijn kinderen ziek als:

- hun lichaamstemperatuur boven 39 graden koorts is
- ze 1-op-1 aandacht van de leidster nodig hebben
- ze een besmettelijke ziekte hebben

Een uitgebreide beschrijving kun je terug vinden in ons protocol *zieke kinderen*.

In dit protocol wordt uitgelegd hoe met zieke kinderen wordt omgegaan en wat de richtlijnen bij het toedienen van medicijnen zijn.

## **Pesten**

Onder pesten wordt het regelmatig, gedurende langere tijd en bewust negatief benaderen van een kind door ander(e) kind(eren) verstaan. Dit negatieve gedrag leidt tot lichamelijke en /of psychische schade bij het gepeste kind. Dit is iets anders dan plagen. Plagen is onschuldig, vriendschappelijk vaak, en de plager heeft niet de bedoeling de ander te kwetsen. De SLS is hier heel duidelijk in: Pesten mag niet! Een kind dat bij de opvang gepest wordt voelt zich er niet meer veilig, en juist dit vinden wij zo belangrijk. Pesten kan zeer ingrijpende gevolgen hebben voor een kind. Bij onze SLS wordt er dan ook niet vanuit gegaan dat het

vanzelf weer overgaat. De pedagogisch medewerkers praten er samen met de kinderen over, maken afspraken en evalueren dit regelmatig met elkaar.

**Pesten mag niet en we gaan respectvol met elkaar om.**

## **Spelen**

Onlosmakelijk verbonden met kinderen is spelen, een kind ontwikkelt zich spelenderwijs. Ook de tijd die een kind in de opvang doorbrengt draait voor het grootste gedeelte om spelen en materiaal dat daar voor nodig is. Een kind ontwikkelt zich tijdens het spelen, individueel en samen met anderen kinderen. De pedagogisch medewerkers hebben constant aandacht voor het spelmateriaal. Het moet voldoen aan praktische eisen: er moet genoeg zijn, het is veilig en schoon te maken, makkelijk te pakken en op te ruimen. Maar daarnaast is het ook belangrijk dat het speelgoed de mogelijkheid biedt tot stimulering van de ontwikkeling.

- Motorisch spelmateriaal (knutselmateriaal, sportmateriaal)
- Verstandelijke spelmateriaal (boeken, reken en denkspellen)
- Sociaal-emotioneel spelmateriaal (spelletjes, verkleedkleden, poppenhoek, autohoek, bouwhoek)

Het spelmateriaal is zo neergezet dat kinderen het zelf kunnen pakken. Wanneer een kind met speelgoed gespeeld heeft, ruimt hij het op eventueel samen met andere kinderen en de pedagogisch medewerker.

## **Regels**

Kinderen zijn voortdurend opzoek naar grenzen. Ze verkennen ze door er tegen in opstand te komen. Het hoort bij hun ontwikkeling. Wanneer kinderen weten waar grenzen liggen weten ze waar ze aan toe zijn, en kunnen zij zich bezig houden met andere, leukere zaken zoals spelen. Wanneer de grenzen onduidelijk zijn, hebben de kinderen geen kader waaraan ze steun kunnen ontleen. Het blijft een uitdaging om te kijken hoever ze kunnen gaan. Duidelijkheid biedt dus veiligheid. In principe wordt geprobeerd de kinderen vrij te laten in hun spel met zichzelf, anderen en de omgeving. Maar toch hebben ze bepaalde regels nodig, vanuit hygiënisch, veiligheids- en pedagogisch oogpunt.

Ook in de SLS heersen normen en waarden; we gaan netjes met elkaar om, respecteren en accepteren elkaar, houden rekening met elkaar en gaan netjes met andermans eigendommen om. Huisregels geven vorm aan deze normen en waarden. Ze maken de grenzen voor iedereen duidelijk. Door deze huisregels met de kinderen op te stellen en ze regelmatig te herhalen weten zij waar ze voor staan.

## **Veiligheid en hygiëne**

Voor een gezonde ontwikkeling van een kind is verstandig omgaan met veiligheid en hygiëne van belang. Te denken valt dan aan veilige en hygiënische ruimte en speelmateriaal. Dit is een zaak die alle pedagogisch medewerkers betreft. Voor optimale veiligheid wordt gebruik gemaakt van beveiligingsmiddelen voor deuren, kasten en stopcontacten. De locatie voldoet aan de Algemene Verordening van de gemeente en zijn in het bezit van een vergunning. Jaarlijks wordt het risico inventarisatielijst ingevuld en wordt voldaan aan de wettelijke eisen.

## **Individuele activiteiten**

Er is voor ieder kind binnen de groep individuele aandacht. Bij de kinderen kun je denken aan samen met de pedagogisch medewerker aan tafel of op de grond een spelletje doen, een boekje lezen of gezellig even kletsen. Ieder kind moet het gevoel krijgen dat het gewaardeerd wordt en dat het er mag zijn.

## **Gezamenlijke activiteiten**

Gedurende de opvang zijn er vaste momenten waarop iets met de hele groep gedaan wordt. Samen eten of iets knutselen bijvoorbeeld. Tijdens deze gezamenlijke momenten wordt er een gezellige sfeer van saamhorigheid gecreëerd. Buiten dat de activiteiten groepsgericht zijn bieden de activiteiten kinderen de gelegenheid om hun creativiteit en mogelijkheden te ontdekken. Gezamenlijke activiteiten bieden een aantal voordelen:

- \* Kinderen ervaren dat het leuk is om samen iets te doen. Het kan de sfeer in de groep bevorderen.
  - \* Wanneer er activiteiten aangeboden worden kunnen kinderen zich bezighouden met activiteiten waar zij uit zichzelf niet opkomen of normaal de gelegenheid niet toe hebben.
  - \* Sommige activiteiten zijn leuker wanneer ze met een hele groep gedaan worden.
  - \* Het biedt pedagogisch medewerkers de mogelijkheid om verschillende kinderen in een gelijke situatie te observeren.
  - \* Gezamenlijk iets doen nodigt uit tot meedoen en nadoen.
- Kinderen zijn niet verplicht om aan de activiteiten deel te nemen. Een belangrijke taak van pedagogisch medewerkers is echter wel om kinderen te motiveren om aan activiteiten mee te doen, zeker wanneer kinderen zelf niet veel ondernemen.

## **Vrij spel**

Vrij spel draagt bij aan het inzichtelijk en begrijpelijk maken van de werkelijkheid om de kinderen heen, het biedt de mogelijkheid om gebeurtenissen



te verwerken en de fantasie van de kinderen de vrije loop te laten. Op die manier stimuleert het de emotionele ontwikkeling van een kind.

Maar vrij spel geeft kinderen ook de gelegenheid om sociale contacten te leggen en te onderhouden. Daarnaast is vrij spel een goede manier voor kinderen om zich motorisch te ontwikkelen. Door te knutselen of te bouwen met blokjes wordt de fijne motoriek gestimuleerd.

Buitenspelen draagt bij aan de ontwikkeling van de grove motoriek. De opvang beschikt daarom over voldoende materiaal en (veilige) ruimte om buiten te spelen. De pedagogisch medewerkers nemen de kinderen regelmatig mee naar buiten.

### **Thema activiteiten**

Er wordt veel gewerkt met thema's. Wij maken hierbij gebruik van een speciaal speel- en leerprogramma Uk & Puk. Er worden activiteiten met de kinderen gedaan rondom één thema. Zo leren de kinderen spelenderwijs over een bepaald thema.

Een voordeel van het werken met themaweken is de samenhang die dit biedt tussen verschillende activiteiten. Het biedt structuur en herkenning aan de kinderen.

Het langere tijd met één onderwerp bezig zijn brengt rust in de groep en voor het kind. Het educatieve karakter van de thema-activiteiten draagt bij aan de verstandelijke ontwikkeling van het kind. Bij activiteiten die worden aangeboden, vinden wij het belangrijk dat kinderen zelf hun eigen inbreng en fantasie kunnen toevoegen. Zo wordt het altijd gewaardeerd, wanneer kinderen, naast de aangeboden activiteit, zelf iets bedenken om te knutselen en zo zullen er behalve kleurplaten ook zelf tekeningen worden gemaakt.

### **Uitstapjes**

Omdat wij in het Raam gevestigd zijn kunnen we een uitstapje naar het dorp maken. Boodschappen met een klein groepje kinderen wordt als prettig ervaren. Bij het maken van uitstapjes waarborgt de leidster de veiligheid van de kinderen en geeft zij het goede voorbeeld in het verkeer.

### **Pedagogische houding**

Om een goed pedagogisch klimaat te kunnen creëren moet de pedagogisch medewerker aan een aantal voorwaarden voldoen. In het hoofdstuk "kwaliteiten" wordt besproken welke pedagogische houding(beroepshouding) verwacht wordt van een pedagogisch medewerker. Dit is de basis waarmee binnen SLS de Theepot gewerkt wordt.

Er wordt echter wel ruimte gelaten voor de eigenheid van de pedagogisch medewerkers.

De beroepshouding die een pedagogisch medewerker heeft zal deels gebaseerd zijn op haar eigen waarden en normen. Maar ook de regels, normen en waarden van SLS de Theepot dienen gehanteerd te worden. De beroepshouding zal dus een combinatie van beiden zijn.

## **Kwaliteiten**

De dagelijkse gang van zaken bij de opvang ligt redelijk vast. Dit zorgt voor stabiliteit en rust. Af en toe zal het nodig zijn het dagritme onder de loep te nemen en eventueel aan te passen.

Belangrijker is het om regelmatig met elkaar over de wijze van pedagogisch handelen te reflecteren. Dit gebeurt in het teamoverleg en tijdens functioneringsgesprekken. Zo nodig starten we een intensievere begeleiding bij de pedagogisch medewerkers.

De pedagogische handelwijze wordt kritisch bekeken en eventueel bijgesteld. Dit verhoogt de professionaliteit van de opvang.

Er wordt ook aandacht besteed aan de relatie tussen pedagogisch medewerkers en kinderen en tussen kinderen onderling. Hiermee wordt geprobeerd een klimaat te scheppen waarin de kinderen zich thuis voelen. De relatie tussen de pedagogische medewerker en het kind is gebaseerd op wederzijds respect. Er is oog voor eigenheid van elk kind. Daarom zijn onderstaande punten belangrijke kwaliteiten van een pedagogisch medewerker.

### \* Fysieke aandacht

Even een aai over de bol of een knuffel. Deze vorm van aandacht kan een belangrijke bijdrage leveren aan het creëren van een huiselijke sfeer. Het geeft kinderen een gevoel van geborgenheid, veiligheid en vertrouwen in de pedagogisch medewerkers.

Aandachtpunten zijn:

- Er dient rekening gehouden te worden met de behoeften en leeftijd van een kind.
- Alle kinderen hebben recht op fysieke aandacht.
- Er zijn kinderen die niet uit zichzelf durven te komen maar wel de behoefte hebben aan dergelijke aandacht.

### \* Helpen en stimuleren

Hoewel de pedagogisch medewerkers kinderen graag als zelfstandige personen behandelen is het soms nodig ze te helpen. Daarnaast hebben kinderen op weg naar die zelfstandigheid vanzelfsprekend begeleiding en stimulering nodig. Zelf dingen doen en ontdekken heeft echter de prioriteit, omdat kinderen hier meer van leren dan van een iemand die bijvoorbeeld tekeningen voor hen inkleurt.

Kinderen worden hierin gestimuleerd door het geven van complimentjes.

### \* Luisteren

In de opvang gaat het om het opbouwen van een goede relatie tussen kinderen en pedagogisch medewerkers. Vertrouwen staat hierin centraal. Vertrouwen bereik je door te communiceren met het kind en te laten merken dat je aandacht en tijd voor hem hebt.

Door te luisteren naar kinderen kunnen zij vertellen wat hen bezighoudt.

Doordat kinderen deze dingen vertellen worden pedagogisch medewerkers betrokken bij het leven van de kinderen. Vandaar dat hier met respect mee omgegaan moet worden. In principe is het van belang dat de informatie doorgegeven wordt aan de ouders. Hierbij wordt wel in acht genomen dat er zorgvuldig en met respect omgegaan moet worden met deze informatie.

Met betrekking tot luisteren letten pedagogisch medewerkers op de volgende aspecten:

- Alle kinderen krijgen de gelegenheid om te vertellen en hebben het gevoel dat er naar hen geluisterd wordt. (bijv. tijdens het kringmoment)
- Bij de opvang leren kinderen te luisteren naar elkaar en worden kinderen er bewust van gemaakt dat wat een ander kind te vertellen heeft ook belangrijk is.
- Het kan gebeuren dat de pedagogisch medewerker even niet de gelegenheid heeft om te luisteren. In dit geval laat ze merken dat ze het kind gehoord heeft en geeft daarbij aan dat ze straks even naar het kind komt luisteren.

### \* Praten

Luisteren en praten hangen heel nauw met elkaar samen. Door met een kind te praten over een gebeurtenis laat je een kind ook merken dat je naar hem luistert. Voor de ontwikkeling is praten ook van belang. Door met een kind te praten stimuleer je de taalontwikkeling. Dit heeft weer tot gevolg dat een kind de gebeurtenissen van de dag beter onder woorden kan brengen.

Tot slot is het van belang dat praten gebruikt wordt bij het uitleggen van regels en het hanteren van conflicten. Door aan kinderen uit te leggen waarom bepaalde regels gesteld zijn leren ze deze regels beter begrijpen en zullen ze zich er eerder aan houden. Bij het oplossen van conflicten is het van belang dat kinderen leren om deze op te lossen door te praten en niet door te vechten.

### \* Hanteren van negatief gedrag

Pedagogisch medewerkers kijken op een positieve manier naar het kind en proberen dit gedrag zoveel mogelijk te belonen. Hiermee hopen zij kinderen te stimuleren tot positief gedrag.

Wanneer zich een situatie voordoet waarin een kind negatief gedrag toont,

wordt duidelijk gemaakt dat niet het kind, maar zijn gedrag wordt afgekeurd. Dat bereikt een pedagogisch medewerker door uit te spreken wat ze niet goed vindt aan het gedrag van het kind en waarom niet. En door uit te spreken wat het kind wel mag en kan.

Kinderen laten ook wel eens negatief gedrag zien om aandacht te vragen. Voor pedagogisch medewerkers is het dan van belang dat ze proberen in te schatten waar het aandacht vragen vandaan komt om hier het beste op te reageren.

Respect en bejegening zijn ook hier sleutelwoorden. Het is een basishouding van pedagogisch medewerkers die zij op de kinderen over dienen te brengen.

Contacten met ouders zijn van belang om de opvang, opvoeding en verzorging van uw kind thuis en op de SLS zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen.

Kinderen kunnen in veel situaties wel omgaan met verschillende regels maar voor een kind biedt het meer structuur en duidelijkheid wanneer dit zoveel mogelijk op elkaar afgestemd is.

Wanneer bepaalde regels erg van elkaar verschillen kan dit problemen voor het kind opleveren, thuis of in de opvang. Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers met elkaar communiceren, kan dit problemen voorkomen.

### **Continuïteit van het personeel**

Niet alleen aan de fysieke veiligheid wordt aandacht besteedt, maar ook aan de psychisch veiligheid. Kindercentrum De Theepot hecht grote waarde aan vaste relaties tussen de kinderen en de leidsters. Een goede relatie tussen kind en leidster is de basis voor gevoel van veiligheid bij een kind. Als een kind zich veilig en geborgen voelt, staat het open om te leren. Het gevoel van veiligheid is dus de eerste voorwaarde om te kunnen en durven spelen, ontmoeten en ontwikkelen. Ook geeft de aanwezigheid van bekende kinderen in de groep een gevoel van veiligheid.

### **Overdracht formulier**

Als uw kind vanuit Speelleerschool De Theepot doorstroomt naar een basisschool, vindt er een overdracht plaats met de basisschool. In het overdracht formulier staat de ontwikkeling van het kind omschreven. De basisschool is op deze manier op de hoogte van de vaardigheden. Ook weten zij wie het kind heeft begeleid op het kinderdagverblijf en kan er eventueel een terugkoppeling plaatsvinden. Voordat wij dit formulier naar de basisschool sturen, krijgt u het uiteraard eerst zelf te lezen. Wij sturen dit overdracht formulier enkel op wanneer u er toestemming voor heeft gegeven. Indien gewenst kan er aan de leerkracht nog een mondelinge toelichting gegeven worden. Een zogenaemde warme overdracht.

## **Vier ogenprincipe**

Het 4-ogen en oren principe betekent dat er altijd minimaal twee volwassenen, in een bepaalde vorm, toezicht moeten kunnen houden op kinderen in kinderdagverblijven. Een vierogen principe verkleint niet alleen het risico ten aanzien van seksueel misbruik, maar ook het risico ten aanzien van kindermishandeling in brede zin, terwijl er -meer generiek gesproken- sneller en effectiever kan worden ingegrepen als een kind of een pedagogisch werker iets overkomt.

Wanneer het om economische redenen niet haalbaar is om met twee beroepskrachten op de groep aanwezig te zijn wordt er bij de sls gebruikgemaakt van het lokaal van de Theekoekjes. Hier is een camera aanwezig zodat er altijd meegekeken kan worden met de pedagogisch medewerkster.

## **Achterwacht bij calamiteiten**

Bij calamiteiten fungeert op de eerste plaats de directie, welke op kantoor aanwezig is als achterwacht. Dit kunnen de volgende personen zijn: Mia Schoneveld, Pauline Leepel en op vrijdag Mandy Verbeek. De administratie wordt gedaan in het pand waar de groepen van de BSO locatie Savio gevestigd zijn. Het telefoonnummer van de Savio locatie als mede alle mobiele nummers van de directie van De Theepot staan op een telefoonlijst die in het bezit is van elke groep en elke medewerker van De Theepot. De achterwacht is binnen 5 minuten aanwezig. Alle directieleden en pedagogisch medewerkers zijn bekend met de groepen van de dagopvang en met de bso.

## **Informatie-uitwisseling**

### Intakegesprek:

Een eerste, belangrijk moment van informatie-uitwisseling vindt plaats wanneer de ouders het intakegesprek met de directie hebben. In dit gesprek wordt relevante informatie over het kind aan elkaar uitgewisseld.

### Ophaalmoment:

Een belangrijk moment van de dag is wanneer de kinderen worden opgehaald. Er kunnen dan eventuele bijzonderheden of leuke dingen worden besproken. De oudercontacten die nu beschreven zijn, zijn de directe contacten tussen ouders, directie en pedagogisch medewerker. Er zijn echter ook andere middelen.

### Oudergesprekken:

Twee keer per jaar worden er oudergesprekken gehouden. Ouders kunnen zich hier dan voor aanmelden. Tijdens deze gesprekjes wordt er verteld hoe het kind zich op de SLS gedraagt, met wie hij speelt en wat hij leuk vindt.

Er wordt gepraat over hoe de ouders het vinden of zij tevreden zijn en of er verder nog aandachtspunten zijn. Natuurlijk kunnen er buiten deze gesprekken om altijd afspraken gemaakt worden.

#### Ouderavond:

Één keer per jaar wordt er een ouderavond gehouden. Er wordt die avond informatie gegeven over een bepaald onderwerp en samen met de ouders wordt er over gepraat.

#### Informatiebrief:

Zo komt er bijvoorbeeld elke 2 maanden een Theepraatje uit met leuke en interessante informatie voor ouders en kinderen.

#### Nieuwsbrief:

Wanneer er zaken veranderen of georganiseerd worden, worden ouders hiervan door middel van een nieuwsbrief op de hoogte gebracht.

#### Enquête:

Ook vraagt de oudercommissie ouders wel eens een enquête in te vullen met betrekking tot hun ervaringen met de opvang. De opvang kan zich weer verder ontwikkelen met behulp van de verbeterpunten die de ouders aangegeven hebben.

#### Informatiebord:

Belangrijke informatie wordt hier vermeld, maar ook wat de kinderen die dag gedaan hebben.

#### Informatieboekje:

De ouders krijgen bij het aanmelden een flyer met alle belangrijke informatie over de SLS.

### **Oudercommissie**

In de Wet Kinderopvang is vastgelegd dat ouders op een aantal onderdelen van het beleid binnen SLS de Theepot adviesrecht hebben. Dit adviesrecht wordt vormgegeven door de aanwezigheid van een oudercommissie. Vanuit deze oudercommissie worden allerlei onderwerpen besproken en bekeken die vanuit de ouder of SLS de Theepot worden aangedragen.

De onderdelen zijn o.a.:

- a) De uitvoering van het kwaliteitsbeleid door de houder met betrekking tot:
  - a. aantal kinderen per leidster
  - b. groepsgrootte

- c. opleidingseisen beroepskrachten
- d. inzetbaarheid beroepskrachten in opleiding
- b) Pedagogisch beleidsplan;
- c) Voedingsaangelegenheden;
- d) Risico inventarisatie veiligheid en gezondheid;
- e) Openingstijden;
- f) Vaststelling of wijziging van een klachtenregeling en het aanwijzen van de leden van de klachtencommissie;
- g) Wijziging van de prijs van de kinderopvang.

De oudercommissie kan ook voor de pedagogisch medewerkers een waardevolle aanvulling zijn. Als afvaardiging van de ouders vormt ze de andere partij binnen de opvang en ziet zij een aantal aspecten mogelijk op een andere manier en leveren deze voor SLS De Theepot verbeterpunten op.

### **Geschillencommissie**

Een incidentele, mondeling uiting van ongenoegen of ontevredenheid (klacht) van een ouder/verzorger over het pedagogisch handelen en/of dienstverlening van de groepsleidster van SLS de Theepot wordt altijd serieus genomen.

De groepsleidster stelt de leidinggevende hiervan op de hoogte en samen zullen zij in een gesprek met de betrokkene tot een oplossing proberen te komen.

Wanneer er echter mocht blijken dat de betreffende personen niet naar tevredenheid een oplossing hebben gevonden, wordt de geschillencommissie benaderd. Kinderopvang De Theepot is hier bij aangesloten.

## Bijlage 1

### Leidster-kind ratio Dagopvang

1. Het minimale aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen wordt bepaald op basis van de ratio's in tabel 1 (conform artikel 5, zevende lid van deze regeling).
2. De voorwaarden met betrekking tot de maximale grootte van de stamgroep zijn in tabel 1 verwerkt: een stamgroep bestaat uit maximaal twaalf kinderen bij een groep met alleen kinderen van 0 jaar en maximaal zestien kinderen bij gemengde leeftijdsgroepen van 0 tot 4 jaar, waarvan maximaal acht kinderen van 0 jaar (conform artikel 5, eerste lid, van de regeling).
3. In een situatie waarin het toevoegen van een kind leidt tot een kleiner aantal benodigde beroepskrachten, wordt het aantal benodigde beroepskrachten met 1 verhoogd.

	Leeftijd kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen
Groepen alle kinderen één leeftijd	0 tot 1	1	4	2	8	3	12	----	----
	1 tot 2	1	5	2	10	3	15	4	16
	2 tot 3	1	8	2	16	----	----	----	----
	3 tot 4	1	8	2	16	----	----	----	----
Gemengde leeftijdsgroepen	0 tot 2	1	5	2	9 <sup>1</sup>	3	14 <sup>1</sup>	4	16 <sup>1</sup>
	0 tot 3	1	5	2	9 <sup>2</sup> / 10 <sup>3</sup>	3	15 <sup>1</sup>	4	16 <sup>1</sup>
	0 tot 4	1	5 <sup>4</sup> / 6 <sup>5</sup>	2	9 <sup>6</sup> / 10 <sup>7</sup> / 11 <sup>8</sup> / 12 <sup>9</sup>	3	16 <sup>1</sup>	----	----
	1 tot 3	1	6	2	11	3	16	----	----
	1 tot 4	1	7	2	13	3	16	----	----
	2 tot 4	1	8	2	16	----	----	----	----

<sup>1</sup> Waarvan maximaal acht kinderen van 0 jaar.

<sup>2</sup> Bij een groep met acht kinderen van 0 jaar.

<sup>3</sup> Bij een groep met zeven of minder kinderen van 0 jaar.

<sup>4</sup> Bij een groep met vier kinderen van 0 jaar.

<sup>5</sup> Bij een groep met drie of minder kinderen van 0 jaar.

<sup>6</sup> Bij een groep met acht kinderen van 0 jaar.

<sup>7</sup> Bij een groep met zeven kinderen van 0 jaar.

<sup>8</sup> Bij een groep met zes kinderen van 0 jaar.

<sup>9</sup> Bij een groep met vijf of minder kinderen van 0 jaar.



## Bijlage 2



## INSCHRIJFFORMULIER SPEELLEERSCHOOL KIND GEGEVENS

Achternaam:	Nationaliteit:
Voornaam:	Spreektaal thuis: Nederlands / anders nl.
Adres:	Burgerservicenummer:
Postcode, woonplaats:	Heeft uw kind alle inentingën gehad? Ja / nee
Geslacht: jongen / meisje	Naam huisarts:
Geboortedatum:	Telefoonnummer huisarts:
Gezinssamenstelling:	Medische bijzonderheden:

## GEGEVENS VERZORGERS

Ouder / verzorger 1	Ouder / verzorger 2
Voornaam:	Voornaam:
Achternaam:	Achternaam:
Adres:	Adres:
Postcode, woonplaats:	Postcode, woonplaats:
Relatie tot het kind: vader / moeder/ verzorger	Relatie tot het kind: vader / moeder/ verzorger
Nationaliteit:	Nationaliteit:
Burgerservicenummer:	Burgerservicenummer:
Tel. thuis:	Tel. thuis:
Mobiel:	Mobiel:
Tel. werk:	Tel. werk:
e-mail:	e-mail:

## PLAATSINGSGEGEVENS

Ingangsdatum:				
Gewenste opvang:	Ochtend 8.00-13.00 uur	Middag 13.00-18.00 uur	Schooltijd 8.00-15.00 uur	Hele dag 8.00-18.00 uur
Maandag				
Dinsdag				
Woensdag				
Donderdag				
Vrijdag				

Ik maak gebruik van opvang vanaf 7.30 uur: ja / nee
Ik maak gebruik van opvang tot 18.30 uur: ja / nee
Ik maak gebruik van warme maaltijden: ja/ nee <span style="float: right;">Op de dagen:</span>

Ik geef toestemming voor uitstapjes die gemaakt worden onder begeleiding van de leidsters. ja / nee
Ik geef toestemming voor gebruik van foto's op De Theepotsite. ja / nee
Mijn kind is WA verzekerd. ja / nee <span style="float: right;">Verzekeraar: <span style="margin-left: 100px;">Verzekeringsnummer:</span></span>

## INSCHRIJVING

Middels ondertekening verklaart u dat de door u ingevulde gegevens naar waarheid zijn ingevuld.

Middels invullen van deze gegevens geef ik toestemming om éénmalig het bedrag van € 12,50 voor de inschrijving voor de speelleerschool van De Theepot, van mijn rekening af te schrijven.

De betaling van de opvang geschiedt maandelijks via automatisch incasso.

Rekeningnummer:
Tenaamstelling bankrekening:
Woonplaats rekeninghouder:
Opmerkingen:

Datum:

Handtekening ouder / verzorger:

Handtekening directie De Theepot: